



Résumé de programme

Boîte à outils pour une bonne école (Ouganda)

Aperçu du programme

La boîte à outils pour une bonne école (Good School Toolkit) est une approche visant à créer un environnement scolaire sûr pour les enfants. Elle engage les établissements scolaires dans leur ensemble et les communautés environnantes dans un processus d'une durée de deux ans. À ce jour, elle a été mise en œuvre dans 750 établissements scolaires répartis dans 50 districts en Ouganda. Les objectifs de la boîte à outils pour une bonne école sont les suivants : i) former les enseignants afin que les élèves soient plus confiants et améliorent leurs résultats ; ii) créer un environnement d'apprentissage sûr et respectueux ; et iii) appuyer l'administration des établissements pour qu'elle devienne plus transparente et redevable. **Cette intervention est l'un des rares exemples d'approche à l'échelle d'un établissement scolaire dans les pays du Sud.** Un essai contrôlé randomisé en grappes a démontré son efficacité dans la réduction de plusieurs formes de violence à l'égard des enfants en milieu scolaire.

Situation générale

La boîte à outils pour une bonne école a été conçue en 2008 par Raising Voices, une organisation non gouvernementale ougandaise œuvrant en faveur de la prévention de la violence à l'égard des femmes et des enfants. Elle a été élaborée en vue de faire face à la forte prévalence de la violence à l'égard des enfants dans les établissements scolaires du pays. Ce programme constitue un excellent exemple d'*approche en milieu scolaire* car il intervient dans trois domaines clés de la culture opérationnelle d'un établissement. Il est considéré comme une stratégie efficace pour la prévention de la violence à l'école¹. La boîte à outils est actuellement adaptée pour être utilisée au Botswana, en Tanzanie et en Thaïlande.

Contexte du programme

En Ouganda, la violence à l'égard des enfants est très prévalente et touche la majorité d'entre eux². D'après une enquête nationale réalisée sur ce sujet en 2015, 59 % des filles et 68 % des garçons ont subi des violences physiques pendant l'enfance, et que 35 % des filles et 17 % des garçons ont déclaré avoir été victimes de violence sexuelle à la même période de leur vie³. Le lieu le plus couramment signalé comme théâtre de la violence sexuelle exercée à l'égard des filles est le foyer familial, suivi par les chemins empruntés pour les

¹ La boîte à outils pour une bonne école emploie le terme de « culture opérationnelle », plutôt que l'expression plus courante de « climat scolaire ». La culture opérationnelle permet de rendre compte du fait que les valeurs, les croyances, les normes et les comportements constituant la culture d'un établissement peuvent être adaptés et maîtrisés par chaque personne fréquentant cet établissement, alors que le terme « climat » peut donner l'impression d'une situation plus figée. Voir Naker, D., « [Preventing](#)

[violence against children at schools in resource-poor environments: Operational culture as an overarching entry point](#) », *Aggression and Violent Behaviour*, vol. 47, p. 268-273, 2019.

² Ministère du Genre, du Travail et des Affaires sociales, [Violence against Children in Uganda: Findings from a National Survey](#). UNICEF, Kampala, Ouganda, 2015.

³ Ibid.



2

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

déplacements et l'établissement scolaire. Les garçons ont quant à eux cité ce dernier comme l'endroit où les actes de violence sexuelle sont commis le plus fréquemment.

Les données de référence du programme ont révélé ce qui suit :

- 90 % des élèves âgés de 11 à 14 ans ont déjà été victimes de violence physique de la part d'un membre du personnel éducatif.
- La proportion de filles handicapées ayant déclaré avoir été victimes de violence physique au cours de leur vie est plus élevée que celle des filles non porteuses d'un handicap ayant vécu une expérience identique (99,1 % contre 94,6 %), et ce pourcentage est nettement supérieur s'agissant de la violence sexuelle (23,6 % contre 12,3 % respectivement).
- Statistiquement, aucune différence majeure n'a été constatée dans la prévalence de la violence à l'égard des garçons handicapés comparativement aux garçons non porteurs d'un handicap.

L'analyse des données a montré que la quasi-totalité des enfants exposés à la violence exercée par un partenaire intime au sein du foyer avaient subi des actes violents de la part de leurs parents et d'autres personnes, et étaient plus susceptibles de recourir eux-mêmes à la violence⁴. Ces enfants présentaient également plus de risques de souffrir de problèmes de santé mentale que les autres.

Description du programme

La boîte à outils pour une bonne école considère la **culture opérationnelle d'un établissement scolaire**

comme un écosystème, influencé par la conjugaison des croyances, des normes, des comportements et des expériences appartenant aux enseignants, aux parents, aux élèves et aux membres de la communauté.

L'intervention vise à prévenir la violence à l'égard des enfants en milieu scolaire en influant sur la culture opérationnelle par le biais de quatre points d'entrée (figure 1).

Le projet se déroule sur deux années scolaires. L'école suit un processus en six étapes, soit deux par trimestre, comprenant une soixantaine d'activités. Celles-ci concernent principalement les enseignants et les élèves, mais les parents, les membres de la communauté et les autorités locales peuvent participer à certaines d'entre elles.

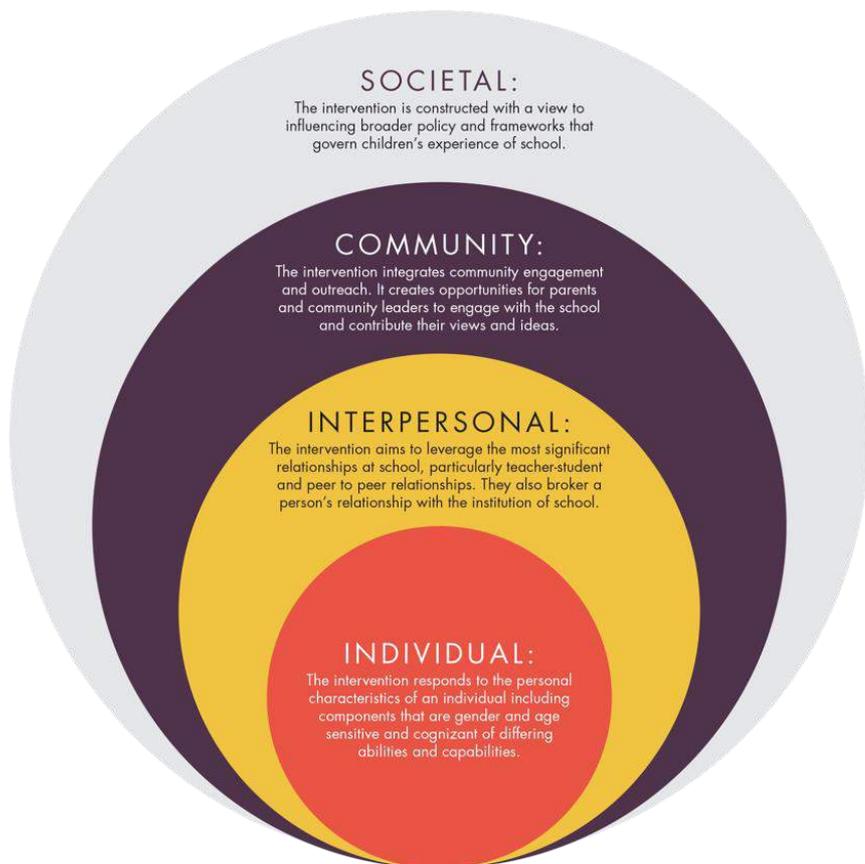
Source : Naker, « [Preventing Violence against Children at Schools in Resource-poor Environments: Operational Culture as an Overarching Entry Point](#) », 2019.

⁴ Devries, K. M., Knight, L., Child, J. C. *et al.*, « [Witnessing intimate partner violence and child maltreatment in Ugandan children: A cross-sectional survey](#) », *BMJ Open*, vol. 7, n° 2:e013583, 2017.



3

RÉSUMÉ DE PROGRAMME



Théorie du changement

Le programme s'appuie sur deux cadres théoriques.

Le cadre écologique permet de comprendre la manière dont l'expérience scolaire individuelle des enfants est influencée par des conditions découlant des niveaux sociétal et communautaire, ainsi que des relations interpersonnelles. Si l'intervention est centrée sur le milieu scolaire, elle tient compte du fait que la communauté environnante et les parties prenantes, telles que les parents et les responsables communautaires, peuvent influencer sur l'expérience scolaire des enfants.

Le modèle transthéorique⁵ explique de quelle manière les changements comportementaux se mettent en place au niveau individuel, de la phase initiale où ils envisagés, à la préparation, à l'exécution et à la pérennisation de ces changements. Le processus en six étapes du programme est conçu de façon à refléter ces étapes du changement

Source : Raising Voices et London School of Hygiene & Tropical Medicine, *Is Violence Against Children Preventable? Findings from the Good Schools Study Summarised for General Audiences*, 2017. **comportemental, ce qui est supposé augmenter les chances de maintenir cette évolution dans la durée.**

Composantes principales

La boîte à outils pour une bonne école propose à l'établissement scolaire un processus en six étapes en vue de devenir une « bonne école ». Au début de chaque étape, le comité pour une bonne école (constitué à l'étape 1) se réunit lors d'une séance de planification de deux heures, afin de répartir les responsabilités et de planifier les activités.

Étape 1 :
L'équipe
et le réseau

Objectif :
Constituer un comité et entrer en relation avec le réseau des bonnes écoles.
Principales activités :

⁵ Élaboré dans les années 1970, le modèle de changement transthéorique est axé sur le changement comportemental individuel en tant que processus cyclique impliquant le progrès au travers de six étapes d'évolution. Pour de plus amples informations, veuillez consulter Prochaska, J. O. et Velicer, W. F., « *The Transtheoretical Model of Health Behavior Change* ». *American Journal of Health Promotion*, vol. 12, no 1, 1997, p. 38-48.

4

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

- Recruter des enseignants, des élèves et des membres de la communauté en vue de constituer un comité pour une bonne école. Le nombre de membres varie en fonction de la taille de l'établissement, mais compte généralement huit membres principaux.
- Organiser pendant trois jours un atelier de présentation à l'intention du comité.
- Intégrer le réseau des bonnes écoles en entrant en relation avec d'autres établissements de la région.

Étape 2 :

Préparation au changement

Objectif :

Lancer le projet et susciter l'intérêt au sein de l'école et de la communauté.

Principales activités :

- Réaliser une enquête en vue de recueillir les points de vue tous au début du projet.
- Le comité et l'ensemble de l'établissement approfondissent leurs connaissances sur la violence à l'égard des enfants et réfléchissent à ce qu'est une « bonne école ».
- Lancer le projet en organisant une célébration communautaire.

Étape 3 :

De bons enseignants et un bon enseignement

Objectif :

Motiver les enseignants et les doter de compétences leur permettant d'agir en tant que chefs de file du changement.

Principales activités :

- Offrir aux enseignants la possibilité de réfléchir à leur rôle et de le revaloriser.
- Organiser des discussions au sein de l'établissement sur les relations entre enseignants et élèves.
- Instaurer des réunions régulières entre les enseignants, afin qu'ils se soutiennent mutuellement et résolvent les problèmes collectivement.

Étape 4 :

Discipline positive

Objectif :

Instaurer une culture de la discipline positive, permettant aux élèves de croire en eux-mêmes.

Principales activités :

- Le comité pour une bonne école et l'ensemble de l'établissement réfléchissent à la question de la violence et s'informent sur les méthodes disciplinaires positives.
- L'établissement rédige des normes et des règles. Il peut s'agir de politiques excluant toute tolérance, de codes de conduite et de règles à respecter en classe.

Étape 5 :

Un bon environnement d'apprentissage

Objectif :

Créer un environnement d'apprentissage dans lequel les élèves se sentent en sécurité, respectés et valorisés.

Principales activités :

- L'établissement s'informe sur les compétences de la vie courante et la manière de les intégrer dans le temps scolaire.
- Élaborer des politiques scolaires luttant contre les comportements abusifs, le harcèlement et la violence sexuelle.
- Évaluer les locaux de l'établissement et préparer un plan d'action en vue de les améliorer.

5

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

Étape 6 :

Une bonne administration et les perspectives d'avenir

Objectif :

Transférer la responsabilité du projet à l'administration de l'établissement et planifier sa pérennisation.

Principales activités :

- Mesurer l'impact du projet, à l'aide des mêmes enquêtes que celles menées à l'étape 1.
 - Organiser une réunion de transition afin de transférer la responsabilité du projet à l'administration de l'établissement et formaliser les moyens de maintenir l'engagement des membres du comité.
 - Organiser une célébration communautaire pour faire part des réalisations accomplies et de la vision pour l'avenir.
-

6

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

Principes fondamentaux pour toutes les étapes du programme :

Un processus mené par l'établissement scolaire. Après la phase de démarrage et l'organisation de l'atelier de présentation à l'intention du comité pour une bonne école, la mise en œuvre de la boîte à outils est conduite par les établissements eux-mêmes, afin de favoriser un sentiment d'appropriation du processus. Chargés d'élaborer leur vision de ce qu'est une « bonne école », les enseignants et les élèves utilisent la boîte à outils pour les guider dans cette démarche.

Des intervenants dotés de compétences en matière de méthodes participatives. Un intervenant (issu de l'école ou d'une organisation partenaire) s'appuie sur le [Manuel de formation pour une bonne école](#) afin d'initier les membres du comité aux principes de base de la boîte à outils. Il doit posséder des compétences en matière de méthodes participatives afin de susciter l'intérêt et l'enthousiasme, et veiller à inculquer au comité les aptitudes, les connaissances et l'attitude qui seront indispensables à la réussite du projet.

Des approches adaptées aux enfants. Conçus pour être ludiques et stimulants, les supports d'apprentissage visent à expliquer des notions complexes d'une manière adaptée aux enfants. Cette approche repose notamment sur l'apprentissage entre pairs afin de favoriser l'échange d'idées et la collaboration, et sur des exercices encourageant la participation des enfants à la prise de décisions et à la gouvernance de l'établissement, tels que les assemblées d'élèves et les boîtes à suggestions.

Importance de la dynamique des pouvoirs. L'évolution des relations de pouvoir, en particulier entre les enfants et les adultes, est une composante essentielle de la boîte à outils pour une bonne école. La modification de la dynamique des pouvoirs exige une réflexion à l'échelle de l'établissement sur les relations entre enseignants et élèves. Elle nécessite également de comprendre ce qu'est la violence et la manière dont elle se manifeste dans le cadre des rapports de force existant au sein de l'établissement.

Protection des enfants. La boîte à outils pour une bonne école souligne la responsabilité des établissements scolaires au regard de la protection des enfants. L'adoption de politiques de tolérance zéro et la connaissance des modalités de signalement des incidents doivent être intégrées dans les normes de l'établissement. La boîte à outils comprend des supports d'apprentissage permettant de transmettre ces informations d'une manière adaptée aux enfants. L'étape 5 s'appuie sur un guide pratique relatif à l'élaboration d'un répertoire visant à faciliter l'orientation des enfants, au recensement de l'ensemble des services communautaires et aux moyens d'accéder à ceux-ci. La collaboration avec les autorités du district et l'administration locale est essentielle pour la mise en place de structures protectrices.

Suivi et évaluation

À chaque étape de la boîte à outils pour une bonne école est associée une liste récapitulative relative au suivi du projet, que l'établissement utilise pour garder une trace des activités réalisées et consigner les difficultés et les avancées. Un membre du comité se

voit confier le rôle de responsable du suivi. Il est chargé de recueillir les données pertinentes auprès des autres membres du comité. Celles-ci sont regroupées dans une liste récapitulative spécifique à chaque étape, laquelle est examinée par le comité et l'organisation partenaire avant que l'établissement ne passe à l'étape suivante.

La boîte à outils pour une bonne école a fait l'objet d'une évaluation rigoureuse effectuée au moyen d'un essai contrôlé randomisé⁶. L'étude a examiné la mise en œuvre du projet dans des écoles primaires du district de Luwero, situé dans le centre de l'Ouganda. Elle a révélé des changements importants du point de vue statistique en ce qui concerne la prévalence de la violence commise tant par les enseignants que par les pairs à l'égard des enfants – notamment des filles, des garçons et des enfants handicapés – dans les établissements ayant bénéficié de l'intervention. En outre, les enfants ont eu le sentiment d'être écoutés. Ils ont remarqué une évolution dans la dynamique des pouvoirs existant entre eux et les enseignants, qui s'est manifestée par une amélioration des relations et l'application de méthodes pédagogiques moins autoritaires.

Enseignements en matière de programmation

La mise en œuvre et l'évaluation de la boîte à outils pour une bonne école dans différentes écoles primaires en Ouganda ont généré des enseignements pouvant être utilisés lors de l'adaptation et du déploiement de cette initiative dans d'autres contextes, mais également pour concevoir des interventions analogues en milieu scolaire, en vue de créer des cadres de vie plus sûrs.

L'efficacité d'une approche en milieu scolaire, menée par les établissements. La mise en œuvre de la boîte à outils pour une bonne école par Raising Voices démontre que les approches en milieu scolaire peuvent être économiquement avantageuses et produire un impact significatif en réduisant la prévalence de la violence à l'égard des enfants à l'école dans les pays du Sud. La boîte à outils a été délibérément conçue pour une réalisation peu coûteuse. Au lieu de contribuer à

un projet à l'aide de ressources financières, les établissements scolaires doivent y consacrer du temps et s'y investir.

La possibilité de faire reculer la violence dans des délais programmatisés relativement courts. Les établissements scolaires ont utilisé la boîte à outils pour une bonne école pendant 18 mois en moyenne. Ils ont constaté une réduction importante de la violence à l'égard des enfants, notamment celle exercée par les adultes, ainsi que de la violence entre pairs.

L'importance de la participation et de la durée. Les résultats de l'évaluation indiquent que les enseignants et les élèves qui ont plus fréquemment pris part à l'intervention sont apparus moins susceptibles de commettre ou de subir des actes violents d'adulte à l'égard des enfants en milieu scolaire. Toutefois, il reste à déterminer si ce lien de cause à effet est principalement dû à la durée ou à l'intensité de l'intervention (ou à la conjugaison des deux).

L'importance des approches communautaires. L'évaluation a mis en évidence le fait que lorsque les parents et les membres de la communauté ont observé une amélioration des relations avec l'école, l'acceptabilité de la violence à l'égard des enfants au sein de la communauté a diminué. Du fait des liens existant entre l'expérience de la violence par les enfants en tant que victimes, l'expérience de la violence exercée par un partenaire intime au sein du foyer par les enfants en tant que témoins et la perpétration de la violence, ces répercussions sur la communauté au sens large sont en mesure de maximiser les résultats relatifs à la prévention de la violence en milieu scolaire.

L'importance d'une bonne compréhension des normes de genre et de la violence. Bien que le programme ait

⁶ L'étude s'est appuyée sur un essai contrôlé randomisé en grappes à deux bras, avec une randomisation au niveau des établissements. L'essai a porté sur un total de 42 écoles primaires du district de Luwero, situé dans le centre du pays, parmi lesquelles 21 ont bénéficié de l'intervention, les 21 autres constituant les établissements de contrôle. Les données ont été

collectées au moyen d'enquêtes transversales menées à deux reprises : une première fois au début de l'intervention, puis de nouveau 18 mois après la mise en œuvre du projet. Pour de plus amples informations sur la méthodologie adoptée, veuillez consulter Devries *et al.*, 2015 (voir la section *Ressources complémentaires*).

6

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

démontré son efficacité en matière de réduction de la violence à l'égard des garçons, des filles et des enfants handicapés, il a cependant moins d'incidence sur les filles que sur les garçons. Cette constatation justifie la nécessité de mettre davantage l'accent sur les normes de genre, afin d'analyser la manière dont l'intervention peut gagner en efficacité pour réduire la violence à l'égard des filles.

La nécessité de déployer des efforts supplémentaires pour lutter contre la violence sexuelle. L'essai contrôlé randomisé n'a permis de tirer aucune conclusion quant à l'impact du programme sur la violence sexuelle.

Pourtant, nous savons que la violence sexuelle et le harcèlement sexuel en échange de bonnes notes sont des pratiques courantes dans de nombreux établissements. Nous savons également que les niveaux de signalement sont très faibles, notamment dans le cadre des enquêtes. Il convient de davantage prendre en compte cet aspect lors des futures transpositions et adaptations du programme.

L'adaptation à différents contextes. La boîte à outils pour une bonne école n'est pas conçue comme une solution universelle. Elle doit être adaptée au contexte, ainsi qu'aux besoins et à la vision uniques de chaque

établissement. Des adaptations sont en cours en vue de son utilisation dans différents pays et d'une mise en œuvre à grande échelle. Elles permettront de mieux cerner les composantes essentielles à conserver, quel que soit le contexte, celles nécessitant des ajustements et la manière de procéder à ces derniers.

L'adaptation aux établissements secondaires. Une version adaptée de la boîte à outils est actuellement expérimentée dans huit établissements d'enseignement secondaire de la capitale ougandaise, Kampala. Les résultats obtenus éclaireront les moyens d'optimiser l'intervention dans ce type d'établissements. La phase de conception de cette version adaptée a mis en évidence des niveaux plus élevés de violence exercée par un partenaire intime et de violence sexuelle chez les élèves du secondaire, comparativement à ceux observés dans les écoles primaires. Ces constatations soulignent la nécessité de lutter plus efficacement contre ces formes de violence⁷.

⁷ Devries, K. M., « [Good School Toolkit-Secondary Schools Pilot Trial: Abstract](#) », (s.d.).

Ce document fait partie du Guide de mise en œuvre du cadre RESPECT commandé par ONU-Femmes et élaboré par Social Development Direct, qui est disponible [ici](#).

Citation recommandée : ONU-Femmes et Social Development Direct, Résumé de programme « Boîte à outils pour une bonne école » du cadre RESPECT : Prévenir la violence à l'égard des femmes, 2020.

6

RÉSUMÉ DE PROGRAMME

Documents de référence

Naker, D., « [Preventing Violence against Children at Schools in Resource-poor Environments: Operational Culture as an Overarching Entry Point](#) ». *Aggression and Violent Behaviour*, vol. 47, p. 268-273, 2019

Raising Voices et London School of Hygiene & Tropical Medicine, [Is Violence Against Children Preventable? Findings from the Good Schools Study Summarised for General Audiences](#). 2017.

Devries, K. M., Knight, L., Child, J. C., Mirembe, A., Nakuti, J., Jones, R., Sturgess, J., Allen, E., Kyegombe, N., Parkes, J., Walakira, E., Elbourne, D., Watts, C., et Naker, D., « [The Good School Toolkit for Reducing Physical Violence from School Staff to Primary School Students: A Cluster-randomised Controlled Trial in Uganda](#) ». *The Lancet Global Health*, vol. 385, 2015, p. 378-386, 2015.

Ressources complémentaires

- La boîte à outils pour une bonne école est [disponible ici](#).
- [What is a Good Learning Environment?](#) Raising Voices, 2013.
- [The Good School Training Manual](#). Raising Voices, 2013
- Les données recueillies dans le cadre de l'essai contrôlé randomisé ont donné lieu à plusieurs études, dont la plupart ont été publiées dans des revues examinées par des pairs. Elles sont [disponibles ici](#).

Notes de fin