



Модуль 5

КООРДИНАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию

*Основопологающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





Модуль 5

КООРДИНАЦИЯ
И УПРАВЛЕНИЕ
ПРОЦЕССОМ
КООРДИНАЦИИ

Настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здорово- охранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопо- рядка	Модуль 4. Соци- альные услуги	Модуль 5. Коорди- нация и управле- ние процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг 1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации 1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы 2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг 2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом 3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ 6

1.1 ВВЕДЕНИЕ 6

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 6

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 7

1.4 ВАЖНОСТЬ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ 9

1.5 ОБЩИЕ КОМПОНЕНТЫ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР 11

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ 12

ГЛАВА 3: РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ МЕРАМ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ 14

3.1 РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ 15

3.2 РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ 20

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ 23

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Целью данных руководящих положений по базовым мерам координации и управления процессом координации является предоставление рекомендаций основным службам в отношении совместной формальной и неформальной работы с целью обеспечения всех девочек и женщин, а при необходимости и их детей, комплексом всеобъемлющих ответных мер, ориентированных на женщин и детей. Положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности. Они также применимы и к странам с высоким уровнем доходов.

Положения являются составной частью пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных многоотраслевых услуг.

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты скоординированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие положения, относящиеся к здравоохранению, органам правосудия и охраны правопорядка, социальным службам, а также к механизмам координации и управления процессом координации.

1.2. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ

Цель руководящих положений — предоставление поддержки странам при обеспечении услуг для всех женщин и девочек, ставших жертвами насилия и потерпевшими от насилия в разных

Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют аналогичные положения для здравоохранения (модуль 2), сектора правосудия и охраны правопорядка (модуль 3) и координации социальных услуг (модуль 4).

Координация и управление процессом координации

Координация междисциплинарного и межведомственного подходов к мерам, принимаемым в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, имеет важное значение для защиты жертв и потерпевших от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица от дальнейшего вреда в процессе принятия ответных мер. Скоординированные системы могут внести более значительный вклад в противодействие насилию и оказаться более действенными, чем ведомства, работающие по отдельности. Цель руководящих положений по координации и управлению процессом координации базовых услуг — обеспечить преимущества скоординированного подхода.

условиях и ситуациях.¹ Руководящие положения направлены на обеспечение координации и управления услугами всех секторов с целью принятия

¹ Элементы, стандарты качества и руководящие положения не распространяются на ситуации гуманитарного кризиса, в отношении которых необходимо применять другие критерии

комплексных ответных мер, ориентированных на женщин и детей, и установления ответственности перед жертвами и потерпевшими, а также друг перед другом.

Сфера применения этого инструмента — координация и управление процессом координации базовых услуг на национальном и местном уровнях. В некоторых странах определенные функции координации и управления процессом координации могут быть делегированы промежуточным уровням власти, однако для наглядности и единообразия в данном документе рассматриваются только национальный и местный уровни. В руководящих положениях основное внимание уделяется обеспечению скоординированного

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Координация — центральный компонент ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. Координация требуется в соответствии с международными стандартами, призванными обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, скоординированный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов с целью исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения коммуникации и взаимодействия в целях предотвращения насилия в отношении женщин и девочек и принятия ответных мер. Координация осуществляется на национальном уровне между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия; на местном уровне между местными провайдерами услуг; между заинтересованными сторонами и, в некоторых странах, на промежуточных уровнях власти между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

межведомственного подхода к мерам в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также к защите жертв и потерпевших от дальнейшего вреда. Хотя руководящие положения можно применять и к другим формам насилия в отношении женщин и девочек, в первую очередь они предназначены для применения в случае насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица с учетом конкретных потребностей девочек и женщин, которые могут осуществлять доступ к таким услугам. Основная цель — обеспечить ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек (и их детей) после совершения акта насилия, принятие мер при ранних признаках насилия и вмешательство с целью предупреждения повторного акта насилия.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».²

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент — разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых

² Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, параграф 6.

услуг с целью ликвидации насилия в отношении женщин и девочек или принятия ответных мер. Второй компонент представляет собой процесс обеспечения ответственности заинтересованных сторон за выполнение их обязательств в рамках скоординированных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также обеспечения постоянного надзора, контроля и оценки их скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире . . . и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступать в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».³

Междисциплинарные команды реагирования — группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению, целью которого является скоординированная работа по принятию ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих групп в основном нацелена на обеспечение

эффективных ответных мер на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица».⁴ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают признанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Заинтересованные стороны — все государственные органы и ведомства, а также организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях государства и гражданского общества. Ключевыми заинтересованными сторонами также являются жертвы и потерпевшие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, службы по защите детей и сектор образования.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по

3 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1 выше, параграфы 111–112

4 Там же, параграф. 128.

гендерному признаку пола. Эти понятия отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.⁵

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового

признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».⁶

1.4

ВАЖНОСТЬ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ

Координация и управление процессом координации — это взаимосвязанные функции, между которыми происходит постоянный обмен информацией и поддержка друг друга. Координация может быть как формальным, так и неформальным процессом, который регулируется законами и политикой. Однако законы и политика должны опираться на передовую практику и разрабатываться с использованием международных стандартов и норм, фактических данных и уроков, извлеченных из непосредственного опыта координации. Функция ответственности за управление должна выявить преимущества и недостатки координации и привести к изменениям, которые призваны усиливать законы, политику и практику.

Координированные ответные меры важны, поскольку они более действенны для защиты жертв/потерпевших от насилия и привлечения виновных к ответственности, чем в случае, когда при решении этой проблемы различные секторы общества работают изолированно. Координация обеспечивает преимущества жертвам/потерпевшим, ведомствам и учреждениям, которые

принимают меры в ответ на насилие в отношении женщин, а также сообществам.

Координированные ответные меры способствуют повышению безопасности жертв/потерпевших, ставя их во главу угла любого вмешательства или институциональных ответных мер. Координированные ответные меры предоставляют жертвам/потерпевшим доступ к обладающим информацией и опытом специалистам-практикам, которые делятся своими знаниями в специально отведенном месте и в доброжелательной обстановке. Координированные ответные меры позволяют выявить многочисленные потребности жертв/потерпевших, которые могут быть удовлетворены путем совместного предоставления услуг и сетей направлений. Обмен информацией между учреждениями позволяет сократить количество повторных пересказов жертвами и потерпевшими своей истории, тем самым снижая риск повторной травмы. Интегрированные модели ухода означают, что потребности жертв/потерпевших в области психосоциального, сексуального и физического здоровья с большей вероятностью будут удовлетворяться в комплексе. Кроме того, в координированные ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек может быть интегрировано право женщин на финансовую и социальную самостоятельность, которое позволит снизить риск будущего насилия и повысит способность женщин покинуть место насилия после его совершения.

Координированные ответные меры дают преимущества институтам и учреждениям,

5 В исследовании Генерального секретаря ООН (сноска 1 выше) отмечены продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

6 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, ст. 1

принимающим ответные меры на насилие в отношении женщин, и повышают их эффективность. Соблюдая минимальные стандарты, учреждения-партнеры могут принимать более согласованные ответные меры. Определенность функций и обязанностей означает, что каждый сектор может преуспеть в своей области знаний, а работа каждого специалиста будет дополняться работой других учреждений и специалистов. Координация с другими секторами усиливает способность системы уголовного правосудия привлекать виновных к ответственности. Совместные протоколы создают между учреждениями четкую и прозрачную систему коммуникации и подотчетности. Координация означает, что жертвам/потерпевшим, правонарушителям и местным сообществам могут предоставляться согласованные сообщения и ответы. Совместные системы данных способствуют индивидуальному ведению каждого дела, например, обеспечивая надлежащее реагирование на результаты текущей оценки риска, и могут служить источником информации для выполнения контроля и оценки программы.

Координация приводит к увеличению масштаба воздействия и охвата программами при более низких затратах благодаря объединению финансовых и человеческих ресурсов и уменьшению дублирования действий. Координация дает возможность совместно использовать ресурсы, основанные на практике знания, инновации и исследования.

До местного населения путем координации доносится четкая, последовательная и единодушная мысль о серьезном восприятии насилия в отношении женщин, что демонстрируют защита и помощь жертвам/потерпевшим, а также задержание и наказание правонарушителей. Координация может повысить осведомленность населения о доступности услуг по оказанию поддержки жертвам/потерпевшим и донести мысль о том, что насилие в отношении женщин недопустимо. Координация предоставляет больше возможностей высказаться: женщинам — о пережитом насилии, а местному населению, в том числе мужчинам и мальчикам, — о последствиях насилия в отношении женщин для них и их семей.

Совместные стратегии сообществ, которые относят насилие в отношении женщин к общим проблемам прав человека и равенства, предоставляют возможности для сотрудничества с лицами, занимающимися другими вопросами в сфере социальной справедливости.

1.5

ОБЩИЕ КОМПОНЕНТЫ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР



Средства укрепления партнерских взаимоотношений между секторами и учреждениями:	Факторы, характерные для координированных ответных мер:
<ul style="list-style-type: none"> • Структура многоотраслевого сотрудничества между ведомствами • Координационный комитет или орган, осуществляющий контроль прогресса и разработку политики • Механизмы сопровождения правонарушителей, работы с ними и привлечения их к ответственности • Услуги для потерпевших, таких как медицинские услуги, предоставление убежища и помощи адвоката, включая интеграцию средств гражданской защиты в процесс уголовного правосудия 	<ul style="list-style-type: none"> • Регулярные личные встречи • Совместная политика и протоколы, разработанные ключевыми учреждениями • Совместное планирование мер и вмешательства • Совместное обучение персонала в партнерских организациях/отраслях • Обмен информацией о потерпевших и правонарушителях с соблюдением конфиденциальности и обеспечения безопасности жертв насилия • Постоянный сбор данных для контроля ведения дела и результатов, а также определения
Что необходимо для координированных междисциплинарных ответных мер: Какой орган может быть ответственным за координацию:	Какой орган может быть ответственным за координацию:
<ul style="list-style-type: none"> • Активное участие заинтересованных сторон • Договоренность о наиболее эффективном способе реагирования на насилие в отношении женщин • Сотрудничество, коммуникация и обмен информацией между учреждениями 	<ul style="list-style-type: none"> • Независимый орган или специализированное учреждение, функция которого заключается в координации работы ключевых отраслей • Коалиция учреждений, проводящая регулярные встречи (совет, комитет или рабочая группа) • Орган высокого уровня, состоящий из министров и/или руководителей ключевых учреждений

ГЛАВА 2.

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых социальных услуг состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги, представляющие собой абсолютный минимум необходимых услуг, предоставляемых для того, чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления всех базовых услуг.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основопо-ла-гающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ МЕРАМ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации охватывают два уровня:

- национальный уровень — действия, предпринимаемые министерствами, занимающимися решением проблемы
- местный уровень — действия, предпринимаемые заинтересованными

3.1

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА НАЦИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

БАЗОВАЯ МЕРА: 1. РАЗРАБОТКА ЗАКОНОВ И ПОЛИТИКИ

Законы и политика, основанные на передовой практике и международных стандартах и нормах, необходимы для регулирования формальных и неформальных процессов, лежащих в основе координации и управления процессом координации. Они также должны опираться на фактические данные и уроки, извлеченные из непосредственного опыта координации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Законы и политика, направленные на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить разработку всех законов и политики на основе осознанного понимания гендерного равенства и исключения дискриминации.• Предусмотреть, чтобы ответные меры на насилие в отношении женщин ставили во главу угла потребности жертв, опирались на стандарты в области прав человека, предусматривающие обеспечение безопасности жертв и привлечение правонарушителей к ответственности.• Бороться со всеми формами насилия в отношении женщин, обеспечивая при этом адаптацию ответных мер с учетом конкретных форм насилия.• Обеспечить применение совместного/инклюзивного подхода при разработке законов и политики посредством использования накопленных знаний и обратной связи с жертвами/потерпевшими, НПО и другими организациями, работающими непосредственно с жертвами/потерпевшими и правонарушителями.• Создавать и укреплять государственные учреждения, организации и другие структуры, играющие роль в осуществлении мер в ответ на насилие в отношении женщин.• При разработке национальной политики использовать опыт национальных и местных инициатив по координации.
1.2 Законы и политика по координации базовых услуг на национальном и местном уровнях	<ul style="list-style-type: none">• Создать нормативно-правовую базу для координации на основе передового опыта, предусматривающую единое понимание проблемы насилия в отношении женщин, которую можно адаптировать с учетом особенностей страны.• Разработать и/или обновить национальные планы действий для определения механизмов и бюджета на координирование базовых услуг.• Требовать сотрудничества от учреждений, занимающихся проблемой насилия в отношении женщин.• Определить конкретные обязанности по координации отдельных учреждений, в том числе женских организаций.• Требовать от учреждений осуществлять обмен уместной информацией, отдавая приоритет привлечению правонарушителей к ответственности и защите конфиденциальности жертв/потерпевших.• Определить обязанности по предоставлению финансовых ресурсов.• Запретить обязательный обмен отчетами по отдельным случаям между координирующими учреждениями, за исключением случаев, когда существует непосредственная опасность, потерпевшими являются дети, либо жертвы отличаются особой уязвимостью.⁷• Требовать достаточного наличия услуг в области охраны правопорядка и правосудия, социальных услуг и услуг здравоохранения для удовлетворения потребностей жертв и потерпевших.

БАЗОВАЯ МЕРА: 2. ВЫДЕЛЕНИЕ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

Координация и управление процессом координации требует ресурсов, достаточных для обеспечения профессиональной компетентности, систем и процессов, а также полномочий для выполнения соответствующих функций и действий.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>2.1 Надлежащее финансирование и другие ресурсы для обеспечения координации и управления процессом координации</p>	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить достаточную финансовую поддержку, персонал, знания и техническую поддержку на национальном уровне с целью координации разработки политики.• Обеспечить достаточные ресурсы на национальном и местном уровнях для предоставления, координации и финансирования услуг и эффективной реализации законов и политики.• Определить в качестве приоритета финансирование и ресурсы для НПО и общественных организаций, с тем чтобы они могли играть ведущую роль при предоставлении и координации услуг.• Финансировать проведение исследований с целью выполнения контроля и определения эффективности механизмов координации и результатов координированного оказания услуг.• Обеспечить руководящие положения для оценки затрат на услуги по координации.• Разработать механизмы, обеспечивающие своевременность финансирования.• Обеспечить широкое вовлечение заинтересованных сторон и прозрачность процесса распределения бюджета.• Отслеживать расходование ресурсов в целях обеспечения подотчетности.• При отсутствии основных ресурсов обеспечить их мобилизацию.
<p>2.2 Координация между соответствующими разработчиками политики на национальном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none">• Содействовать выработке единого понимания причин и последствий насилия в отношении женщин и девочек среди всех поставщиков базовых услуг.• Интегрировать проблему насилия в отношении женщин и девочек во все соответствующие области политики, включая создание и укрепление субъектов государственного сектора, занимающихся защитой прав женщин.• Выявлять и устранять барьеры на пути эффективной координации при разработке и осуществлении политики.• Согласовать основные идеи для просвещения населения.

БАЗОВАЯ МЕРА: 3. УСТАНОВЛЕНИЕ СТАНДАРТОВ ДЛЯ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Стандарты помогают выработать согласованные механизмы и процессы, способствующие установлению ответственности за выполнение координированных ответных мер. Они играют важную роль в разъяснении требований, предъявляемых к координированным системам, а также к заинтересованным сторонам, участвующим в работе по координации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>3.1 Стандарты координированных ответных мер на местном уровне</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Выработка участниками единого понимания проблемы насилия в отношении женщин и девочек. • Согласование основных целей: безопасность жертв, привлечение правонарушителя к ответственности, ответственность учреждений. • Роль жертв, потерпевших и их представителей как ведущих и/или основных источников информации в процессе рассмотрения дела, при этом их безопасность не должна подвергаться угрозе. • Договоренность о том, что государственные учреждения, а не жертвы/потерпевшие несут ответственность за решение проблемы насилия. • Основные требования к формальным протоколам/ меморандумам о взаимопонимании для координации на местном уровне, включая партнерские отношения и координацию услуг. • Функции и обязанности учреждений и лиц, участвующих в принятии координированных ответных мер. • Стандарты, учитывающие потребности девочек. • Выделение участвующими учреждениями ресурсов на координацию. • Эффективное использование ресурсов, исключая ненужное дублирование услуг. • Участие всех важнейших заинтересованных сторон⁸. • Роль жертв, потерпевших и их представителей как ведущих и/или основных источников информации в процессе рассмотрения дела, при этом их безопасность не должна подвергаться угрозе. • Участие недостаточно представленных или социально отчужденных групп. • Выявление лидеров сообществ, поддержка и укрепление их действий. • Содействие повышению уровня осведомленности населения о проблеме насилия в отношении женщин и девочек и доступности базовых услуг
<p>3.2 Стандарты обеспечения ответственности учреждений за координацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использовать безопасные, эффективные и основанные на передовом опыте стратегии и меры вмешательства. • Определить роль участвующих учреждений. • Проводить внутренний и внешний аудит для обеспечения подотчетности учреждений при осуществлении координации. • Обеспечить участие широкого круга заинтересованных сторон. • На основе обратной связи с жертвами/потерпевшими определить препятствия, мешающие обеспечению безопасности и услуг, а также неудовлетворенные потребности. • Осуществлять контроль координации ответных мер, принимаемых правоохранительными органами и органами правосудия, провайдерами социальных услуг и услуг здравоохранения. • Продолжать следить за случаями насилия, чтобы узнать результаты и улучшить ответные меры (в том числе анализировать случаи со смертельным исходом в целях снижения риска смертельных исходов в будущем). • Создать систему отслеживания межведомственной работы для содействия обмену информацией между учреждениями, а также для отслеживания ведения дел жертв/ потерпевших в системе. • Принять и обеспечить соблюдение этических норм поведения сотрудников и волонтеров участвующих учреждений.

⁸ Под важнейшими сторонами подразумеваются жертвы/потерпевшие и их представители, а также социальные службы, сектор здравоохранения, поставщики юридической помощи, правоохранительные органы, прокуроры и судьи. К ним могут также относиться и другие государственные учреждения или общественные организации, такие как органы защиты детей и сектор образования.

<p>3.3 Системы регистрации и предоставления данных</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Согласовать единую терминологию для использования при регистрации и отчетности. • Требовать от каждого учреждения вести учет данных для контроля и оценки. • Получить согласие жертв и потерпевших до регистрации персональных данных (ПД). • Обеспечить защиту конфиденциальности и неприкосновенность частной жизни жертв и потерпевших при сборе, регистрации и предоставлении ПД. • Предоставлять доступ к ПД только тем лицам и учреждениям, которым они действительно необходимы. • Обеспечивать безопасное хранение ПД. • Обеспечить анонимность данных, используемых для контроля и оценки
--	--

БАЗОВАЯ МЕРА: 4. ИНКЛЮЗИВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ КООРДИНИРОВАННЫХ ОТВЕТНЫХ МЕР

При разработке и контроле координированных ответных мер необходимо учитывать разнообразие опыта и потребностей женщин и девочек, подвергшихся насилию, а также поощрять их участие в этих действиях.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>4.1 Механизмы участия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • На всех уровнях разработки политики и координации обеспечить понимание того, каким образом насилие в отношении женщин и девочек воздействует на различные сообщества (особенно на женщин и девочек, подвергавшихся нескольким формам дискриминации). • Разработать модели определения/учета для выявления социально отчужденных и социально уязвимых групп. • Вовлекать представителей социально отчужденных и социально уязвимых групп на всех этапах разработки политики и координации (планирования, разработки и осуществления политики, контроля и оценки). • Добиться того, чтобы голос молодых женщин и девочек был услышан, и уделять внимание конкретным факторам уязвимости, с которыми они сталкиваются. • Адаптировать стратегии, с тем чтобы они были направлены на решение конкретных проблем, с которыми сталкиваются различные группы общества. • Признавать и устранять потенциальные риски, связанные с вовлечением жертв/потерпевших. • Анализировать данные с целью выявления факторов уязвимости конкретных групп. • Применять процессы выявления незапланированных последствий с целью обеспечения точных предположений и разработки процесса.

БАЗОВАЯ МЕРА: 5. СОДЕЙСТВИЕ УКРЕПЛЕНИЮ ПОТЕНЦИАЛА РАЗРАБОТЧИКОВ ПОЛИТИКИ И ДРУГИХ ЛИЦ, ПРИНИМАЮЩИХ РЕШЕНИЯ, ПРИ КООРДИНАЦИИ МЕР

Учреждениям, организациям и их сотрудникам необходимы поддержка и обучение для обеспечения эффективной координации усилий. Совместное или межотраслевое обучение может оказаться эффективным при содействии специалистам из различных секторов в выработке единого понимания проблемы насилия в отношении женщин, а также в обеспечении доступа к современным фактическим данным об эффективных ответных мерах.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Укрепление потенциала	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить ресурсами и рекомендациями по организационной и финансовой стабильности, качеству программ и развитию.• Организовать обучение для национальных и региональных разработчиков политики по вопросам координации ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек.• Включить или объединить меры по укреплению потенциала в области координации с другими текущими инициативами по укреплению потенциала, в том числе в различных секторах
5.2 Междисципли- нарные стандар- ты обучения и межотраслевое обучение	<ul style="list-style-type: none">• Там, где это возможно, дать представителям жертв/потерпевших возможность взять на себя ведущую роль при разработке и предоставления обучения всем субъектам систем и провайдерам услуг.• Организовать базовое обучение с целью выработки единого понимания проблемы насилия в отношении женщин и девочек, единых определений, а также понимания того, как вмешательство каждого сектора способствует повышению безопасности жертвы/потерпевшей.• Обучить методам эффективной координации.• Обеспечить регулярность и непрерывность обучения с целью использования новых знаний и передового опыта при осуществлении ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек.

БАЗОВАЯ МЕРА: 6. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КООРДИНАЦИИ НА НАЦИОНАЛЬНОМ И МЕСТНОМ УРОВНЯ

Контроль и оценка позволяют понять и узнать, как функционируют координированные системы. Совместное использование результатов контроля и оценки позволяет улучшить координированные меры, а заинтересованным сторонам — участвовать в этом процессе и принимать решения, направленные на улучшение мер.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
6.1 Стандарты кон- троля и оценки на национальном и местном уровнях	<ul style="list-style-type: none">• Установить реалистичные краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели.• Применять качественные и количественные показатели эффективности координации.• Установить системы для оценки достижения целей.• По возможности включить в системы оценки исходные данные.• Анализировать результаты координированных ответных мер.• Выявлять препятствия, мешающие успешной координации, и возможности их устранения.• Внедрить полученный опыт при дальнейшей разработке политики и практики

6.2 Совместное использование и отчетность о передовом опыте и результатах контроля и оценки	<ul style="list-style-type: none"> • Выявлять передовой опыт и извлеченные уроки. • Выявлять проблемы и возможные решения. • При разработке национальной программы использовать информацию, извлеченную из результатов контроля и оценки на местном уровне.
6.3 Прозрачность с учетом соблюдения конфиденциальности и сведения риска к минимуму	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить широкий доступ к информации о руководящих положениях, стандартах и политике. • Использовать понятный язык в руководящих положениях, стандартах и политике. • Обеспечить доступность руководящих положений, стандартов и политики на всех языках, используемых в сообществе. • Обеспечить доступность результатов контроля и оценки процесса координации для общественности. • Обеспечить доступность результатов воздействия координации на социально отчужденные и социально уязвимые группы общества таким способом, который является приемлемым для этих групп. • Определять масштабы проблемы в регулярно публикуемых отчетах, например, наличие услуг для жертв и потерпевших, использование услуг жертвами/потерпевшими, привлечение виновных к ответственности.

3.2

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЮ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

БАЗОВАЯ МЕРА: 1. СОЗДАНИЕ ФОРМАЛЬНЫХ СТРУКТУР ДЛЯ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Формальные структуры для координации и управления процессом координации на местном уровне способствуют участию местных учреждений и организаций, а также обеспечивают их надежными механизмами, которые понятны заинтересованным сторонам и сообществам, и ответственны перед ними.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Стандарты координации	Формальные структуры должны включать стандарты, которые: <ul style="list-style-type: none"> • соответствуют международным стандартам в области прав человека; • применяют подход, ориентированный на жертв/потерпевших, основанный на праве женщин и девочек жить без насилия; • предусматривают привлечение виновного к ответственности

БАЗОВАЯ МЕРА: 2. РЕАЛИЗАЦИЯ КООРДИНАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ КООРДИНАЦИИ

Для эффективного осуществления координации и управления процессом координации на местном уровне необходимо руководствоваться планом действий, согласованным со стратегией на национальном уровне и разработанным на основе консультаций. Соглашения и стандартные операционные процедуры, которые совместно применяются участвующими организациями и доступны сообществам, будут способствовать эффективности усилий по координации на местном уровне.

ОСНОВОПО- ЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1 План действий	<p>Планы действий на местном уровне должны:</p> <ul style="list-style-type: none">• Быть согласованы с законами и политикой, а также национальной стратегией и стандартами координации и управления процессом координации.• Выявлять потребности и пробелы на местном уровне.• Разрабатываться на основе консультаций с основными заинтересованными сторонами, особенно с жертвами/потерпевшими и их представителями.• Определять приоритеты.• Определять конкретные мероприятия, которые должны быть осуществлены, в том числе сроки, обязанности отдельных учреждений, необходимые ресурсы и показатели оценки прогресса.• Определять возможные ресурсы и предпринимать усилия для их получения.• Устанавливать связь с другими местными мерами в ответ на насилие в отношении женщин и девочек.• Обеспечивать информацией все соответствующие заинтересованные стороны, которые не были вовлечены в разработку плана действий.
2.2 Соглашения о членстве и участии учреждений в механизмах координации	<ul style="list-style-type: none">• Определить задачи и видение механизма координации, основанного на едином понимании насилия в отношении женщин и девочек.• Определить состав механизма координации (включая представителей органов правосудия, социальных служб, сектора здравоохранения и общественных организаций, в том числе социально отчужденных групп и других заинтересованных сторон).• Требовать, чтобы представители учреждений были наделены полномочиями принимать решения для своих учреждений.• Определить функции и обязанности представителей.• Определить механизмы председательствования и сроки полномочий.• Установить график встреч.• Разработать процесс принятия решений.• Установить процедуры подотчетности и рассмотрения жалоб.• Создать процесс оценки работы механизма координации, в том числе временные рамки завершения работы.• Установить групповые правила (например, требование конфиденциальности).• Придерживаться принципа обмена информацией с конкретно определенными соответствующими заинтересованными сторонами.

<p>2.3 Процесс ведения/ анализа дела</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Установить в качестве приоритета безопасность жертв/потерпевших, а не сохранение семьи или иные цели. • Расширить права и возможности жертв и потерпевших для участия посредством осознанного выбора (например, право решать, к каким услугам обратиться, участвовать в процессе отправления правосудия или нет). • Предоставлять доступные услуги жертвам/потерпевшим с учетом географической и финансовой доступности, наличия провайдеров услуг, понятной информации и т.д. • Обеспечить текущую оценку риска и планирование мер безопасности. • Согласовать ответные меры на случаи повышенного риска. • Обеспечить создание процессов, выявляющих потребности детей, ставших жертвами насилия, непосредственно или в результате насилия в отношении их родителя. • Обеспечить обучение и профессиональную квалификацию провайдеров услуг. • Предоставить возможности для межотраслевого обучения. • Обеспечить быстрое и надлежащее реагирование со стороны служб в ответ на насилие и нарушение судебных приказов
<p>2.4 Стандартные операционные процедуры механизмов координации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Создать карту местных провайдеров услуг. • Обеспечить единое понимание и единые принципы оказания услуг среди провайдеров. • Создать протокол направлений и взаимодействия между провайдерами услуг. • Проводить обучение в различных секторах в соответствии с согласованными стандартами. • Устанавливать контакты с третьими сторонами (например, школами). • Обеспечивать прозрачность, соблюдая при этом требования конфиденциальности.
<p>2.5 Осведомленность сообщества о насилии в отношении женщин и девочек</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить проведение мер по информированию населения (например, посредством объявлений по телевидению и радио, сообщений в социальных сетях, рекламных щитов, публикации отчетов)
<p>2.6 Контроль и оценка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Определить цели, объем и сроки проведения контроля и оценки. • При выполнении контроля и оценки уделять основное внимание работе координированных ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. • Согласовать действия с национальной структурой контроля и оценки. • Определить исходные данные и показатели для оценки прогресса. • Требовать от учреждений сбора согласованных данных и обмена ими. • Укреплять потенциал и ресурсы, необходимые для контроля и оценки. • Вовлекать жертв/потерпевших в процесс контроля и оценки. • Отслеживать расходование средств. • Представлять результаты контроля и оценки национальному или региональному надзорному органу. • Соблюдать требования к отчетности, установленные органом высокого уровня.

ГЛАВА 4.

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Многоотраслевая программа по борьбе с насилием в отношении женщин совместно осуществляется правительствами Бангладеш и Дании при Министерстве по делам женщин и детей. <http://www.msprvaw.gov.bd>

«Модель Дулута» — это постоянно развивающийся метод анализа совместной работы, проводимой сообществом с целью ликвидации домашнего насилия. Модель Дулута: с начала 1980-х годов Дулут — небольшой город на севере Миннесоты — стал инициатором в деле привлечения виновных к ответственности и обеспечения безопасности жертв. <http://www.theduluthmodel.org>

Национальная структура политики по борьбе с преступлениями на сексуальной почве, Министерство юстиции и конституционного развития. Претория, ЮАР. <http://www.justice.gov.za/vg/sxo/2012-draftNPF.pdf>

Программный модуль по координированным ответным мерам (готовится к публикации) — Виртуальный центр знаний по искоренению насилия в отношении женщин, <http://www.endvawnow.org/en/> (доступен в январе 2016 г.).

