



EN BREVE

ONU
MUJERES

UNA SEGUNDA OPORTUNIDAD PARA LAS MUJERES GRACIAS AL APRENDIZAJE EN LÍNEA

Second
Chance

Fotografía: ONU Mujeres/Dzilam Méndez

DIEZ LECCIONES DEL PROGRAMA SECOND CHANCE EDUCATION

Introducción

El programa Second Chance Education (SCE) de ONU Mujeres (2018-2023) ofrece una segunda oportunidad a las mujeres que han perdido la posibilidad de acceder a la educación y a las oportunidades de formación y encontrar vías para el empoderamiento personal y económico. Se implementa en seis países en tres contextos diferentes: crisis humanitarias (Camerún y Jordania), ingresos medios (Chile, India y México) y mujeres refugiadas, migrantes e indígenas en un país de ingresos altos (Australia). El programa lo llevan a cabo organizaciones implementadoras locales que adaptan el modelo de SCE a su propio contexto.

El aprendizaje en línea ha sido uno de los componentes básicos de SCE desde su inicio, y se ofrece tanto mediante formación presencial en los centros de aprendizaje y otros espacios a través de un enfoque de aprendizaje combinado, así como a través de una modalidad enteramente en línea. Miles de mujeres han accedido por primera vez al aprendizaje en línea, en gran parte gracias a las soluciones localizadas y creativas ante las barreras a las que se enfrentan las mujeres que se educan por esta vía: falta de dispositivos digitales, de conectividad y de conocimientos; falta de confianza, y falta de contenidos pertinentes, afines y contextualizados. Este informe se basa en las experiencias de los seis países y resume las diez lecciones obtenidas más importantes.

El sistema de gestión del aprendizaje utilizado para SCE de 2018 a 2022 fue la plataforma Kolibri, gestionada por Learning Equality,

una organización sin fines de lucro con sede en Estados Unidos. En 2021/22, se introdujo una plataforma de microaprendizaje móvil a través de una asociación con UNITAR. Se utilizan otras herramientas en línea, como se describe en la Lección 6.

Las Diez Lecciones Aprendidas

1. El aprendizaje en línea se vuelve accesible para las mujeres que no han recibido educación gracias a un diseño del programa adaptado al contexto.

El aprendizaje en línea en SCE se ha implementado en contextos muy diferentes, incluidos aquellos en los que las participantes tienen bajos niveles de alfabetización y conocimientos digitales. Los datos de SCE sugieren que un programa de aprendizaje en línea con apoyo puede atraer, comprometer y retener a las alumnas incluso cuando se imparte 100% en línea, como demuestra el programa SCE de Chile. Originalmente se iba a impartir a través de centros de formación y bibliotecas públicas, pero con la llegada de la pandemia se rediseñó como un programa enteramente en línea en el que las mujeres participarían desde sus hogares. El programa de Chile se ha caracterizado por una alta retención, con una tasa de abandono en enero de 2023 de solo el 10%.

El programa de México, que utiliza un enfoque de aprendizaje híbrido, tuvo una tasa de abandono igualmente baja del 13% en 2019-2022. Ha adaptado su oferta de aprendizaje en línea y el apoyo que la acompaña para satisfacer las necesidades de las mujeres que enfrentan múltiples desafíos: falta de acceso a dispositivos y conectividad, baja alfabetización digital y responsabilidades de cuidado de hijos/as y/o familiares que consumen mucho tiempo. En los centros de aprendizaje, las

participantes tienen acceso a computadoras, internet, formación en habilidades digitales y cuidado infantil, lo que las prepara para un autoaprendizaje más autónomo en el futuro.

SisterWorks, en Australia, es otro ejemplo de diseño de programas adaptados al contexto. La organización ayuda a mujeres inmigrantes y refugiadas que a menudo llegan a Australia con escasos conocimientos de inglés y poca alfabetización digital. Muchas carecen de redes comunitarias o familiares, están marginadas de la sociedad y se sienten aisladas. La mayoría tiene teléfono móvil pero no computadora. En 2020, SisterWorks abordó el problema desarrollando la aplicación *E-Hub*, junto con una amplia biblioteca de tutoriales en video hechos a medida que ofrecen información práctica sobre la vida en Australia y conocimientos digitales y empresariales, a la vez que enseñan inglés mediante voces en off lentas y subtítulos grandes y claros. Las sesiones en vivo realizadas a través de la aplicación *E-Hub* en Zoom fueron esenciales para mantener el compromiso durante el período de confinamiento de 2021.

2. El aprendizaje en línea puede llegar a más mujeres que los programas convencionales de educación para adultos.

El aprendizaje en línea ofrece la posibilidad de beneficiar a personas que no pueden desplazarse a un centro de aprendizaje presencial. El aprendizaje en línea puede ser sincrónico (participación simultánea en tutorías en vivo, seminarios virtuales, debates o chats) o asincrónico (las participantes estudian a la hora que les conviene). Siempre y cuando se garantice el acceso a Internet y a los dispositivos adecuados (véase la Lección 5), es posible incluir a las mujeres rurales e indígenas que viven en zonas que no suelen estar suficientemente cubiertas por los programas educativos o de empoderamiento económico tradicionales. En Chile, SCE ha conseguido llegar a comunidades aisladas y ampliar la cobertura a una vasta zona del país, yendo más allá de lo previsto inicialmente cuando se planteó como un programa presencial. El resultado ha sido una participación de las mujeres indígenas superior a la prevista.

“En un principio, el programa fue diseñado sólo para la ciudad de Temuco, en la Región de la Araucanía, al sur de Chile. Sin embargo, con el surgimiento de la pandemia del coronavirus, hemos podido desplegar este programa 100% en línea, lo que nos ha permitido implementar el programa en más regiones, desde Biobío hasta Magallanes, cubriendo una distancia de casi 1.660 km y llegando a comunidades muy aisladas, en particular a las comunidades más rurales donde sabemos que las mujeres carecen de redes de apoyo y oportunidades”.

Alejandra Lukaschewsky, Coordinadora General, VeOmás, SCE Chile¹

En México, la alianza de SCE con el Gobierno de Jalisco permitió a más de 8.000 mujeres acceder a los contenidos de SCE en la plataforma Kolibri en tabletas distribuidas a través del programa Fuerza Mujeres.



Fotografía: ONU Mujeres

3. El aprendizaje en línea puede permitir una mayor participación de las mujeres en comparación con una modalidad presencial.

En los distintos contextos de aplicación del programa, muchas mujeres se enfrentan a graves problemas de disponibilidad de tiempo, sobre todo en relación con las responsabilidades de cuidado en sus hogares y comunidades. Las exigencias de los cuidados no remunerados y el trabajo doméstico hacen que muchas sólo dispongan de algunos momentos para las actividades de SCE, a veces únicamente por las tardes. La falta de guarderías puede ser un gran obstáculo para asistir a la formación presencial y el aprendizaje en línea ofrece una mayor flexibilidad. Tener la oportunidad de aprender e interactuar con otras personas desde sus casas puede beneficiar a las mujeres que no podrían participar en la formación presencial, dándoles la oportunidad de dedicar aún más tiempo al aprendizaje. Las participantes de SCE han expresado su agradecimiento por la flexibilidad que ofrece el aprendizaje en línea en cuanto a cuándo y dónde aprenden, lo que les permite sortear las barreras que les impiden acceder a las oportunidades de aprendizaje derivadas de sus responsabilidades como cuidadoras.

1. SCE Virtual Hub Tour, VeOmás, <https://youtu.be/CQkV6Knnz1>, 1:37–2:11.

En respuesta a este hallazgo, SCE México ajustó el porcentaje de aprendizaje presencial/en línea en algunos de sus centros de aprendizaje. SEPICJ adaptó los servicios para las mujeres con dificultades de acceso en Toluca, Estado de México, al comprobar que las mujeres recorrían largas distancias para inscribirse y asistir a las sesiones en los centros de SCE. Así pues, los cursos y las actividades relacionadas se trasladaron a Internet para que las mujeres asistieran a los talleres presenciales sólo una vez a la semana.

Al mismo tiempo, en Jalisco, la capacitación “proyecto de vida” de ProMéxico y ProSociedad incluyó ejercicios prácticos sobre visualización y planificación del futuro, y análisis FODA personales, que dieron como resultado un plan de vida a largo plazo. La capacitación se impartió originalmente de manera presencial en los centros de aprendizaje, y posteriormente vía Zoom durante el período de restricciones por COVID-19. En 2021, se digitalizó y se convirtió en un curso de aprendizaje en línea asíncrono para ofrecer la máxima flexibilidad.

“Me siento muy cómoda tomando clases en línea porque puedo administrar mejor mi tiempo y nunca dejo de aprender, aunque esté en casa”.

Cinthya Ayala, SCE participante de SCE, Hub Cemex, Jalisco, SCE México²

“Soy alumna del programa SCE de ONU Mujeres dirigido por Infocap y me encanta el curso porque puedo hacerlo desde casa”.

Florence Alssaint, participante de SCE, SCE Chile³

4. El aprendizaje combinado permite la flexibilidad de las modalidades de aprendizaje para que las mujeres puedan beneficiarse de lo mejor de ambos mundos.

Mientras que el modelo chileno ha demostrado que un enfoque de aprendizaje con apoyo puede ser extremadamente eficaz sin necesidad de contacto presencial, un enfoque mixto⁴ ha demostrado ser popular entre socios y participantes en otros lugares, donde las mujeres se benefician del apoyo presencial y

la interacción social en los centros de aprendizaje, al tiempo que tienen la flexibilidad de estudiar por su cuenta en casa en el momento que más les convenga. Un enfoque mixto puede introducir a las mujeres al mundo digital de forma gradual, con apoyo presencial cuando lo necesiten. El hecho de que al inicio de la pandemia ya existiera un sistema de aprendizaje en línea fue decisivo para que los socios de SCE cambiaran rápidamente a la enseñanza y el apoyo en línea.

El curso de emprendimiento en México reúne lo mejor de ambos mundos en un enfoque mixto que comprende talleres prácticos sobre creación de productos (producción de macetas, floristería, repostería y cocina) y cursos en línea sobre desarrollo personal y habilidades empresariales. En este sentido, las participantes pueden utilizar los recursos en línea para consolidar o refrescar la retención de conocimientos tras un taller presencial. En Australia, las participantes en SisterWorks pueden asistir a un taller presencial de manualidades y ver después en casa el video tutorial en cápsulas breves en la aplicación *E-Hub*. En Real Futures, los videos del curso en línea de Planificación de la Vida y la Carrera se proyectan en una sesión de grupo para estimular el debate y el intercambio de experiencias, y las participantes completan las demás partes del curso de forma independiente en sus teléfonos móviles en casa.



Fotografía: ONU Mujeres/Dzilan Méndez

2. SCE Virtual Hub Tour, Jalisco, https://youtu.be/nzv_0UPhk0M, 07:14–7:24.

3. SCE Virtual Hub Tour, Infocap, <https://youtu.be/OZjGKcV2fas>, 7:27–7:39.

4. El aprendizaje combinado o mixto se refiere a un enfoque que incluye aprendizaje presencial y en línea. A excepción de Chile, donde el modelo es 100% en línea, la mayoría de los programas de SCE siguen un modelo que reúne los beneficios de ambos enfoques. En los centros de aprendizaje las mujeres pueden conocer a otras personas, beneficiándose del trabajo colaborativo y de las discusiones en grupo, tomando cursos que no pueden ofrecerse fácilmente en línea y concentrarse en ellas mismas fuera del ambiente de sus hogares. También pueden hacer uso de las computadoras y del Internet de los centros para su aprendizaje en línea.

Del mismo modo, en la India se utilizan recursos de aprendizaje en línea para la formación presencial en habilidades digitales. Los videos que muestran cómo utilizar WhatsApp, crear una cuenta de correo electrónico o abrir un documento de Word pueden proyectarse durante una sesión de grupo y las mujeres pueden acceder a ellos posteriormente por su cuenta.

5. El acceso a los dispositivos y la conectividad es fundamental, sobre todo teniendo en cuenta la brecha digital debida a género.

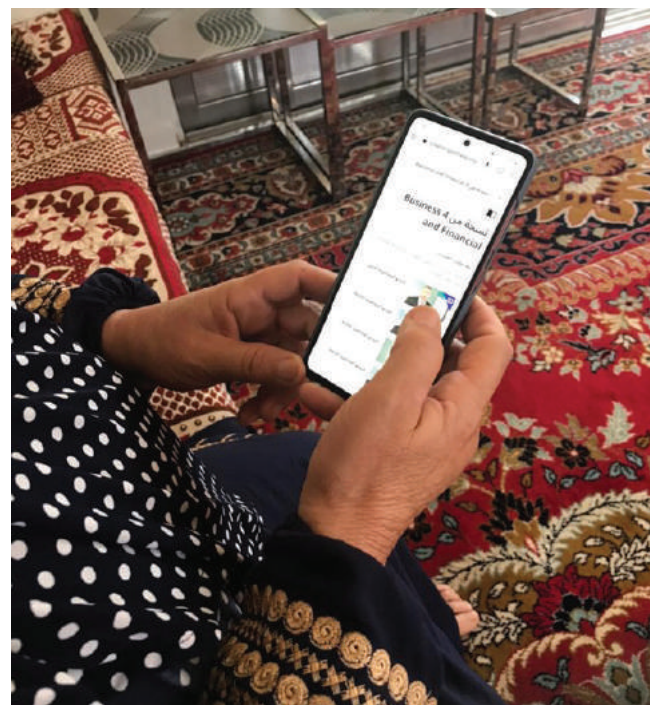
En un mundo en el que dos tercios de la población utiliza Internet, pero 2.700 millones de personas continúan sin conexión, las mujeres representan una parte desproporcionada -y cada vez mayor- de la población mundial en esta situación: las mujeres superan ahora a los hombres no usuarios en un 18%, en comparación con el 11% en 2019. Entre quienes no poseen teléfonos móviles, las mujeres superarán a los hombres en un 39% en 2022.⁵

Las normas discriminatorias impiden a las mujeres acceder al mundo digital para aprender en línea, por lo que es primordial garantizar su acceso a una conexión a Internet y a los dispositivos adecuados. El programa SCE ha explorado un amplio abanico de posibilidades para facilitar el acceso tanto a los dispositivos como a la conectividad. Entre ellas se incluye la creación de asociaciones con el sector privado, en las que se donan equipos a los centros de aprendizaje, como han hecho SCE de México y SCE de Camerún a través de una asociación con HP. Como se ha mencionado anteriormente, en 2020 y 2021 en Jalisco, las organizaciones implementadoras cargaron contenidos de SCE en miles de tabletas que se distribuyeron a 8.000 mujeres a través del programa Fuerza Mujeres del Gobierno de Jalisco. Según las beneficiarias, la principal utilidad de la tableta fue poder utilizarla para cursar la formación de aprendizaje en línea que ofrece SISEMH y la plataforma Kolibri. Les permitió hacerlo en el horario que más les convenía, ver los contenidos en repetidas ocasiones, compartirlos con sus familiares y amigos, y descubrir su potencial para mejorar diversos aspectos de su negocio.⁶

La mayoría de los programas SCE han creado salas de computadoras en los centros a las que se puede acceder en cualquier momento y, en Jordania y Camerún, han facilitado tarjetas de datos móviles o datos subvencionados para las mujeres que no pueden asistir.

En un esfuerzo por cerrar aún más la brecha de género, el programa SCE también ha aplicado enfoques innovadores para asegurarse de que las participantes puedan acceder a lo que necesitan. Flexibilizar los horarios de las mujeres que acuden a los centros y estar dispuestas a ajustar el tiempo es vital para

atender la gran carga de trabajo de las mujeres. En Australia, la aplicación móvil a medida de SisterWorks ofrece a las mujeres un aprendizaje resumido y acceso a clases, servicios y apoyo en sus teléfonos. SCE México llevó la formación a los espacios de las mujeres en la comunidad/barrios e impartió formación móvil con computadoras portátiles y tabletas (por ejemplo, en el Estado de México), de modo que el aprendizaje tiene lugar en un lugar seguro al que las participantes piden a los facilitadores que se desplacen. El centro dispone de 30 tabletas que pueden utilizarse de este modo.



Fotografía: AWO/Suhaib Khamaiseh

Los facilitadores de SCE han descubierto lo fundamental que es tratar de ser lo más flexibles posible a la hora de encontrar soluciones para ayudar a las mujeres a participar. En una modalidad del programa en la que la asistencia se contabiliza a efectos de finalización, lo que exige que las participantes asistan al 70% de las sesiones, VeOmás en Chile creó una categoría denominada “mujeres de verde” para las participantes que habían encontrado trabajo, pero no querían poner fin a su participación en SCE. Se les dio permiso para ausentarse de los talleres, pero vieron las grabaciones después. Grabar las sesiones y subirlas a YouTube para que sean de fácil acceso ha demostrado ser una forma sencilla y rápida de dar cabida a las mujeres que no asistieron a las sesiones sincrónicas.

Más allá de estos enfoques innovadores y localizados, las soluciones sostenibles para este reto requieren que se abogue con los gobiernos para que haya conectividad en todo el país, así como esfuerzos sostenidos para aunar fuerzas con otras organizaciones.

5. International Telecommunications Union (ITU). (2022). Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022. Geneva, ITU.

6. Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) de Jalisco, México (2022). Estudio de diagnóstico sobre la pertinencia y efectos más significativos del apoyo en especie del Programa Fuerza Mujeres en la construcción de la Autonomía Económica de la población objetivo para la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. https://igualdad.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/Informe-de-Resultados_Diagnostico-del-Componente-Tableta-del-Programa-Fuerza-Mujeres_Febrero-2022.pdf

Consejos prácticos para contextos de baja conectividad

Si se utiliza EdApp, hay que crear lecciones que las mujeres puedan descargar a su teléfono utilizando la conexión a Internet del centro de aprendizaje, completarlas en casa y sincronizar su progreso con su cuenta una vez que vuelvan a estar conectadas.

- Facilitar la descarga de los materiales comprimiendo los videos antes de publicarlos y reduciendo el tamaño de las imágenes.
- Incluir en la formación sobre habilidades digitales información sobre el uso seguro de redes WiFi públicas gratuitas.
- Diseñar para el dispositivo más ampliamente disponible: los teléfonos móviles. Aunque algunas habilidades de Word o Excel deben aprenderse en una computadora, la mayoría de las materias de SCE pueden diseñarse para el aprendizaje móvil.

6. Las plataformas y herramientas deben ser adecuadas para las mujeres con escasa o nula alfabetización digital, acceso limitado a computadoras personales y conectividad limitada.

La plataforma Kolibri, utilizada por la SCE entre 2018 y 2022, es una plataforma de aprendizaje que puede ser usada sin conexión a internet utilizada en lugares donde la conectividad es deficiente o inexistente, como escuelas rurales, campamentos de refugiados, orfanatos y centros de formación sin WiFi. Aunque está diseñada principalmente para ser utilizada sin internet, Kolibri fue utilizada por todos los programas SCE en línea, incluso en contextos humanitarios (Camerún y Jordania) donde SCE ha instalado Internet en los centros de aprendizaje. Cada país participante en SCE tenía su propio sitio Kolibri con materiales seleccionados en los idiomas pertinentes de la biblioteca pública Kolibri. Durante la fase piloto, las organizaciones implementadoras añadieron contenidos que ellas mismas habían obtenido, creado o encargado, gracias a la herramienta Kolibri para cargar y organizar recursos educativos. De este modo, las participantes tuvieron acceso a materiales didácticos pertinentes y personalizados, ya sea a través del autoaprendizaje o de sesiones de grupo en un enfoque de aprendizaje combinado.

Desde 2022, SCE ha estado desarrollando capacidades en el uso de la aplicación de microaprendizaje móvil EdApp. A través de una iniciativa llamada Educate All, establecida mediante una asociación entre EdApp y UNITAR, el acceso a la aplicación, su



Fotografía: ONU Mujeres/CVA

biblioteca de cursos y herramientas de autoría y gestión se ofrece de forma gratuita a las organizaciones a cambio de compartir contenidos a través de la biblioteca pública de EdApp.

Se puede acceder a los cursos de EdApp a través de la aplicación móvil y a través de un navegador en una computadora, y las lecciones se pueden descargar para su uso sin conexión a internet en la aplicación. Las herramientas de autoría y las plantillas permiten la creación de lecciones interactivas por personas que no son diseñadores profesionales de programas de formación. Las características y funcionalidades de EdApp parecen ser idóneas para el programa SCE, y la iniciativa Educate All ofrece a las organizaciones encargadas de la implementación una forma sostenible de llegar a más mujeres con contenidos contextualizados que ellas mismas han desarrollado o encargado.

Tomando como base las experiencias de utilización de Kolibri y EdApp, el programa SCE ha constatado que, entre los requisitos de una plataforma de aprendizaje adecuada para mujeres con escasa alfabetización digital y acceso limitado a dispositivos y conectividad, se incluyen los siguientes:

- La plataforma de aprendizaje está diseñada para teléfonos móviles y se puede acceder a ella sin conexión.

- Permite el uso de cursos desarrollados o comisionados por organizaciones implementadoras, ya que este es el contenido contextualizado y con perspectiva de género que es más relevante y relacionable para las mujeres participantes en el programa SCE.
- La plataforma es fácil de navegar para las usuarias con poca alfabetización digital, con una interfaz sencilla e intuitiva.
- El contenido es fácil de acceder y digerir a través de un aprendizaje en pequeñas cápsulas.
- Permite a las usuarias interactuar entre sí.

Consejos para implicar a las alumnas refugiadas e inmigrantes

Las mujeres refugiadas y migrantes pueden tener limitaciones debido al idioma, la escasa alfabetización digital, la falta de redes familiares o comunitarias y la marginación de la sociedad en general. Es posible que no puedan asistir a la formación presencial debido a sus responsabilidades como cuidadoras o a la falta de dinero para el transporte. Puede que tengan teléfono móvil pero no computadora. Por ello, necesitan herramientas que:

- Sean sencillas, fáciles de usar e intuitivas.
- Funcionen en teléfonos móviles.
- Naveguen a través de imágenes en lugar de texto.
- Ofrezcan recursos adaptados a las necesidades de las participantes y a sus conocimientos lingüísticos.
- Permitan conectar con otras mujeres.

SisterWorks en Australia no pudo encontrar una herramienta que cumpliera estos requisitos, así que desarrolló una aplicación⁷. La aplicación ofrece fácil acceso a una biblioteca de videos de alta calidad producidos internamente y a clases en vivo diseñadas para crear la misma sensación de comunidad que en el centro de aprendizaje físico. Durante los confinamientos por COVID-19, fue un salvavidas para muchas mujeres.

Aunque el desarrollo de una aplicación a medida no siempre es una opción, es importante encontrar una herramienta y una formulación de aprendizaje combinado que satisfaga el mayor número posible de los requisitos mencionados.

En un contexto humanitario como el de Jordania, donde la formación se imparte de forma presencial en los centros de aprendizaje de las comunidades de acogida y en línea

7. Escuche cómo se desarrolló esta aplicación aquí: <https://www.youtube.com/watch?v=TjRz5I4cD3E>

en los campamentos de refugiados, al principio del ciclo, las participantes se unen a un grupo de unas diez mujeres para hablar de sus necesidades de formación con una facilitadora que, a continuación, identifica los recursos pertinentes en la plataforma Kolibri para satisfacer las necesidades del grupo. El curso dura entre 12 y 16 horas y las participantes lo completan en unos cuatro días. La facilitadora crea una cuenta para cada participante, de modo que pueda acceder al curso cuando le sea posible.

7. Lo importante no es sólo la plataforma de aprendizaje, sino las herramientas de comunicación.

En todos los contextos, ha quedado claro para las organizaciones implementadoras de SCE que, para que el aprendizaje en línea tenga éxito, se necesitan otras tecnologías de la comunicación que garanticen una comunicación fácil con las participantes de forma que se sientan plenamente conectadas y apoyadas. Situar a las mujeres en el centro de la planificación de herramientas y tecnologías más adecuadas aumenta las posibilidades de obtener resultados. Por ejemplo, muchos programas se beneficiaron del uso de WhatsApp como principal herramienta de comunicación entre pares y entre mentoras y pares, puesto que muchas mujeres ya se sentían cómodas utilizándolo. Empezar poco a poco con un programa piloto puede ayudar a ver qué funciona bien y qué no, y a identificar formas de adaptarlo a las necesidades específicas de las mujeres.



Fotografía: ONU Mujeres

La Tabla 1 muestra las principales tecnologías/herramientas utilizadas por las organizaciones encargadas de la implementación de SCE y algunos ejemplos específicos de las formas en que se utilizaron para mejorar las experiencias de aprendizaje en línea de las mujeres.

Tabla 1: Herramientas de comunicación y aprendizaje en línea utilizadas en SCE

| Tecnología/herramienta | Ejemplos de uso |
|---|---|
| Zoom, Google Meet, Teams | <ul style="list-style-type: none"> • Formación en habilidades en vivo, tutorías periódicas, sesiones sociales y de bienestar. • Dirigidas por una facilitadora o tutora, pero con interacción entre las participantes. |
| WhatsApp | <ul style="list-style-type: none"> • Formación en habilidades en vivo, tutorías periódicas, sesiones sociales y de bienestar. • Dirigidas por una facilitadora o tutora, pero con interacción entre las participantes. • Chats de grupo en paralelo con sesiones en vivo y cursos asíncronos. • Permite a las mujeres interactuar, motivarse y apoyarse mutuamente; ofrece un espacio para fortalecer las relaciones entre pares. • Una herramienta familiar para las mujeres que poseen un teléfono móvil. Los grupos pueden continuar una vez finalizado el programa. • Permite a las tutoras/facilitadoras ponerse en contacto con las mujeres de manera regular pero informal, para recordarles sus actividades y preservar su sentimiento de pertenencia y motivación. |
| Grupo privado de Facebook | <ul style="list-style-type: none"> • Para promover eventos de aprendizaje y crear una comunidad en línea de participantes y personal de apoyo de SCE. Un espacio privado, protegido y seguro al que sólo pueden acceder las participantes inscritas. |
| YouTube | <ul style="list-style-type: none"> • Publicar videos de historias de éxito de SCE que inspiren y motiven. • Publicar grabaciones de las sesiones en vivo para que las mujeres puedan volver a verlas. |
| Teléfono móvil | <ul style="list-style-type: none"> • Confirmar la participación en el programa y dar la bienvenida a las participantes. • Comprobar el bienestar de las participantes, los problemas a los que se enfrentan y cómo ayudarlas, y motivarlas para que asistan a los próximos eventos del centro de aprendizaje o a las sesiones en vivo. |
| Correo electrónico | <ul style="list-style-type: none"> • Para compartir información introductoria sobre el programa y las actividades. |
| Portal de SCE, www.mylearningpathway.org | <ul style="list-style-type: none"> • La principal fuente de información en línea y recursos de SCE y puerta de acceso a una selección de cursos de SCE. • Ofrece a las usuarias de cada país una muestra de la oferta de cursos, información sobre el programa nacional y datos de contacto de los socios locales. |
| Aplicación web de redes en Chile | <ul style="list-style-type: none"> • Permite a las participantes, mentoras y tutoras de SCE comunicarse entre sí en varios idiomas/lenguas y construir redes. Lanzamiento en diciembre de 2022. |
| EdApp | <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación comercial de microaprendizaje de uso gratuito a través de una iniciativa conjunta con UNITAR llamada Educate All. |
| Aplicación e-Hub (SisterWorks) | <ul style="list-style-type: none"> • Ofrece a las participantes acceso fácil en sus teléfonos a recursos adaptados y clases en vivo. |
| Kolibri | <ul style="list-style-type: none"> • Plataforma de aprendizaje de SCE entre 2019-2022. |

8. El contenido de los cursos en línea debe ser relevante, relacionable y contextualizado para las mujeres que aspiran a una segunda oportunidad educativa.

El contenido de aprendizaje digital que apoya el plan de estudios de SCE incluye contenidos de proveedores externos - tanto recursos educativos abiertos como contenidos con licencia, cuyo uso negocia SCE con el proveedor - y contenidos creados o comisionados por las propias organizaciones encargadas de la implementación. En el primer año de SCE, los equipos mundiales y de cada país colaboraron con Learning

Equality para realizar un inventario de los contenidos educativos abiertos existentes, muchos de los cuales estaban disponibles en la “biblioteca” Kolibri. Se descubrió que los contenidos adecuados para mujeres con bajos niveles de educación eran limitados. El desarrollo de contenidos por parte de las organizaciones encargadas de la implementación ha llenado un vacío en el material de aprendizaje y, en muchos países participantes en SCE, ha dado lugar a una compilación única de recursos relevantes, relacionables y contextualizados para las participantes en SCE. La publicación de nuevos cursos y recursos por parte de proveedores externos sigue siendo

supervisada por los equipos de SCE a nivel nacional y mundial con el fin de maximizar el uso de lo que ya se ha desarrollado, pero el acceso a contenidos específicamente adaptados a las participantes, donde pueden ver y escuchar a “mujeres como ellas”, ha sido un aspecto poderoso de las actividades de aprendizaje en línea de SCE.

Las mujeres afectadas por crisis nacionales y mundiales a menudo ocupan un segundo plano o son ignoradas completamente por los principales productores de contenidos. Una de las primeras y más importantes conclusiones a las que ha llegado SCE es lo crucial que es que el material didáctico se elabore para satisfacer directamente las necesidades de las participantes. El contenido debe estar contextualizado, ser pertinente y relacionable, contener imágenes que reflejen las experiencias de las participantes y su entorno cultural, social y económico, y debe presentarse en partes o cápsulas. Incluso es posible diseñar cursos para mujeres que no saben leer utilizando audio, video e imágenes.

Los cursos más atractivos son los que crean o comisionan las propias organizaciones encargadas de la implementación, porque entienden las necesidades y prioridades de su público objetivo, y el lenguaje al que mejor responden, que suele ser amigable, conversacional pero conciso. El contenido de los cursos siempre incluye perspectiva de género y está adaptado a mujeres adultas que pueden no haber completado su educación escolar. Sin embargo, es importante señalar que la creación interna de materiales de aprendizaje en línea requiere planificación y tiempo. Afortunadamente, en el programa SCE se han puesto a disposición recursos que apoyan esta labor y garantizan un nivel mínimo de calidad.

En el Estado de Jalisco (México), las facilitadoras de SCE se encargan del desarrollo de contenidos y lo hacen todo, desde el diseño, el desarrollo y la edición hasta la carga. Producen materiales impresos y contenidos digitales, tales como folletos, prospectos e infografías para las participantes. Al crear cursos en línea en Kolibri, las organizaciones encargadas de la implementación en Chile (Acción Emprendedora, Infocap y VeOmás) evaluaron la idoneidad de los recursos abiertos disponibles en otros lugares en Kolibri y seleccionaron aquellos que eran apropiados y relevantes para algunos de sus cursos, junto con nuevos materiales creados por ellas mismas.

Según los comentarios de las participantes, el contenido de SCE en las 8.000 tabletas distribuidas por la Secretaría del SISEMH en Jalisco les permitió aprender a publicitar sus productos y servicios. Fue una fuente de ideas para su propio desarrollo humano y empresarial. Encontraron buenos

consejos y orientación para las actividades administrativas que implica su negocio y para su proyecto de vida.

“Me gustaron los cursos ‘Cómo vender y ser rentable’ y ‘Finanzas personales’. Como era muy desorganizada, era muy informal. Ahora somos más formales y conseguimos llegar a los clientes potenciales. Intentamos hacer inventarios, saber qué materiales tenemos y hacer pedidos a tiempo”.

Participante del Programa Fuerza Mujeres que recibió una tableta con contenido de SCE, Jalisco, México⁸

9. El apoyo personalizado y la interacción social son claves para el éxito del aprendizaje en línea.

Garantizar un apoyo personalizado a cada participante supone una enorme diferencia en la calidad del programa de aprendizaje y en la retención de las mujeres. Un sistema de mentoras y/o tutoras ha sido una buena manera de conseguirlo, ya que las facilitadoras y otros miembros del personal del centro de aprendizaje a menudo no tienen tiempo para brindar apoyo y motivar a las mujeres con regularidad. SCE ha demostrado que las participantes se benefician de algo más que del apoyo individual del personal de SCE y que las conexiones con sus compañeras hacen que sea más fácil mantener la motivación, sentirse conectadas con otras personas y embarcarse en un aprendizaje significativo después de conocer las experiencias de otras mujeres.

Sin embargo, uno de los mayores retos del aprendizaje en línea en SCE es crear oportunidades para la interacción y el establecimiento de relaciones que reproduzcan el sentido de comunidad que se encuentra en los centros de aprendizaje. El aprendizaje autoguiado puede funcionar en algunos casos, pero para la mayoría de las participantes en SCE, la interacción con otras personas es un componente esencial del viaje digital, especialmente en las primeras etapas. Deben crearse oportunidades de interacción y apoyo.

En este sentido, la experiencia de SCE ha destacado las ventajas de organizar sesiones en vivo y grupos de WhatsApp en los que participe el mismo grupo de personas, de modo que las relaciones puedan consolidarse con el tiempo. El establecimiento

8. Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) de Jalisco, México (2022). Estudio de diagnóstico sobre la pertinencia y efectos más significativos del apoyo en especie del Programa Fuerza Mujeres en la construcción de la Autonomía Económica de la población objetivo para la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. https://igualdad.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/Informe-de-Resultados_Diagnostico-del-Componente-Tableta-del-Programa-Fuerza-Mujeres_Febrero-2022.pdf

de canales de comunicación con herramientas con las que las mujeres ya están familiarizadas, para que puedan conectarse entre sí de inmediato, también ha funcionado muy bien en todos los contextos. A menudo se trata de grupos de WhatsApp, pero también puede ser a través de mensajes de texto (SMS), llamadas telefónicas o correos electrónicos.

Para las mujeres que creen que el mundo digital “no es para ellas” o que carecen de habilidades y confianza, la relación y la confianza que tienen con un facilitador pueden ser fundamentales para que avancen hacia el aprendizaje digital. SCE ha identificado la importancia de empezar a construir estas habilidades y confianza con cada participante desde los primeros momentos en el centro de aprendizaje de SCE, ya sea físico o virtual.

Además, un programa de aprendizaje que ayude a las mujeres a identificar y perseguir objetivos personales y les proporciona un apoyo tangible para vincular el “aprendizaje” con los “ingresos” parece mantener el entusiasmo mucho más que un programa genérico de habilidades profesionales. Integrar un proyecto de vida personal en el programa y ofrecer un enfoque mixto de planificación de vida y carrera ayuda a las mujeres a reflexionar sobre las opciones con el apoyo de su facilitadora, tutora o mediante recursos de aprendizaje en línea.

En Chile, el contenido del aprendizaje en línea se centra especialmente en el desarrollo de habilidades personales que reciben atención desde el principio y se entrelazan a través de los itinerarios de emprendimiento y empleo. Las participantes han calificado muy positivamente el programa en cuanto al desarrollo de habilidades personales y las redes de apoyo que se les ofrecen. Además, se les asigna un mentor de la red de mentoras del programa, que les ofrece apoyo en temas específicos que son relevantes para su negocio, su búsqueda de empleo o su desarrollo personal.

Durante el confinamiento de 2021 en Melbourne (Australia), cuando los servicios tuvieron que prestarse totalmente en línea, SisterWorks se dio cuenta de que había menos interés por el empleo y la formación empresarial que para el emprendimiento. En su lugar, se centraron en el bienestar, las habilidades para la vida y el mantenimiento de una comunidad virtual que pudiera contrarrestar el aislamiento y los problemas mentales que experimentaban las mujeres.

Facilitar las conexiones entre las participantes a través de espacios de encuentro y otros apoyos también puede ser fundamental para fomentar el sentimiento de pertenencia de las mujeres y mejorar su experiencia de aprendizaje. Por

ejemplo, en México, las participantes de SCE a veces organizan voluntariamente sesiones en vivo cuando tienen habilidades o conocimientos particulares que compartir con las demás. En diciembre de 2021, una participante que fabrica figuritas para la venta retransmitió en vivo una demostración del proceso en las redes sociales para que otras mujeres pudieran beneficiarse de sus habilidades. En la India, se crean grupos informales de pares como resultado de que las mentoras dieran a conocer el programa y animasen a las mujeres a unirse. Estos grupos sirven para compartir información sobre educación, empleo y emprendimiento, incluso a través de grupos de WhatsApp. Además, la Fundación Manjari de la India organiza sesiones en línea para eventos puntuales de tutoría en los que los especialistas comparten conocimientos y experiencia práctica, y las participantes pueden hacer preguntas.

Consejos para garantizar apoyo e interacción en línea eficaces

- Para ser eficaz, un programa SCE totalmente en línea requiere una mezcla de aprendizaje asincrónico y sincrónico, por el que las participantes pueden acceder a la plataforma de aprendizaje en cualquier momento, pero también reunirse con otras mujeres de su grupo a través de sesiones periódicas de videoconferencias en línea. Proporcionar apoyo personalizado a través de una mentora o tutora y dar a las mujeres oportunidades de interactuar entre sí son esenciales para crear vínculos y redes de apoyo y añaden valor al aprendizaje asincrónico.
- Al igual que en los programas SCE basados en centros de aprendizaje, los componentes estructurales clave de un programa en línea pueden resumirse en apoyo personalizado a través de tutorías, mentoras y redes de pares, oportunidades regulares para interactuar y materiales de aprendizaje contextualizados.
- La división de grandes cohortes en grupos más pequeños (20-25 mujeres por grupo en Chile, por ejemplo) es necesaria para que se desarrollen las relaciones y para que la facilitadora, tutora o mentora ofrezca apoyo personalizado. Las relaciones que se establecen con el tiempo en grupos más pequeños permiten a las mujeres mantener la motivación, sentirse conectadas, obtener y dar apoyo.
- Las sesiones regulares en vivo son esenciales para un programa SCE totalmente en línea. Ofrecen la oportunidad de debatir el tema de la semana y estrechar lazos.

10. El aprendizaje en línea puede ser una puerta de entrada a un mundo digital más amplio, pero es esencial una formación inicial en habilidades digitales, preferiblemente presencial.

Para poder acceder plenamente al aprendizaje en línea y beneficiarse de él, las participantes en SCE tienen que aprender primero a utilizar la plataforma de aprendizaje y las demás herramientas digitales de aprendizaje en línea. La actividad digital en un lugar seguro y entre un grupo de confianza consolida su aprendizaje y aumenta su confianza en la navegación por el mundo digital, que podrán aplicar a otros ámbitos de la vida.

El programa SCE ha reconocido la importancia de incluir la formación en habilidades digitales en una fase temprana del programa de aprendizaje para que las mujeres sepan cómo utilizar las plataformas de aprendizaje y conectarse en línea entre sí. Las organizaciones encargadas de la implementación empiezan por los aspectos digitales básicos, como encender una computadora, configurar el correo electrónico, las contraseñas y la seguridad, y cambiar la configuración del teléfono. Utilizar herramientas que las mujeres ya conocen, como WhatsApp, junto con nuevas plataformas puede ser muy beneficioso. La alfabetización digital puede reforzarse repitiendo tareas e introduciendo nuevas habilidades (véanse en el recuadro las áreas que conforman la “alfabetización digital”) para que el trabajo en línea se convierta en un hábito.

La enseñanza inicial de nociones digitales básicas en un entorno presencial ha demostrado ser muy eficaz, ya que las mujeres pueden resolver los problemas en el momento. En el caso de la implantación basada en centros de aprendizaje, como en México y Jordania, la formación en habilidades digitales se ofrece desde el principio y, por lo general, mediante formación presencial en la(s) sala(s) de computadoras del centro. Es más fácil enseñar habilidades digitales a principiantes en un entorno presencial debido a las oportunidades de interactuar, resolver problemas y recibir ayuda instantánea de instructoras o compañeras. La idea en México, Jordania y Camerún es que las participantes reciban formación presencial en habilidades digitales en los centros de aprendizaje para que puedan estudiar en línea de forma independiente en computadoras/tabletas, ya sea en el centro o en casa.

El programa de Chile, totalmente en línea, ha logrado conectar a las mujeres entre sí y con su tutora personal y mentora en línea, tanto en las fases iniciales críticas, como a lo largo del programa. Las habilidades digitales básicas, como conectarse a Zoom e iniciar sesión en la plataforma de aprendizaje de SCE, se abordan al principio del programa, ya que son un requisito previo para que las participantes puedan unirse a las clases de aprendizaje en vivo y acceder a los materiales.

Por ejemplo, para VeO más en el sur de Chile, la formación en habilidades digitales se consideró especialmente importante en las zonas rurales dada la falta de programas de educación presencial a través de los cuales las mujeres puedan retomar la educación y prepararse para los exámenes. La demanda de este tipo de programas es mayor que en las ciudades, ya que la proporción de mujeres que no terminan sus estudios en las zonas rurales es más elevada. El programa en línea de SCE ofrece la oportunidad de subsanar esa deficiencia.

Además, SCE Chile se asoció con la empresa de telecomunicaciones Claro Chile para ofrecer a las participantes cursos presenciales de alfabetización digital y proporcionarles una computadora o un dispositivo digital conectado a Internet. La iniciativa ha llegado a más de 1.000 mujeres migrantes, indígenas y que están en situación de vulnerabilidad socioeconómica.

“Ha sido muy importante [...] que [las mujeres] reconozcan cómo los procesos de aprendizaje en línea han sido también un camino hacia la autonomía, por ejemplo [...] algunas han dicho que antes tenían miedo de ir a un banco porque ¿cómo iban a usar el cajero automático? Y después de haber hecho la formación, y ser capaces de utilizar ciertos dispositivos, también empiezan a interesarse por otras herramientas digitales más complejas...lo que contribuyen a su propio desarrollo”.

Elsa Domínguez, ProSociedad, México⁹

9. Mesa redonda de socios implementadores sobre COVID-19 (INGLÉS), <https://youtu.be/Y8GAR98VpZU> 1:12:20–1:13:05.

Aprendizaje en línea y habilidades digitales

La alfabetización digital se reconoce hoy como un requisito previo para la plena participación en la economía y la sociedad. Por ello, la formación en habilidades digitales impartida en el componente de aptitudes para la vida transformadoras del género de SCE no sólo cubre el desarrollo de habilidades digitales para el aprendizaje en línea, sino que pretende aumentar la alfabetización digital de las participantes de forma más amplia, basándose en la definición de la UNESCO:

La alfabetización digital es la capacidad de acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear información de forma segura y adecuada a través de tecnologías digitales con miras a la obtención de empleo, de trabajo digno y de espíritu empresarial. Incluye aptitudes denominadas alfabetización informática, conocimientos básicos sobre las TIC, conocimientos básicos sobre la información y conocimientos básicos sobre los medios de comunicación.

Instituto de Estadísticas de la UNESCO¹⁰

SCE busca ampliar y normalizar su oferta de habilidades digitales basándose en el marco de la UNESCO, que cuenta con cinco ámbitos de competencia: alfabetización en información y datos; comunicación y colaboración; creación de contenidos digitales; seguridad; y resolución de problemas. El objetivo es reforzar la inclusión digital de las participantes de SCE y su capacidad para acceder a oportunidades de empleo, emprendimiento y educación.

Al mismo tiempo, SCE pretende garantizar, y rastrear en su seguimiento, que su currículo y pedagogía de alfabetización digital se adaptan a las necesidades interseccionales de los diversos grupos de participantes en cada contexto.¹¹

10. UNESCO Institute for Statistics (2018) A global framework of reference on digital literacy skills for SDG indicator 4.4.2, Information Paper No. 51, <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265403> p. 6.

11. How do digital competence frameworks address the digital divide? (sin fecha). UNESCO-UNECOC, https://unevoc.unesco.org/up/How_do_digital_competence_frameworks_address_the_digital_divide.pdf

Conclusión

El reto permanente del aprendizaje y la educación de adultos es llegar a quienes más lo necesitan.¹² Las mujeres afectadas por las crisis humanitarias, la pobreza y las normas sociales discriminatorias se están quedando atrás y se ven marginadas de entrar en el mundo digital para aprender en línea. Para ponerlo en perspectiva, dos tercios de la población mundial utiliza Internet, pero 2.700 millones de personas permanecen desconectadas, y las mujeres representan una parte desproporcionada -y creciente- de la población mundial desconectada: las mujeres ahora superan a los hombres no usuarios en un 18%, frente al 11% en 2019.¹³ Las brechas de género en el acceso digital persisten. En los países menos desarrollados, sólo el 30% de las mujeres utilizan Internet, frente al 43% de los hombres, casi sin avances hacia la paridad de género en los últimos tres años.¹⁴ Excluir a las mujeres del mundo digital ha restado mil millones de dólares al producto interno bruto de los países de ingresos bajos y medios en la última década. Si no se toman medidas, esta pérdida aumentará a 1.5 mil millones de dólares para 2025.¹⁵

No hay que subestimar los retos que plantean la brecha digital de género y la necesidad de garantizar que la conectividad y el hardware estén disponibles para todas las personas. Pero el aprendizaje en línea, cuando se basa en las 10 lecciones expuestas anteriormente, ofrece una oportunidad única para llegar a las mujeres que siempre han estado en mayor riesgo de exclusión. El enfoque de aprendizaje combinado que ofrecen muchos programas SCE muestra cómo el aprendizaje en línea puede adaptarse para satisfacer las necesidades de las mujeres que enfrentan múltiples retos: falta de acceso a dispositivos y conectividad, escasa alfabetización digital, falta de confianza digital y responsabilidades de cuidado que requieren mucho tiempo. Las computadoras y la conectividad están disponibles en los centros de aprendizaje de SCE, a menudo con guarderías in situ, junto con formación digital presencial que da a las mujeres las habilidades para participar en el aprendizaje en línea de forma independiente en el futuro. El aprendizaje en línea les ofrece una mayor flexibilidad para estudiar a su propio ritmo, en el momento y lugar que elijan, con acceso a un espacio virtual seguro de apoyo pedagógico e interacción social y la opción de

12. UNESCO (2022) 5th Global Report on Adult Learning and Education – Citizenship education: Empowering adults for change. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381669>

13. International Telecommunications Union (ITU). (2022). Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022. Geneva, ITU.

14. Ibid.

15. UN Women (2022). Progress on the sustainable development goals: The gender snapshot 2022. <https://unstats.un.org/sdgs/gender-snapshot/2022>

interacción asincrónica mediante mensajes de texto. Al estar accesible en los teléfonos móviles, significa que las mujeres sin acceso a una computadora pueden participar.

En resumen, la experiencia de SCE sugiere que los programas de aprendizaje en línea, ya sean mixtos o totalmente en línea, pueden diseñarse teniendo en cuenta las barreras a las que se enfrentan las mujeres a la hora de participar, ofreciendo contenidos contextualizados y oportunidades de aprendizaje a medida que desarrollen sus habilidades digitales y les permitan participar en un mundo cada vez más conectado digitalmente.



Fotografía: AWO/Suhaib Khamaiseh



Fotografía: ONU Mujeres



Fotografía: ONU Mujeres/Ernesto Treviño

Referencias

- International Telecommunications Union (ITU). (2022). Measuring Digital Development: Facts and Figures 2022. Geneva, ITU.
- Mesa redonda de socios implementadores sobre COVID-19 (INGLÉS), <https://www.youtube.com/watch?v=Y8GAR98VpZU>, 1:12:20–1:13:05.
- SCE Virtual Hub Tour, Infocap, <https://www.youtube.com/watch?v=0ZjGKCv2fas>, 7:27–7:39.
- SCE Virtual Hub Tour, Jalisco, https://youtu.be/nzv_OUPhK0M, 07:14–7:24.
- SCE Virtual Hub Tour, VeOmás, <https://youtu.be/CQkV6Knnzzi>, 1:37–2:11.
- Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres (SISEMH) de Jalisco, México (2022). Estudio de diagnóstico sobre la pertinencia y efectos más significativos del apoyo en especie del Programa Fuerza Mujeres en la construcción de la Autonomía Económica de la población objetivo para la Secretaría de Igualdad Sustantiva entre Mujeres y Hombres. https://igualdad.jalisco.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/Informe-de-Resultados_Diagnostico-del-Componente-Tableta-del-Programa-Fuerza-Mujeres_Febrero-2022.pdf
- UN Women (2022). Progress on the sustainable development goals: The gender snapshot 2022. <https://unstats.un.org/sdgs/gender-snapshot/2022>
- UNESCO (2022) 5 th Global Report on Adult Learning and Education – Citizenship education: Empowering adults for change. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000381669>
- UNESCO Institute for Statistics (2018) A global framework of reference on digital literacy skills for SDG indicator 4.4.2, Information Paper No. 51, <<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000265403> p. 6>.
- UNESCO-UNECOC (undated) How do digital competence frameworks address the digital divide? https://unevoc.unesco.org/up/How_do_digital_competence_frameworks_address_the_digital_divide.pdf