

MARCO DE VALORES Y COMPETENCIAS DE ONU MUJERES



Nuestro entendimiento compartido

ONU Mujeres es una organización dinámica y firme que defiende los derechos de las mujeres y las niñas, así como una importante voz a nivel local, regional y mundial. Basándose en la idea de igualdad consagrada en la Carta de las Naciones Unidas, ONU Mujeres trabaja, entre otras cuestiones, en pro de lo siguiente:

- la eliminación de la discriminación contra las mujeres y las niñas;
- el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas;
- la consecución de la igualdad entre las mujeres y los hombres, en cuanto que asociados en el desarrollo y beneficiarios de este y en lo que respecta a los derechos humanos, la labor humanitaria, la paz y la seguridad.

Nuestros valores y competencias definen las conductas y los estándares que se esperan del desempeño en

ONU Mujeres. Nuestros valores y competencias son importantes por los siguientes motivos:

- Definen claramente lo que hacemos y cómo se espera que trabajemos de manera conjunta.
- Permiten que todos los miembros de ONU Mujeres estén alineados con nuestro mandato, prioridades y Carta de Liderazgo.
- Informan a nuestras partes interesadas qué pueden esperar de nosotros.

Nuestros valores y competencias nos unen, puesto que orientan nuestras decisiones y nos brindan un entendimiento compartido de lo que significa ser parte de ONU Mujeres, independientemente de dónde trabajemos y qué hagamos.



Sé parte de ONU Mujeres

Sé parte de un mandato único y un cambio con efectos transformadores en la vida de las mujeres y las niñas.

Nuestro enfoque

Definimos nuestros valores y competencias en ONU Mujeres con el propósito de unificar aún más nuestra conducta para conseguir nuestro mandato.

Somos una organización única y dinámica con una orientación y un sentido del propósito contundentes. Si bien nuestro mandato es claro, es importante definir cómo trabajamos juntos para lograrlo.



Nuestros valores

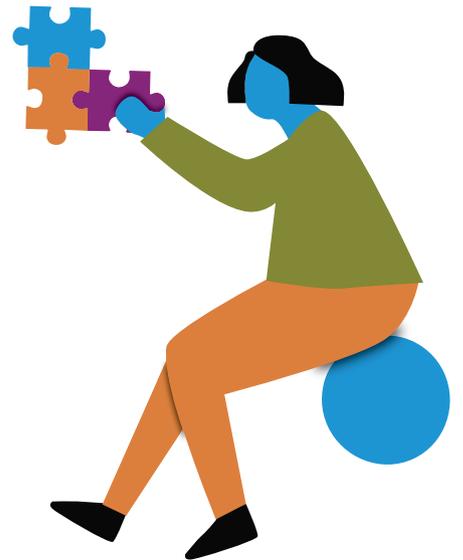
Los valores de ONU Mujeres se sustentan en los valores de las Naciones Unidas:

- Respeto por la diversidad
- Integridad
- Profesionalidad

Estos tres valores representan nuestros principios esenciales sobre las cualidades de nuestra labor colectiva. Cada valor tiene la misma importancia en lo que respecta a la manera en que trabajamos juntos en ONU Mujeres. Nuestros valores en ONU Mujeres son importantes por los siguientes motivos:

- Describen cómo logramos de modo conjunto la visión, el mandato y las prioridades de ONU Mujeres.
- Guían nuestra manera de actuar y colaborar como una sola organización.
- Establecen los estándares de nuestro desempeño colectivo.

Nuestros valores definen qué defendemos en ONU Mujeres, cómo continuaremos llevando a cabo nuestra labor y los principios que creemos que seguirán impulsando nuestro éxito para transformar el mundo a favor de las mujeres y las niñas.



Respeto por la diversidad

En ONU Mujeres, el respeto por la diversidad significa que nos enorgullece ser una organización heterogénea y multicultural que recurre a procesos consultivos y participativos siempre que sea posible. Demostramos una actitud abierta al alentar activamente los debates transparentes y fomentar los diversos puntos de vista. Trabajamos juntos para aprovechar nuestras ideas y conocimientos comunes a fin de alcanzar nuestro mandato. Celebramos las diferencias tratándonos con dignidad y respeto. Asumimos la responsabilidad de interactuar de manera respetuosa, ética, segura y productiva. Valoramos los distintos puntos de vista y lo demostramos en nuestro trabajo diario y los procesos de toma de decisiones.

Integridad

La integridad en ONU Mujeres tiene que ver con generar confianza y cumplir con nuestras promesas. Nos atenemos a nuestro mandato y cumplimos con nuestros compromisos, incluso cuando nos enfrentamos a situaciones difíciles. Hacemos preguntas, planteamos inquietudes y cuestionamos los supuestos. No nos abusamos del poder de la autoridad y resistimos a las presiones políticas indebidas en la toma de decisiones. Administramos los recursos de ONU Mujeres de manera responsable y sostenible al brindar resultados de alta calidad.

Profesionalidad

La profesionalidad en ONU Mujeres significa que defendemos el mandato de la organización. Promovemos y nos adherimos a nuestra misión común, y nos esforzamos por hacer cambios positivos en la vida de las mujeres y las niñas de todo el mundo. Apuntamos a que las mujeres y los hombres trabajen juntos en condiciones de igualdad. Consideramos que las mujeres y las niñas, en colaboración con los hombres y los niños, son agentes de cambio en beneficio de toda la humanidad.

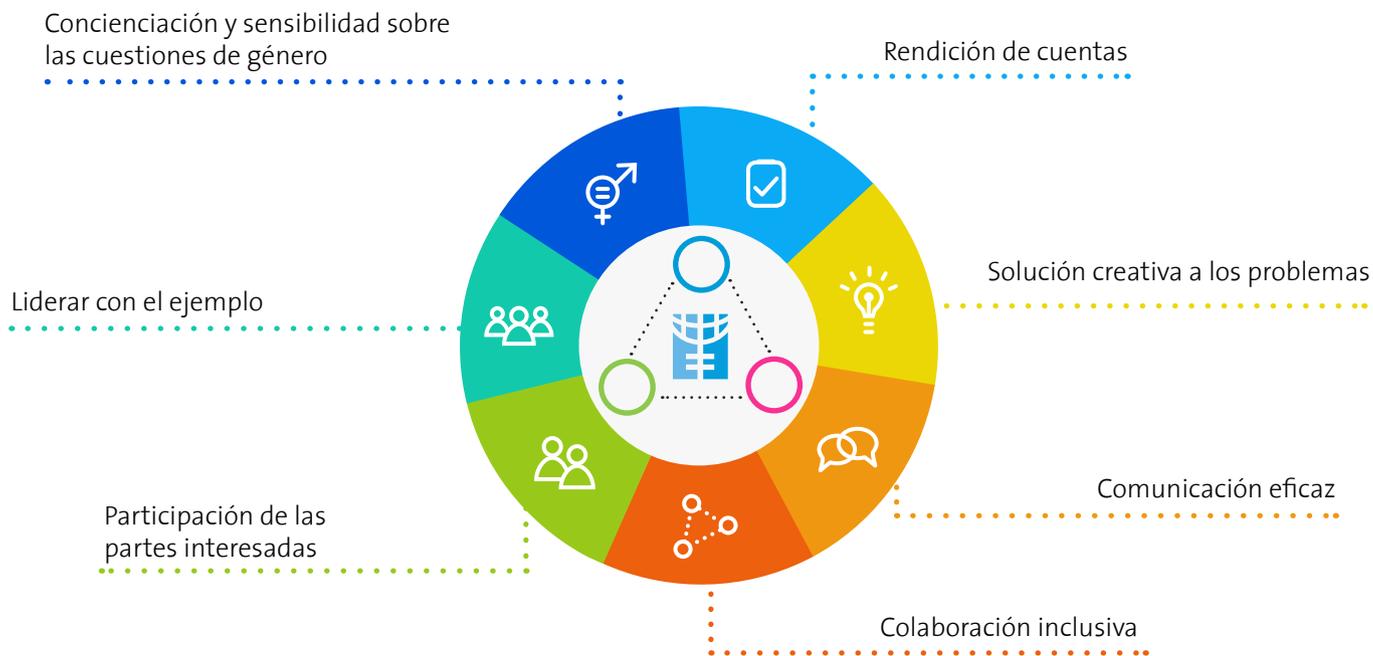
Trabajamos para poner fin a la violencia y la discriminación contra las mujeres y las niñas. Estamos comprometidos con el mandato de ONU Mujeres y el cumplimiento de las prioridades clave de la organización. Nos mantenemos informados sobre los problemas que afrontan las mujeres y las niñas de todo el mundo, y nos aseguramos de que nuestras acciones se rijan por los derechos humanos. En ONU Mujeres, buscamos constantemente maneras de aprender y mejorar nuestra capacidad individual y colectiva para cumplir con nuestro mandato.

Nuestras competencias

Como organización, le exigimos a nuestro personal que dé muestras de nuestros valores. Para ello, hemos desarrollado siete competencias clave que fortalecen y clarifican lo que se espera de cada uno de nosotros, así como cómo nos relacionamos entre nosotros y con las comunidades donde trabajamos. Todas las competencias tienen la misma importancia y, en su conjunto, subrayan las conductas requeridas en todas las personas vinculadas a ONU Mujeres.

Nuestras competencias en ONU Mujeres son importantes por los siguientes motivos:

- Describen los conocimientos, las aptitudes, las habilidades y los requisitos esenciales que son necesarios para lograr un desempeño laboral satisfactorio.
- Proporcionan un entendimiento compartido sobre «cuál es la manera correcta de actuar» en ONU Mujeres.
- Brindan las bases para evaluar y desarrollar las capacidades de todas las personas que trabajan en ONU Mujeres.





Concienciación y sensibilidad sobre las cuestiones de género

El mandato de ONU Mujeres demuestra un compromiso mundial con la igualdad de género. Esto requiere que cada miembro del equipo se comprometa con **concienciar en materia de género** y aplicar esta perspectiva en sus actividades diarias. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Tener en cuenta las cuestiones relacionadas con la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, y poner en práctica esta perspectiva a partir del trato **equitativo y respetuoso** a todos los miembros de ONU Mujeres.
- Conocer las desventajas basadas en el género, la discriminación y la desigualdad que se generaron a partir de un **entendimiento común** de que existen diferencias determinadas socialmente entre las mujeres y los hombres, que afectan la experiencia de igualdad de las mujeres y las niñas.
- Modificar la conducta y las interacciones en el trabajo para **vencer los prejuicios** y eliminar las suposiciones respecto de las funciones que la sociedad ha atribuido a los hombres, las mujeres, las niñas y los niños.
- Asegurar que todas las acciones demuestren **tolerancia cero** ante los casos de acoso sexual y abuso de poder para garantizar que las conductas fomenten el compromiso de ONU Mujeres con las prácticas de igualdad de género.

Además de demostrar estos elementos, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe tener **conocimientos sustantivos** sobre las prácticas de igualdad de género y las cuestiones relativas al empoderamiento de las mujeres, y reflejar estos conocimientos en su conducta diaria.
- Debe brindarles a los miembros del equipo orientación y apoyo sobre cómo pueden desarrollar y demostrar aún más **sensibilidad** a las cuestiones de género en su labor diaria.



Rendición de cuentas

A fin de cumplir con el mandato de ONU Mujeres, es preciso que cada persona asuma la **responsabilidad** de atender las prioridades de la organización. En ONU Mujeres, nuestro éxito se cimienta en los aportes que cada persona hace en las decisiones colectivas, así como en su esmero por cumplir con los compromisos. Esto significa que cada persona en ONU Mujeres tiene la responsabilidad de establecer y ejecutar las prioridades de la organización. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Demostrar **responsabilidad individual** frente al cumplimiento de las prioridades de ONU Mujeres y velar por que estos resultados se logren con el mejor desempeño posible a partir de los recursos existentes.
- Planificar y organizar el trabajo con un **enfoque** claro y concienzudo, de un modo que los compromisos se puedan identificar con facilidad y el progreso se pueda comunicar abiertamente.
- Manifestar asunción de las responsabilidades asignadas, trabajando a conciencia para trabajar en los **compromisos** hasta que se cumplan.

Además, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe generar entornos de equipo favorables que **empoderen** y alienten a las personas a demostrar sus iniciativas.
- Debe cerciorarse de que sus equipos obtengan **resultados** colectivos de calidad; para ello, es necesario que se fijen estándares de desempeño y se ofrezcan **sugerencias** y oportunidades de desarrollo continuas a todos los miembros del equipo para que puedan cumplir con estos estándares.



Solución creativa a los problemas

En ONU Mujeres compartimos las ideas de manera abierta y buscamos soluciones creativas. Resolvemos los problemas en equipo, teniendo en cuenta las distintas perspectivas y enfoques. En este sentido, **valoramos las diferentes perspectivas** y aprovechamos la variedad de puntos de vista para identificar formas innovadoras de actuar. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Asegurar que las conductas y las interacciones **incluyan** y apoyen las distintas perspectivas y opiniones.
- Demostrar conductas que valoren las diferencias individuales y busquen potenciar los puntos de vista alternativos para encontrar **soluciones creativas** y mejorar los resultados
- Colaborar con los miembros del equipo para determinar nuevas modalidades de trabajo que enriquezcan las prácticas existentes para **mejorar el desempeño**.
- Promover el aprendizaje organizacional y la **gestión de conocimientos**, compartiendo la experiencia y las principales lecciones aprendidas.

Además, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe crear una cultura de equipo que **fomente el aprendizaje**.
- Debe ofrecer a cada miembro del equipo **la oportunidad de que haga sus aportes** y valorar esos aportes.
- Debe ayudar a los miembros del equipo para que **identifiquen las oportunidades** de colaborar y compartir los recursos a lo largo y a lo ancho de la organización.



Comunicación eficaz

En ONU Mujeres, procuramos comunicarnos de manera eficaz, transmitiendo las ideas y los pensamientos de manera clara, concisa y convincente. Para este fin, elaboramos un conjunto sólido de mensajes y elegimos el modo de comunicación que mejor se adecue al público en cuestión, sin perder de vista las **diferencias culturales esenciales**. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Redactar **comunicación escrita** que sea clara, concisa y pueda entenderse con facilidad.
- Garantizar que la **comunicación verbal** en situaciones de grupo o personales se adapte conforme al público.
- Tener en cuenta el **contexto cultural** cuando se elaboran materiales y mensajes clave para asegurar que las comunicaciones sean pertinentes al público.

Además de demostrar estos elementos, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe comunicarse de manera **abierta y transparente** con los miembros de su equipo.
- Necesita alentar la comunicación eficaz mediante la celebración de **reuniones habituales** en forma personal con cada uno de los integrantes del equipo y en forma grupal con los equipos.
- Debe fomentar la **comunicación abierta** dentro de las unidades de su organización, mediante la recopilación y el ofrecimiento de comentarios continuos o mediante consultas más abiertas para recabar opiniones según sea necesario.



Colaboración inclusiva

En ONU Mujeres, reflejamos los principios de nuestro mandato, a través de la interacción con todos los miembros del equipo de manera inclusiva y el **trabajo en equipo** para conseguir resultados. Trabajar de manera eficaz con otras personas significa ayudar a los demás compañeros del equipo a que sean auténticos en su trabajo, valorando las diferencias y los aportes individuales.

Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Promover **prácticas inclusivas**, creando oportunidades para que colaboren los miembros del equipo.
- Fomentar la participación de los miembros del equipo con una **actitud respetuosa** frente a los distintos puntos de vista.
- Alentar la inclusión de todos los miembros del equipo y las partes interesadas, **forjando relaciones** que trasciendan las diferencias culturales y de género dentro de ONU Mujeres.
- **Adaptar** la ejecución de nuestro trabajo de un modo que se represente a las diferentes culturas y perspectivas.

Además, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe demostrar **tolerancia cero** frente a cualquier conducta que discrimine o prejuzgue a algún integrante del equipo debido a sus diferencias individuales.
- Debe **actuar de manera expeditiva** para abordar y detener este tipo de comportamiento.
- Debe propiciar la colaboración inclusiva, demostrando respeto por las diferencias y ofreciendo a todos los miembros del equipo la oportunidad de **brindar aportes de manera equitativa**.
- Debe lograr que los miembros del equipo **se den cuenta de su actitud discriminatoria inconsciente** y enseñarles a que desarrollen estrategias para erradicar esta conducta.



Participación de las partes interesadas

En ONU Mujeres, cumplimos con nuestras prioridades gracias a la participación de las partes interesadas internas y externas en la ejecución del mandato. Esto requiere de un análisis atento de las partes interesadas internas y externas, así como del establecimiento de relaciones clave con estas partes interesadas para garantizar la implementación satisfactoria del mandato. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- **Identificar** a las partes interesadas, lo que puede incluir figuras influyentes de ONU Mujeres o de la comunidad de las Naciones Unidas o personas ajenas a la entidad.
- **Involucrar** a las partes interesadas para que identifiquen los problemas, las opciones y los resultados esperados a partir de la ejecución de nuestro mandato.
- **Comunicarse** de manera habitual y abierta con las partes interesadas para cerciorarse de que estén comprometidas y se las consulta.

Además, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Debe actuar como **modelo** a la hora de forjar alianzas constructivas y de apoyo mutuo y estrechar relaciones con las partes interesadas.
- Debe **respaldar** a los miembros del equipo para que consideren las necesidades de las partes interesadas internas y externas en el desarrollo de políticas y programas.
- Necesita identificar las oportunidades de establecer **alianzas de colaboración** con toda la organización y de manera externa.



Liderar con el ejemplo

En ONU Mujeres todas las personas deben demostrar un compromiso con nuestros valores y mandato, así como considerar la manera en que sus conductas influyen en las actitudes y los pensamientos de otras personas. Liderar con el ejemplo se refiere a ayudar a los demás miembros del equipo a que entreguen lo mejor de sí a ONU Mujeres y trabajen para **superar las adversidades**. Demostrar eficazmente esta competencia incluye los siguientes elementos clave:

- Colaborar con los miembros del equipo para que identifiquen la manera de añadir valor a ONU Mujeres, mediante la **reducción de la complejidad**, la simplificación de los procesos y la minimización de las actividades que aportan escaso valor.
- Ayudar a los miembros del equipo a lograr sus resultados, **desarrollar** su potencial y **aumentar** su eficacia.
- Alentar a cada miembro del equipo a que **busque opiniones** y apoyarlos para que modifique su conducta a fin de que refleje satisfactoriamente nuestros valores y competencias.

Además de demostrar estos elementos, el personal directivo de ONU Mujeres:

- Necesita mejorar continuamente sus propios **estándares de desempeño**.
- Debe buscar la manera de obtener comentarios de los miembros de su equipo y colegas e identificar las **oportunidades de mejora**.
- Demostrar un **compromiso continuo** con el desarrollo, gracias al crecimiento habitual de sus propios conocimientos, talentos y capacidades.

ONU MUJERES ES LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS DEDICADA A PROMOVER LA IGUALDAD DE GÉNERO Y EL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES. COMO DEFENSORA MUNDIAL DE MUJERES Y NIÑAS, ONU MUJERES FUE ESTABLECIDA PARA ACELERAR EL PROGRESO QUE CONLLEVARÁ RESPONDER A LAS NECESIDADES QUE ENFRENTAN EN EL MUNDO.

ONU Mujeres presta su apoyo a los Estados Miembros de las Naciones Unidas cuando establecen estándares mundiales para lograr la igualdad de género, y colabora con los gobiernos y la sociedad civil para formular leyes, políticas, programas y servicios necesarios para implementar estos estándares. También respalda la participación igualitaria de las mujeres en todos los aspectos de la vida, enfocándose en cinco áreas prioritarias: el incremento del liderazgo y de la participación de las mujeres; la eliminación de la violencia contra las mujeres; la participación de las mujeres en todos los procesos de paz y seguridad; el aumento del empoderamiento económico de las mujeres; y la incorporación de la igualdad de género como elemento central de la planificación del desarrollo y del presupuesto nacional. ONU Mujeres también coordina y promueve el trabajo del sistema de las Naciones Unidas para alcanzar la igualdad de género.



220 East 42nd Street
New York, New York 10017, USA
Tel: 212-906-6400
Fax: 212-906-6705

www.unwomen.org
www.facebook.com/unwomen
www.twitter.com/un_women
www.youtube.com/unwomen
www.flickr.com/unwomen