

**Anexo II**  
**del Plan Estratégico de ONU-Mujeres, 2011-2013**  
**Marco de gestión de resultados de ONU-Mujeres**

Rendimiento	Indicadores	Bases	Meta 2013
<b>1. Contribución de ONU-Mujeres a una coordinación más efectiva y eficiente del sistema de la ONU y alianzas estratégicas en materia de igualdad de género y empoderamiento de las mujeres</b>			
1.1 ONU-Mujeres dirige, coordina y promueve con eficacia la rendición de cuentas para la implementación de los compromisos en materia de género del sistema de la ONU. <sup>1</sup>	<i>En el ámbito del país</i> Cantidad de programas conjuntos sobre igualdad de género que ONU-Mujeres dirige o coordina y en los que participa en los países para respaldar las prioridades en materia de igualdad de género identificadas en los Marcos de Asistencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (UNDAF).	105 programas conjuntos en los que participa ONU-Mujeres (25 de los cuales estaban dirigidos o coordinados por ONU-Mujeres) hasta fines de 2010.  Se establecerán en 2011 las bases de los programas conjuntos que reúnen a los equipos de las Naciones Unidas en los países para apoyar las prioridades de igualdad de género identificadas en los UNDAF.	10% de aumento, por encima de la base de 2010, en la cantidad de programas conjuntos en los que ONU-Mujeres participa, dirige o coordina.  Por lo menos 10 países adicionales tienen programas conjuntos de la ONU en materia de igualdad de género que reúnen a los equipos de la ONU en el país para apoyar las prioridades de igualdad de género identificadas en el UNDAF.
	Porcentaje de los UNDAF que se completaron entre 2011 y 2013 que tienen mejores resultados y recursos para la igualdad de género.	El 10% de los UNDAF analizados (del grupo 2008-09) alcanzan los niveles de resultados en materia de igualdad de género o de empoderamiento de las mujeres.	Para fines de 2013, 40% de los UNDAF implementados entre 2011 y 2013 tienen niveles de resultados en materia de igualdad de género con recursos indicativos claramente delineados.
	Cantidad de equipos de la ONU en los países apoyados por ONU-Mujeres que utilizan los indicadores de desempeño en materia de igualdad de género <sup>2</sup> y la auditoría de género.	14 equipos de la ONU en los países han completado la implementación de los indicadores de desempeño de los equipos de las ONU en los países en lo relativo a la igualdad de género. La base para la auditoría de género se establecerá en 2011.	50% de los equipos de las ONU en los países <sup>3</sup> que implementarán un UNDAF para 2013 implementan indicadores de desempeño en materia de igualdad de género o una auditoría de género.

<sup>1</sup> A/RES/64/289, párrafos 52 y 53.

<sup>2</sup> Es una herramienta que fue creada por el Equipo de trabajo en materia de Igualdad de Género del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo (GNUD) – que preside ONU-Mujeres – que fue aprobada por los directores del GNUD y enviada por el Presidente del GNUD a todos los Coordinadores Residentes como herramienta que permite establecer puntos de referencia de desempeño para los equipos de las Naciones Unidas en el país en materia de igualdad de género.

<sup>3</sup> Esto se refiere a los equipos de la ONU en el país a los que ONU-Mujeres da apoyo por medio de una presencia real en los países o de centros subregionales o de oficinas que cubren varios países.

<b>Rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Bases</b>	<b>Meta 2013</b>
	<i>En el ámbito regional</i> Cantidad de RDT/RCM <sup>4</sup> que implementan una estrategia para apoyar y hacer el monitoreo de una mejor acción en materia de igualdad de género por los equipos de la ONU en el país.	Un RDT ha terminado una estrategia para respaldar el proceso del UNDAF de modo de incorporar resultados y recursos sólidos para la igualdad de género.	Los 5 RDT implementan una estrategia para apoyar y monitorear mejores acciones por parte de los equipos de la ONU en los países en lo relativo a la igualdad de género.
	Muestras de un mejor uso de la experiencia en materia de género y de los recursos de la igualdad de género dentro del sistema de la ONU (lista de expertos en género, base de datos de programas conjuntos, etc.) que usan herramientas creadas por ONU-Mujeres.	No existe una base de datos actualizada o una herramienta pertinente.	Existe una lista de expertos en género, una base de datos de programas conjuntos de igualdad de género y sistemas para obtener una retroalimentación continua de los equipos de las ONU en los países sobre igualdad de género que son utilizados por los equipos de la ONU en los países.
1.2 Alianzas efectivas entre ONU Mujeres y la sociedad civil	Muestras de la presencia de grupos asesores de la sociedad civil en el ámbito mundial, de país y regional que dan información continua sobre los programas de ONU-Mujeres.	No se han establecido aún grupos formales de asesores.	Existen grupos asesores mundiales, regionales y en los países que dan información continua sobre los programas de ONU-Mujeres.
<b>2. Institucionalización integral en ONU-Mujeres de una cultura de programas en base a los resultados, presentación de información, gestión de conocimientos y de evaluación</b>			
2.1 Las prácticas de programación de ONU-Mujeres reflejan una orientación inteligente y sistemática hacia los resultados.	Disponibilidad de bases y metas para todos los indicadores en los ámbitos corporativo, regional y de país.	Serán establecidas a fines de 2011.	El Plan Estratégico global y todas las Oficinas subregionales y las grandes oficinas de país tienen bases y metas para todos los indicadores.
	Porcentaje de documentos aprobados de programas y de estrategias, así como de informes anuales de la Sede y del terreno, que son de alta calidad.	La puntuación del 65% de los documentos de programas y el 82% de la de las estrategias es buena o muy buena.	La puntuación del 85 % de los documentos de programas y de estrategias es buena o muy buena.
	Grado de satisfacción del usuario con el sistema de monitoreo actualizado de los resultados corporativos.	85% de aprobación del sistema existente de monitoreo.	90% de aprobación del nuevo sistema para abril de 2012.
	Tiempo invertido en evaluar y aprobar los documentos de programas.	Serán establecidas en 2011	30% de reducción en el tiempo invertido para fines de 2013.
	Disponibilidad de una gestión en línea	Existe un sistema de gestión de	Sistema en línea de monitoreo de

<sup>4</sup> RDT=Regional Director's Team o equipo del Director Regional; RCM=Regional Coordination Mechanisms o Mecanismos de Coordinación Regional.

<b>Rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Bases</b>	<b>Meta 2013</b>
	de las subvenciones y de un sistema de monitoreo de los resultados para el Fondo para la Igualdad entre los Géneros, el Fondo Fiduciario de la ONU para poner fin a la violencia contra las mujeres y otros fondos temáticos y de varios donantes en el ámbito de los países.	subsidios en línea para el Fondo para la Igualdad entre los Géneros; no hay todavía un sistema de monitoreo de resultados en línea para ninguno de los fondos.	resultados disponible para todos los fondos de varios donantes para fines de 2012. Se pretende que exista un sistema de monitoreo de resultados para todos los fondos de varios donantes.
2.2 La Sede de ONU-Mujeres y los sistemas sobre el terreno respaldan la generación de conocimientos basados en los hechos en materia de igualdad de género y de empoderamiento de las mujeres.	Cantidad de análisis de situación en los países sobre los progresos por lograr la igualdad de género, que cuentan con el apoyo de ONU-Mujeres.	Serán establecidas en 2011	Preparación de 30 análisis de situación de los países sobre los progresos en el logro de la igualdad de género para fines de 2013 con el apoyo de ONU-Mujeres.
	Cantidad de visitantes únicos a extranet, los portales y los sitios de internet administrados por ONU-Mujeres.	Sitio internet de ONU-Mujeres: 240.635 visitantes únicos; el promedio mensual de visitantes únicos en 2011 es de 259.606. Usuarios de ONU-Mujeres en YouTube: 14.723.	20% de aumento de los visitantes únicos al sitio web de ONU-Mujeres con un 50% de aumento en la cantidad de visitantes en los medios sociales.
	Grado de satisfacción de los socios con los recursos y servicios de conocimientos de ONU-Mujeres, incluyendo extranet, internet y portales, y con los esfuerzos de comunicación.	Serán establecidas a fines de 2011.	Por lo menos un 80% de satisfacción de los socios para 2013.
2.3 Una base clara de hechos generados por evaluaciones de alta calidad sobre la implementación del Plan Estratégico con el fin de aprender, tomar decisiones y rendir cuentas.	Porcentaje del presupuesto de programas reservado para las evaluaciones de ONU-Mujeres.	Serán establecidas a fines de 2011.	Mínimo del 7% del total del presupuesto anual de programas de ONU-Mujeres asignado y usado para evaluaciones (incluyendo las capacidades de hacer evaluaciones).
	Cantidad y calidad de evaluaciones corporativas y descentralizadas relevantes del Plan Estratégico realizadas al finalizar dicho Plan.	2 evaluaciones corporativas y 13 evaluaciones descentralizadas y ejercicios de evaluación (Informe Anual de las Evaluaciones de 2010).  50 % de las evaluaciones con una puntuación de calidad de “buena” o superior (meta-evaluación de 2010).	2 evaluaciones corporativas y 30 evaluaciones descentralizadas por año.  80% de todas las evaluaciones realizadas anualmente por ONU-Mujeres reciben una puntuación de calidad de “buena” o superior.  Evaluación de los programas conjuntos

Rendimiento	Indicadores	Bases	Meta 2013
			de todo el sistema finalizada para 2012. Finalización de una meta-evaluación de todas las evaluaciones de género en el sistema de la ONU en 2013.
	Porcentaje de respuestas de la administración a recomendaciones de evaluación, incluidas aquellas del ámbito corporativo, que se llevan a cabo.	63% de las evaluaciones realizadas tienen respuesta de la dirección.  Implementación de las respuestas de la dirección: serán establecidas a fines de 2011.	100% de las evaluaciones realizadas tienen respuesta de la dirección dentro de las seis semanas.  80% de las acciones de las respuestas de la dirección se implementan y se dan a conocer anualmente.
<b>3. Mejor eficacia organizacional con un énfasis en una sólida capacidad y eficiencia en los ámbitos de país y regional.</b>			
3.1. En el ámbito de los países, ONU-Mujeres tiene la capacidad disponible para permitir una respuesta eficaz y estratégica a las demandas nacionales y para dirigir y coordinar la respuesta del equipo de las Naciones Unidas a los asuntos de igualdad de género.	Cantidad de países en los que ONU-Mujeres tiene oficinas con una capacidad financiada con el Presupuesto de Apoyo Bienal.	34 oficinas en 2011 (oficinas de país, subregionales y regionales).	54 oficinas en 2012. 75 oficinas en 2013.
	Porcentaje de personas que respondieron a las encuestas de socios <sup>5</sup> que consideran la presencia en los países de ONU-Mujeres adecuada para obtener resultados eficaces y cualitativos de los programas.	Serán establecidas a fines de 2012.	80% socios con respuestas positivas en 2013.
	Cantidad de países en los que ONU-Mujeres ha aprobado programas de país armonizados con el UNDAF.	8 programas de país aprobados para fines de 2010.	50 programas de país aprobados para 2013.
	Grado de existencia de un mecanismo regional sólido y de un proyecto de presencia sobre el terreno.	Estructura regional actual: las divisiones geográficas se hacen en la Sede. Adjudicación de fondos para el personal de 5 centros regionales. 15 oficinas subregionales (con 3 de los 5 centros regionales compartiendo instalaciones con las oficinas subregionales).	Nueva estructura regional para 2013.
	Cantidad de oficinas sobre el terreno	13 oficinas subregionales y 1 oficina de	50 oficinas tienen autoridad operacional

<sup>5</sup> Los socios que serán encuestados incluirán a los equipos de las Naciones Unidas en los países y a los socios nacionales.

<b>Rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Bases</b>	<b>Meta 2013</b>
	que tienen delegación de autoridad operacional y programática.	país tienen autoridad operacional delegada.	y de programas delegada para fines de 2013.
	Porcentaje de puestos de los presupuestos ordinario y de apoyo que siguen vacantes a finales de año.	14% de los puestos estaban vacantes a fines de 2010.	7% de los puestos del presupuesto ordinario y de apoyo están vacantes para fines de 2011. 5% de los puestos del presupuesto ordinario y de apoyo están vacantes para fines de 2012 y 2013.
	Tiempo promedio invertido para identificar candidatos calificados y completar la contratación.	4 meses en 2011.	3 meses para fines de 2013.
	Porcentaje de funcionarios que están satisfechos con los procesos de recursos humanos y que están motivados para desempeñarse bien.	La encuesta del personal de 2012 establecerá la primera base con la que se compararán los resultados de las encuestas del personal futuras, para dejar en evidencia los cambios.	75 % de satisfacción del personal plasmada en la encuesta del personal de 2012.
3.2 Los sistemas internos de ONU-Mujeres, incluyendo los procesos de gestión del cambio y de consolidación se terminarán puntualmente.	Proceso de gestión del cambio establecido, puesto en marcha y completamente implementado.	La política de la gestión del cambio (Recursos Humanos) se aprueba y se difunde.	Política implementada; Nueva estructura organizacional finalizada y contando con la totalidad de su personal: Sede a comienzos de 2012, oficinas de país a fines de 2012.
3.3 Las operaciones de ONU-Mujeres reflejan una cultura de gestión del riesgo, supervisión y rendición de cuentas.	Grado en que se utilizan las Normas de Contabilidad Internacionales para el Sector Público (IPSAS).	Normas de contabilidad del sistema de las Naciones Unidas (UNSAS)	Implementación total de las IPSAS para fines de 2012.
	Porcentaje de proyectos de ONU-Mujeres que relacionan la información financiera con los resultados de los programas.	80% de los proyectos relacionan los presupuestos con los resultados en 2011.	100% de los proyectos relacionan los presupuestos con los resultados para fines de 2012.
	Tiempo que se requiere para aprobar los pagos de las compras y los procesos.	A ser establecidas.	Reducción del 20% en 2013.
	Grado en que ONU-Mujeres tiene una capacidad de auditoría totalmente funcional.	ONU-Mujeres depende del PNUD para las auditorías internas. Sólo hay en ONU-Mujeres capacidad de enlace y de apoyo.	Oficina de auditorías interna e independiente totalmente funcional para fines de 2012. A partir de 2013, 1/3 de las secciones o unidades de la Sede y 1/3 de las oficinas sobre el terreno serán auditadas cada año calendario.

<b>Rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Bases</b>	<b>Meta 2013</b>
	Puntuaciones de auditorías recibidos durante el año.	Serán establecidas para fines de 2011.	Para 2013, 90% de todos los informes de auditoría tienen una puntuación satisfactoria o parcialmente satisfactoria.
	Porcentaje de implementación de las recomendaciones de auditoría por fechas meta de finalización.	Serán establecidas para fines de 2011.	Para 2013, se habrán implementado 80% de las recomendaciones de las auditorías.
	Grado de reducción de los costos obtenidos de una mayor delegación de autoridad sobre el terreno y del uso de la tecnología de los vídeos.	Serán establecidas de acuerdo al uso real en 2010.	10% de reducción promedio de los costos de viaje por funcionario para 2013.
	Modelo actualizado de la evaluación de riesgos que tiene ONU-Mujeres que enfatiza y atiende todos los riesgos materiales de las oficinas y la organización en general.	Siguen a ex-UNIFEM.	Para fines de 2012 identificación de los riesgos materiales de todas las oficinas y adopción de estrategias para gestionar dichos riesgos.
	Responsabilidad, autoridad y rendición de cuentas formalmente documentadas dentro de la dirección de ONU-Mujeres.	Siguen a ex-UNIFEM.	Establecimiento y aplicación de un marco de rendición de cuentas.
	Cantidad de oficinas que tienen marcos de control interno aprobados.	Serán establecidas para fines de 2011.	100% de la Sede y de las oficinas sobre el terreno tienen un marco de control interno aprobado para fines de 2013.
	Grado de cumplimiento de todas las operaciones de ONU-Mujeres referente a los estándares de seguridad del Departamento de Seguridad de la ONU.	Serán establecidas para fines de 2011.	Cumplimiento total para fines de 2012.

#### **4. Movilización y gestión de los recursos financieros**

4.1 Mejor administración de los recursos con la gestión de ONU-Mujeres.	Proporción de gastos de programas.	El rendimiento es del 80%.	El rendimiento es de un mínimo de 90% por comparación a las metas.
	Porcentaje de informes financieros y explicativos de los donantes que se presentan en las fechas acordadas.	160 informes de 279 (57%) presentados en la fecha acordada.	90% de los informes financieros y explicativos de los donantes son presentados puntualmente.
	Evidencia de que los informes de los donantes a ONU-Mujeres cumplen con los estándares de calidad.	No existen bases: la primera encuesta de socios en 2013 establecerá las bases.	80% de los donantes están satisfechos (como lo muestra el informe de la encuesta de socios de 2013) con la

<b>Rendimiento</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Bases</b>	<b>Meta 2013</b>
			calidad de los informes.
4.2 Se amplía y diversifica la base de recursos para atender las demandas de un apoyo catalizador y técnico de ONU Mujeres y de la adjudicación de subvenciones estratégicas.	Grado en el que la obtención de fondos se ajusta a las metas del Plan Estratégico.	Las bases se establecerán a fines de 2011.	La captación real de fondos alcanza las metas anuales establecidas en el Plan Estratégico (2012: 400 millones; 2013: 500 millones).
	Cantidad de Estados Miembros que contribuyen con los recursos ordinarios de ONU-Mujeres.	A fines de 2010, 106 Estados Miembros hicieron contribuciones a ONU-Mujeres.	Se consigue y mantiene un mínimo de 150 gobiernos donantes, 20% de los cuales son donantes a varios años.
	Porcentaje de recursos generados a través de alianzas con donantes no tradicionales.	A fines de 2010, aproximadamente el 1% del total de los recursos se generaron a través de donantes no tradicionales.	15% de la base de recursos generados de donantes no tradicionales.
	Cantidad de comités nacionales que generan 2 millones o más por año.	Ningún comité nacional genera en la actualidad 2 millones por año.	Por lo menos 3 comités nacionales generan por lo menos 2 millones por año.
	Cantidad de financiamiento movilizado y administrado a través de fondos de varios donantes que agilizan la asistencia a los países para implementar los compromisos en materia de igualdad de género.	Nuevos gastos estimados en 2011: un total de 47 millones (22 millones del Fondo Fiduciario de la ONU para poner fin a la violencia contra las mujeres; 16 millones del Fondo para la Igualdad entre los Géneros; y 9 millones de otros fondos comunes y temáticos administrados por ONU-Mujeres.)	Los gastos de los fondos de varios donantes alcanzan los 60 millones en 2012 y 80 millones en 2013.