



Модуль 1

КРАТКИЙ ОБЗОР И ВВЕДЕНИЕ

**Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию**

*Основополагающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*



Eusko Jaurlaritzako erakunde autonomiak
Organismo Autónomo del Gobierno Vasco



МОДУЛЬ 1

Введение

Настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей:

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг</p> <p>1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и область применения 1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и область применения 1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы</p> <p>2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура 2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом</p> <p>3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1: ВВЕДЕНИЕ В ПАКЕТ БАЗОВЫХ УСЛУГ 6

1.1 ВВЕДЕНИЕ 6

1.2 КОНТЕКСТ 7

1.3 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ 9

1.4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 10

ГЛАВА 2: ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ 13

2.1 ПРИНЦИПЫ 14

2.2 ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КАЧЕСТВЕННЫХ
БАЗОВЫХ УСЛУГ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ 15

2.3 ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ 20

ГЛАВА 3: КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ 21

3.1 СТРУКТУРА РУКОВОДЯЩИХ ПОЛОЖЕНИЙ
ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ 21

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ 23

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ В ПАКЕТ БАЗОВЫХ УСЛУГ

1.1 Введение

Глобальная объединенная программа Организации Объединенных Наций по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию (далее «Программа»), в партнерстве с «ООН-женщины», ЮНФПА, ВОЗ, ПРООН и УНП ООН нацелена на предоставление более широкого доступа к скоординированному пакету базовых качественных многоотраслевых услуг для всех женщин и девочек, подвергшихся насилию по гендерному признаку.

В программе определены базовые услуги, предоставляемые такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и службы правосудия (далее «Базовые услуги»), а также руководящие положения по координации базовых услуг и управлению процессами и механизмами координации (далее «Руководящие положения по координации»). По основополагающим элементам каждой базовой услуги определены руководящие положения с целью обеспечения высококачественных услуг для женщин и девочек, подвергающихся насилию, особенно в странах с низким и средним уровнем дохода. В совокупности эти элементы составляют «Пакет базовых услуг».

Пакет базовых услуг состоит из пяти частично совпадающих модулей:

- Модуль 1. Краткий обзор и введение
- Модуль 2. Базовые услуги здравоохранения
- Модуль 3. Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка
- Модуль 4. Базовые социальные услуги

- Модуль 5: Базовые меры координации и управления процессом координации

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты скоординированных многоотраслевых мер в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию. Предоставление, координация и управление базовыми услугами в области здравоохранения, охраны правопорядка, правосудия и социальных служб могут значительно смягчить последствия насилия для благополучия, здоровья и безопасности жизни женщин и девочек, способствовать восстановлению и расширению прав и возможностей женщин, а также предотвратить новое насилие. Базовые услуги могут снизить урон, нанесенный женщинам, их семьям и сообществам в отношении производительности труда, академической успеваемости, государственной политики и бюджета, а также помочь прекратить повторяющийся цикл насилия. Кроме того, пакет базовых услуг играет ключевую роль в сокращении бедности, повышении развития и способствует достижению согласованных в 2015 г. целей устойчивого развития.

Пакет базовых услуг нацелен на устранение пробелов между соглашениями и обязательствами, принятыми на международном уровне по предоставлению услуг жертвам насилия в отношении женщин, включая согласованные выводы Комиссии по положению женщин от 2013 г., и мероприятиями, проводимыми на уровне страны, путем предоставления технических руководящих положений по разработке качественных базовых услуг. Эти обязательства подробно описаны в

документах по правам человека, международных соглашениях и соответствующих декларациях и политиках, обеспечивающих глобальные нормы и стандарты, на основе которых разрабатывается пакет базовых услуг. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по принятию ответных мер и предотвращению

1.2 Контекст

Насилие в отношении женщин и девочек происходит повсеместно, является системным и укоренившимся в культурных традициях. Генеральный секретарь Организации Объединенных Наций охарактеризовал его, как явление, приобретающее характер пандемии.¹ Насилие в отношении женщин включает «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».² Насилие по гендерному признаку (насилие, совершаемое над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающее на женщин несоразмерное воздействие)³ принимает различные формы. Кроме физического и сексуального насилия насилие в отношении женщин и девочек включает психологическое и эмоциональное насилие, сексуальные домогательства, калечащие операции на женских половых органах, насилие в результате обвинений в заклинаниях и колдовстве, так называемые «убийства чести» в отношении женщин и девочек, торговлю женщинами и девочками, умерщвление детей женского пола и другие преступные деяния. Насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие

насилия в отношении женщин и девочек, многие женщины и девочки имеют недостаточный доступ или вовсе не имеют доступа к видам поддержки и к услугам, которые могут обеспечить их защиту, безопасность и поддержку, а также смягчить крат- и долгосрочные последствия различных форм насилия, которым они подверглись.

со стороны другого лица являются одними из самых распространенных и коварных форм насилия в отношении женщин и девочек. Термин «насилие в отношении женщин» относится и к девочкам, особенно к тем, которые могут воспользоваться базовыми услугами, предоставляемыми женщинам.

Согласно глобальному обзору, проведенному Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) в 2013 г., 35% женщин во всем мире подвергались физическому и/или сексуальному насилию со стороны интимного партнера или сексуальному насилию со стороны другого лица.⁴ Более 7% женщин во всем мире сообщили, что подвергались сексуальному насилию со стороны лица, не являющегося партнером.⁵ Исследования по некоторым странам показывают, что на протяжении своей жизни до 70% женщин подвергались физическому или сексуальному насилию со стороны мужчин, большинство — со стороны мужа или иного интимного партнера.⁶ По оценкам каждая пятая девочка

1 Расширенное исследование Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении женщин (2006 г.) Ст./61/122/Прил. 1.

2 Декларация об искоренении насилия в отношении женщин. Статья 1. Источник: [http://www.unhcr.ch/huridocda/huridoca.nsf/\(Symbol\)/A.RES.48.104.En?Opendocument](http://www.unhcr.ch/huridocda/huridoca.nsf/(Symbol)/A.RES.48.104.En?Opendocument).

3 См., например: Комитет по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация № 19. Источник: <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>

4 ВОЗ, Глобальные и региональные оценки насилия в отношении женщин, с. 2 («Были включены только женщины в возрасте от 15 лет и старше, чтобы отделить насилие в отношении женщин от сексуального насилия над детьми», с. 12). Источник: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/85239/1/9789241564625_eng.pdf.

5 Там же, с. 18.

6 «ООН-женщины», «Насилие в отношении женщин: факты и цифры». СКАЖИ «НЕТ» НАСИЛИЮ. СООБЩА ПОКОНЧИМ С НАСИЛИЕМ В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН. Источник: www.saynotoviolence.org/issues/facts-and-figures. Опросы, проведенные среди населения, показали, что от 10% до 70% женщин сообщают о том, что в какой-то момент жизни они подвергались физическому насилию со стороны интимного партнера-мужчины. См. Heise, L., Ellsberg, M. and Gottemoeller, M. (1999) Ending Violence against Women (Хайзе Л., Эллсерг М. и Готтемёллер М. (1999) «Прекращение насилия в отношении женщин») (Балтимор, Мэриленд: Факультет здравоохранения Университета Джона Хопкинса). Согласно исследованию Генерального секретаря ООН (см. сноску 1 выше), насилие в отношении женщин затрагивает треть всех женщин на протяжении их жизни.

(в некоторых странах — каждая третья) подвергалась насилию в детстве.⁷ Вследствие неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, существующего в обществе, многие девочки подвергаются гораздо большему риску, чем мальчики, стать жертвами некоторых видов насилия, в частности сексуального. Согласно исследованию сексуального насилия, совершенного мужчинами, которое было проведено в отдельных районах семи стран Азиатско-Тихоокеанского региона, 26–80% мужчин сообщили, что они совершали физическое и/или сексуальное насилие над интимным партнером, при этом 10–40% мужчин сообщили о совершении изнасилования непартнера, ссылаясь на сексуальное превосходство, как на наиболее распространенный мотив.⁸

По данным некоторых исследований половина всех женщин, ставших жертвами убийств во всем мире, пострадала от своих нынешних или бывших мужей либо интимных партнеров.⁹

Насилие в отношении женщин и девочек имеет пагубные и длительные последствия для благополучия, здоровья и безопасности женщин и девочек и наряду с экономическими последствиями воздействует на результаты образования, а также на продуктивность и развитие обществ и стран. В то время как на протяжении последних десятилетий на глобальном уровне принимаются широкомасштабные инициативы по принятию ответных мер и предотвращению насилия в отношении женщин и девочек, многие женщины и девочки имеют недостаточный доступ или вовсе не имеют доступа к поддержке и услугам, способным защитить их, обеспечить их безопасность, а также смягчить кратко- и долгосрочные последствия насилия, которому они подверглись. Таким образом, приверженность правительств делу борьбы с насилием в отношении женщин и девочек имеет

решающее значение для достижения целей настоящих руководящих положений.

Международное обязательство уделять должное внимание этой проблеме требует от государств разработки эффективных мер по предупреждению, расследованию и судебному преследованию случаев насилия в отношении женщин. Это предусматривает эффективные ответные меры на каждый случай насилия, а также устранение структурных причин и последствий насилия путем использования комплексных правовых и политических структур, гендерно-чувствительных судебных систем и правоохранительных органов, доступных медицинских и социальных услуг, проведения информационно-просветительских мероприятий и обеспечения качества всех принимаемых мер.

7 http://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/status_report/2014/en/ с. 14

8 «ООН-женщины» (2013) Почему некоторые мужчины совершают насилие в отношении женщин и как мы можем это предотвратить? Количественные результаты исследования ООН по мужскому насилию, проведенного в нескольких странах Азиатско-Тихоокеанского региона («ООН-женщины», ЮНФПА, ПРООН и добровольцы ООН).

9 См., например, УНП ООН, Глобальное исследование проблемы убийств, 2013, с.14, доступно на сайте http://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/GSH2013/2014_GLO BAL_HOMICIDE_BOOK_web.pdf.

1.3

Цель и область применения

Цель пакета базовых услуг — предоставление поддержки странам при разработке, реализации и анализе услуг для всех женщин и девочек, ставших жертвами насилия и потерпевшими в разных условиях и ситуациях. Пакет является практическим инструментом для стран, разработавших четкую «дорожную карту» предоставления и координации качественных услуг во всех секторах. Он призван координировать услуги, предоставляемые во всех секторах, и осуществлять их управление с целью принятия комплексных ответных мер; при этом интересы женщины и ребенка должны быть поставлены во главу угла и должна быть обеспечена подотчетность как перед жертвами и потерпевшими, так и друг перед другом. Руководящие положения по каждому из основных элементов базовых услуг нацелены на обеспечение качественных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек.

Схема предоставления базовых услуг будет отличаться в зависимости от страны. Возможно, некоторые страны уже предоставляют описанные услуги, тогда как в других странах может потребоваться адаптировать существующие либо постепенно внедрять новые услуги или принимать дополнительные меры для соблюдения данных стандартов. Крайне важно, чтобы каждая страна разработала план в целях достижения намеченных стандартов и внедрила процессы и механизмы обеспечения подотчетности и предоставления услуг требуемого качества.

Хотя руководящие положения могут быть применены и к другим формам насилия в отношении женщин и девочек, они в первую очередь относятся к случаям насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица. Основное внимание направлено на принятие мер на самых ранних стадиях совершения насилия и вмешательство с целью предотвращения нового насилия. Настоящее руководство сосредоточено на услугах и мерах, предназначенных для женщин, однако также учитывает потребности девочек, достигших определенного возраста, в котором

они могут воспользоваться такими услугами. Там, где это актуально, в настоящих руководящих положениях также подчеркивается необходимость принимать во внимание наличие детей у женщин и девушек, пользующихся базовыми услугами. Помимо того, что женщины и девочки в подавляющем большинстве случаев являются жертвами насилия и жестокого обращения со стороны мужчин, Организация Объединенных Наций признает, что насилие в отношении женщин «является проявлением исторически сложившегося неравного соотношения сил между мужчинами и женщинами, которое привело к доминированию над женщинами и дискриминации в отношении женщин со стороны мужчин».¹⁰ В результате этого динамика насилия в отношении женщин, формы насилия, которым подвергаются женщины, их тяжесть, частота и последствия значительно отличаются от насилия, которому подвергаются мужчины.

Область применения пакета базовых услуг дополняется основной деятельностью ЮНИСЕФ, которая, помимо прочего, направлена на обеспечение жизни без насилия для всех детей. ЮНИСЕФ будет продолжать разрабатывать важные руководства и меры в ответ на насилие, жертвами которого стали дети. Несмотря на всеобщий характер применения, руководящие положения были разработаны специально с учетом стран с низким и средним уровнем доходов. Важно также отметить, что данные руководящие положения не нацелены на вмешательство в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса. Однако ответные меры, описанные в настоящих положениях, взаимно дополняют, насколько это возможно в рамках действующих положений, те меры, которые применяются в кризисных ситуациях или ситуациях гуманитарного кризиса.

¹⁰ Декларация ООН по искоренению насилия в отношении женщин.

1.4 Термины и определения

Координация — центральный компонент ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек. Координация требуется в соответствии с международными стандартами, призванными обеспечить всеобъемлющий, междисциплинарный, скоординированный, систематический и устойчивый характер мер, направленных на борьбу с насилием в отношении женщин и девочек. Этот процесс регулируется законами и политикой. Он предусматривает совместные усилия междисциплинарных команд, персонала и учреждений всех соответствующих секторов с целью исполнения законов, политики, протоколов и соглашений, а также обеспечения передачи информации и взаимодействия в целях предотвращения насилия в отношении женщин и девочек и принятия ответных мер. Координация осуществляется на национальном уровне между министерствами, играющими определенную роль в решении проблемы насилия; на местном уровне между местными провайдером услуг; между заинтересованными сторонами и, в некоторых странах, на промежуточных уровнях власти между национальными и местными уровнями. Координация также осуществляется между различными уровнями власти.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Официальные системы правосудия — судебные системы, находящиеся в ведении государства и его исполнительных ведомств. К ним относятся законы и институты, поддерживаемые правительством, такие как правоохранительные органы,

прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за обеспечение исполнения и применения законов государства и осуществление наказаний, применяемых в случае нарушения законов.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».¹¹

Управление процессом координации состоит из двух основных компонентов. Первый компонент — разработка законов и политики, необходимых для осуществления и поддержки координации базовых услуг с целью ликвидации насилия в отношении женщин и девочек или принятия ответных мер. Второй компонент представляет собой процесс обеспечения ответственности заинтересованных сторон за выполнение их обязательств в рамках скоординированных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек, а также обеспечения постоянного надзора, контроля и оценки их скоординированных ответных мер. Управление осуществляется как на национальном, так и на местном уровнях.

Система здравоохранения включает i) все виды деятельности, основной целью которых является укрепление, восстановление и/или сохранение здоровья; ii) персонал, учреждения и ресурсы, используемые в соответствии с установленными правилами для улучшения здоровья населения, которое они обслуживают.¹²

Провайдер медико-санитарных услуг — физическое или юридическое лицо, систематически предоставляющее медико-санитарные услуги. Индивидуальный провайдер медико-санитарных услуг может быть медицинским работником, медико-санитарным работником или любым другим лицом, прошедшим обучение в области здравоохранения и обладающим соответствующими

¹¹ Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, п. 6.

¹² ВОЗ, Укрепление системы здравоохранения: глоссарий. Находится на сайте: www.who.int/healthsystems/Glossary_January2011.pdf

знаниями. Организации включают в себя больницы, клиники, центры первичной медико-санитарной помощи и другие пункты оказания услуг. К провайдерам первичной медико-санитарной помощи относятся медицинские сестры, акушерки, врачи и другие специалисты.¹³

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире . . . и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступить в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсам и контроле над ними».¹⁴

Провайдер услуг в области правосудия — государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также службы поддержки потерпевших/социальные службы.

Непрерывный процесс правосудия начинается с поступления жертвы/потерпевшей в

систему и заканчивается вынесением окончательного решения по конкретному вопросу. Процесс, через который проходит женщина, будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Женщина может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от подачи заявления или жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования, и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков, в том числе по бракоразводному процессу и опеке над ребенком, и/или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Междисциплинарные команды реагирования — группы партнеров/заинтересованных лиц, которые пришли к соглашению, целью которого является скоординированная работа по принятию ответных мер на насилие в отношении женщин и девочек в рамках сообщества. Деятельность этих групп в основном нацелена на обеспечение эффективных ответных мер на индивидуальные случаи насилия и может содействовать процессу выработки политики.

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица».¹⁵ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для

13 ВОЗ (2013 г.) Ответные меры на насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие в отношении женщин: клинические рекомендации и руководящие положения по выработке политики ВОЗ, с. vii.

14 Исследование Генерального секретаря ООН. Сноска 1 выше, п. 111–112.

15 Там же, п. 128

удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по обеспечению качества — это практические инструкции по предоставлению услуг в рамках подхода, основанного на защите прав человека, учете специфики культур и расширении прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают признанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Сектор социальных услуг предоставляет ряд услуг поддержки, нацеленных на повышение уровня общего благосостояния и расширение возможностей конкретной группы населения в обществе. Они могут носить общий характер или обеспечивать более адресные меры для решения конкретной проблемы, например, меры помощи женщинам и девочкам, подвергшимся насилию. Социальные услуги для женщин и девочек, переживших насилие, включают в себя услуги, предоставляемые или финансируемые государством (и, следовательно, известные как государственные услуги), либо предоставляемые другими субъектами гражданского общества и сообщества, включая неправительственные и религиозные организации.

Социальные службы, обеспечивающие ответные меры на насилие в отношении женщин и девочек, имеют специфический характер, ориентированный на жертв/потерпевших. Они обязательны для восстановления женщин от насилия, расширения их возможностей, недопущения повторного насилия и, в некоторых случаях, повышения осведомленности определенных групп общества или сообщества с целью изменения отношения к насилию и восприятия насилия. К таким мерам относятся предоставление психолого-социальных консультаций, финансовой поддержки, информации о действиях в кризисных ситуациях, безопасных условий проживания, юридических и адвокатских услуг, обеспечение жильем и работой, а также предоставление прочих услуг женщинам и девочкам, пострадавшим от насилия.

Заинтересованные стороны — все государственные органы и ведомства, а также организации гражданского общества, которые вносят свой вклад в противодействие насилию в отношении женщин и девочек на всех уровнях государства и гражданского общества. Ключевыми заинтересованными сторонами также являются жертвы и потерпевшие, их представители, социальные службы, сектор здравоохранения, лица и организации, предоставляющие юридическую помощь, правоохранительные органы, прокуратура, судьи, службы по защите детей и сектор образования.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по гендерному признаку. Эти термины используются во время судебных процессов и отражают способность этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁶

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹⁷

16 В исследовании Генерального секретаря ООН (см. сноску 1 выше) отмечаются продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием. В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

17 Декларация по искоренению насилия в отношении женщин, ст. 1

ГЛАВА 2:

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ, ХАРАКТЕРИСТИКИ И ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Исследования и практика показывают, что эффективность услуг в существенной мере обусловлена тем, каким образом они предоставляются. Залогом успешных мер в ответ на насилие в отношении женщин и девочек и обеспечения безопасности и благополучия женщин и девочек является понимание гендерного характера насилия, его причинно-следственных связей и предоставление услуг в рамках культуры расширения прав и возможностей женщин, помогающей женщинам и девочкам рассмотреть ряд доступных для них вариантов и поддержать их решение. При предоставлении качественных базовых услуг страны должны учитывать главенствующие принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг, и основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для содействия предоставлению этих услуг. Эти принципы и основополагающие элементы отражены в общих характеристиках и действиях, относящихся к здравоохранению, социальным службам, системе правоохранительных органов и правосудия, а также к механизмам координации и управления.

Принципы, общие характеристики и основополагающие элементы базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию, также содержатся в международных правовых документах. Государства всего мира обсудили и договорились поддерживать комплекс глобальных норм и стандартов для борьбы с насилием в отношении женщин и девочек:

- Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин¹⁸ от 1979 года и Конвенция о правах ребенка¹⁹ от 1989 года обеспечивают правозащитные основы.

- Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин²⁰ от 1993 года, Пекинская декларация и Платформа действий от 1995 года²¹, а также многочисленные резолюции Генеральной Ассамблеи и Совета по правам человека наряду с общей рекомендацией №19 Комитета по ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин четко определяют, что должны делать государства для решения этой проблемы.

18 Резолюция Генеральной Ассамблеи 34/180

19 Резолюция Генеральной Ассамблеи 44/25.

20 Резолюция Генеральной Ассамблеи 48/104

21 Отчет Четвертой всемирной конференции по положению женщин, Пекин, 4-15 сентября 1995 г. (публикация ООН, в продаже под № E.96.IV.13), глава I, резолюция 1, приложение I и приложение II.

- Из числа недавних документов: «Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия»²² предлагают обширные рекомендации, которые охватывают предметные, процедурные и оперативные вопросы в области уголовного правосудия, признавая важность целостных, скоординированных, междисциплинарных ответных мер.
- Согласованные выводы²³, принятые Комиссией по положению женщин на своей 57-й сессии, предоставляют дальнейшее методическое руководство по установлению комплексных, скоординированных, междисциплинарных, доступных и устойчивых многоотраслевых услуг всем жертвам и лицам, пережившим

насилие любой формы в отношении женщин и девочек.

Ключевой принцип, вытекающий из этой глобальной нормативной базы, — это обязательства государств уделять должное внимание предотвращению, защите, уголовному преследованию, наказанию и предоставлению компенсации и возмещения ущерба.

Сильное руководство на всех уровнях и неизменная приверженность руководящим принципам, общим характеристикам, разработке и внедрению основополагающих элементов имеют важное значение для успешной разработки, внедрения и анализа устойчивых, эффективных и качественных ответных мер на насилие в отношении женщин.

2.1 Принципы

В основе предоставления и координации всех базовых услуг лежат следующие частично совпадающие принципы:

- Правозащитный подход
- Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин
- Учет культурных и возрастных особенностей
- Ориентированность на потребности жертвы/потерпевшей
- Первостепенное значение безопасности
- Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Правозащитный подход

Правозащитные подходы к предоставлению качественных базовых услуг основаны на признании того, что основная обязанность уважать, защищать и соблюдать права женщин и девочек возлагается на государство. Насилие в отношении женщин и девочек является фундаментальным нарушением

прав женщин и девочек, в частности их права на жизнь, свободную от страха и насилия. Правозащитный подход предусматривает услуги, при предоставлении которых приоритет отдается обеспечению безопасности и благополучия женщин и девочек и обращению с женщинами и девочками с достоинством, уважением и деликатностью. Он также предполагает соблюдение максимально достижимых стандартов при предоставлении услуг в системе здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и охраны правопорядка — услуг высококачественных, имеющих в наличии, доступных и приемлемых для женщин и девочек.²³

Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин

Первостепенное значение гендерного неравенства и дискриминации как коренной причины и следствия насилия в отношении женщин и девочек требует наличия гендерно-чувствительных и адаптивных методов работы и политики при предоставлении услуг. Услуги должны способствовать

²² Резолюция Генеральной Ассамблеи 65/457, приложение
²³ E/2013/27.

исключению потворства, терпимости или укоренения насилия в отношении женщин и девочек. Услуги должны поощрять свободу воли и выбора женщин в случаях, когда женщины и девочки имеют право принимать свои собственные решения, в том числе и решения об отказе от базовых услуг.

Учет культурных и возрастных особенностей

Базовые услуги, учитывающие культурные и возрастные особенности, должны принимать во внимание индивидуальные обстоятельства и жизненный опыт женщин и девочек, а также их возраст, культуру, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, этническую принадлежность и языковые предпочтения. Базовые услуги также должны соответствующим образом реагировать на потребности женщин и девочек, столкнувшихся с многочисленными формами дискриминации не только потому, что они являются женщинами, но и из-за расовой, этнической принадлежности, касты, сексуальной ориентации, вероисповедания, ограниченных возможностей здоровья, семейного положения, рода занятий или других характеристик или потому, что они были подвергнуты насилию.

Ориентированность на потребности жертвы/потерпевшей

Подход, ориентированный на потребности жертвы/потерпевшей, ставит права, потребности и желания женщин и девочек в центр внимания при

предоставлении услуг. Это подразумевает рассмотрение многочисленных потребностей жертв и потерпевших, различных рисков и факторов уязвимости, последствий принимаемых решений и мер, а также адаптацию услуг к уникальным потребностям каждой отдельно взятой женщины и девочки. Услуги должны соответствовать ее желаниям.

Первостепенное значение безопасности

Безопасность женщин и девочек имеет важнейшее значение для предоставления качественных услуг. При оказании базовых услуг безопасности получателей услуг должно уделяться первостепенное внимание с тем, чтобы не допустить причинения еще большего вреда.

Привлечение к ответственности лица, совершившего насилие

Там, где это необходимо, привлечение к ответственности лица, совершившего насилие, требует наличия базовых услуг в целях эффективного привлечения виновных к ответу с обеспечением справедливости правовых мер. Базовые услуги должны поддерживать и облегчать участие жертвы/потерпевшей в процессах отправления правосудия, поощрять ее способность совершать действия или проявлять свободу воли и выбора. При этом бремя или ответственность за восстановление справедливости должно нести государство, а не женщина.

2.2

Общие характеристики качественных базовых услуг

Базовые услуги имеют ряд общих характеристик и предполагают ряд общих мер. Они имеют универсальный характер применения независимо от конкретного сектора, в котором принимаются ответные меры в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию. Предоставление услуг в рамках всех базовых услуг и принимаемых мер должно обладать следующими основными характеристиками:

- Наличие
- Доступность
- Адаптивность
- Уместность
- Обеспечение безопасности в первоочередном порядке
- Осознанное согласие и конфиденциальность

- Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг
- Сбор данных и управление информацией
- Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством механизмов координации

Наличие

Базовые услуги в системах здравоохранения, социального обеспечения, правосудия и правоохранительных органов должны быть в наличии в достаточном количестве и приемлемого качества для всех жертв и потерпевших независимо от места проживания, национальности, этнической принадлежности, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса представителей коренных народов, возраста, вероисповедания, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного положения, инвалидности или любого другого признака, не перечисленного выше.

Руководящие положения

- Оказываемые услуги должны разрабатываться, поддерживаться и развиваться таким образом, чтобы гарантировать женщинам и девочкам доступ к комплексным услугам без дискриминации на всей территории государства, в том числе в отдаленных, сельских и труднодоступных регионах.
- Предоставляемые услуги должны охватывать все группы населения, в том числе наиболее социально изолированные, проживающие в отдаленных регионах, социально незащищенные и социально отчужденные, без какой-либо дискриминации, независимо от индивидуальных обстоятельств и жизненного опыта женщин и девочек, в том числе их возраста, идентичности, культуры, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, этнической принадлежности и языковых предпочтений.
- Предоставление услуг должно быть организовано таким образом, чтобы обеспечить

женщинам и девочкам непрерывный уход в рамках всей сети услуг и на протяжении их жизненного цикла.

- Необходимо рассмотреть инновационные подходы предоставления услуг в целях расширения охвата услугами, такие как использование мобильных медицинских клиник и судов, а также творчески использовать современные технологии, когда это возможно.

Доступность

Доступность услуг предполагает, что услуги являются доступными для всех женщин и девочек без дискриминации. Они должны быть физически доступными (находиться в пределах безопасной физической досягаемости для всех женщин и девочек), экономически доступными (доступными по цене), а также лингвистически доступными (информация предоставляется в различных форматах).

Руководящие положения

- Женщины и девочки могут получить доступ к услугам без чрезмерного финансового или административного бремени. Это означает, что услуги должны быть доступными по цене, доступными в административном плане, а в некоторых случаях бесплатными, как, например, в случае обращения в правоохранительные органы, оказания неотложной медицинской помощи и социальных услуг в экстренных ситуациях.
- Услуги должны предоставляться на максимально отдаленное расстояние и с учетом языковых потребностей пользователя.
- Порядок предоставления услуг и другая информация о базовых услугах доступны в различных форматах (например, в устной форме, письменном и электронном виде), являются легкими в использовании, изложены простым и понятным языком с целью обеспечения максимальной доступности и удовлетворения потребностей различных целевых групп.

Адаптивность

При оказании базовых услуг необходимо учитывать неодинаковые последствия насилия для разных групп женщин и сообществ. Услуги должны соответствовать потребностям жертв и потерпевших таким образом, чтобы сочетать правозащитные принципы с пониманием культурных особенностей.

Руководящие положения

- При оказании услуг понимаются и учитываются индивидуальные обстоятельства и потребности каждой жертвы/потерпевшей.
- Предоставляется комплексный спектр услуг, позволяющий женщинам и девочкам рассматривать те варианты услуг, которые наилучшим образом соответствуют их индивидуальным обстоятельствам.

Уместность

Надлежащие базовые услуги для женщин и девочек — это услуги, которые предоставляются таким образом, при котором обеспечивается соответствие их потребностям, уважение их достоинства, гарантия их конфиденциальности, учет их потребностей и мнения и сведение к минимуму возможности вторичной виктимизации.²⁴

Руководящие положения

- Предпринимаются меры по снижению вторичной виктимизации, например, сводится к минимуму количество пересказов потерпевшей своей истории и число людей, с которыми она должна сталкиваться, для работы с потерпевшей имеется специально подготовленный персонал.
- Женщинам и девочкам оказывается поддержка, чтобы они полностью осознавали доступные для них варианты.

²⁴ Определение вторичной виктимизации было дано в обновленной Модели стратегий и практических мер ООН как виктимизации, которая не является непосредственным результатом насилия, а происходит вследствие ненадлежащей реакции институтов и отдельных лиц на жертву/потерпевшую

- женщинам предоставляются расширенные права и возможности, чтобы они смогли помочь себе самостоятельно, а также обратиться за помощью.
- Решения женщин и девочек уважаются, если есть уверенность в том, что они полностью понимают все доступные для них варианты.
- Услуги должны предоставляться потерпевшей таким образом, чтобы они отвечали ее потребностям и устраняли опасения, не нарушая ее моральной свободы.

Первостепенное значение безопасности — оценка риска и планирование мер безопасности

Женщины и девочки сталкиваются с множеством угроз для их текущей и постоянной безопасности. Эти риски являются специфическими для конкретных обстоятельств каждой женщины и девочки. Оценка и управление рисками могут снизить их уровень. Передовая практика оценки и управления рисками предусматривает последовательные и координированные подходы как в рамках систем социального обеспечения, здравоохранения, правосудия и правоохранительных органов по отдельности, так и при их взаимодействии.

Руководящие положения

- При оказании услуг используют инструменты оценки риска и управления рисками, которые были специально разработаны для принятия ответных мер на насилие со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны другого лица.
- Услуги предусматривают регулярную и единообразную оценку индивидуальных рисков для каждой женщины и девочки
- Услуги предусматривают целый ряд вариантов управления рисками, решений и мер обеспечения безопасности женщин и девочек.
- Провайдеры услуг должны разработать индивидуальный план для женщин и девочек

с учетом их сильных сторон, содержащий стратегии управления рисками.

- Услуги должны предоставляться всеми учреждениями, включая сферу здравоохранения, социальные службы, систему правосудия и охраны правопорядка в целях координации подходов к оценке риска и управлению рисками.

Эффективная коммуникация и участие заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг

Женщины и девочки должны знать, что их слушают, их потребности понимают и принимают меры по их удовлетворению. Информация и способ её передачи могут расширить возможности женщин и девочек при обращении за базовыми услугами. При любом общении с женщинами и девушками необходимо укреплять их достоинство и относиться к ним с уважением.

Руководящие положения

- Провайдеры услуг должны избегать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку.
- Женщины и девочки должны иметь возможность рассказать свою историю и быть услышанными, их истории необходимо точно зафиксировать. Пострадавшая должна также иметь возможность высказывать свои потребности и опасения в соответствии со своими способностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и потенциалом.
- Провайдеры услуг должны демонстрировать доверие к ее опасениям и пережитому опыту, серьезно воспринимая все, что она говорит, не обвиняя и не осуждая ее.
- Провайдеры услуг должны предоставлять информацию и консультации, которые помогут ей принять собственное решение.

Осознанное согласие и конфиденциальность

Все базовые услуги должны предоставляться таким образом, чтобы защитить частную жизнь женщины или девочки, гарантировать ее конфиденциальность, а также раскрывать информацию только с ее осознанного согласия, насколько это возможно. Информация о насилии, пережитом женщиной, может быть весьма щекотливой. Неправданное распространение такой информации может иметь серьезные и потенциально опасные последствия для жизни женщин или девочек, а также для людей, предоставляющих им помощь.

Руководящие положения

- При обмене информацией в процессе предоставления услуг соблюдается кодекс этических норм (в соответствии с действующим законодательством), который определяет, какая информация, как и кому должна быть предоставлена.
- Провайдеры услуг, напрямую работающие с женщинами и девочками, информированы о кодексе этических норм и соблюдают его.
- Информация, касающаяся отдельных женщин и девочек, хранится в надежном месте с соблюдением требований конфиденциальности.
- Женщинам и девочкам предоставляется помощь с тем, чтобы они полностью понимали имеющиеся варианты и последствия раскрытия информации.
- Провайдеры услуг понимают свои обязанности и выполняют их должным образом, соблюдая конфиденциальность.

Сбор данных и управление информацией

Последовательный и точный сбор данных об услугах, предоставляемых женщинам и девочкам, играет важную роль в постоянном совершенствовании услуг. При оказании услуг должны применяться четкие и документированные процессы для точного учета, конфиденциального и

надежного хранения информации о женщинах и девочках, а также о предоставляемых им услугах.

Руководящие положения

- Необходимо обеспечить документально оформленную и защищенную систему для сбора данных, учета и хранения всей информации и данных.
- Вся информация о женщинах и девочках, получивших доступ к услугам, должна надежно храниться, включая клиентские файлы, юридические и медицинские заключения и планы обеспечения безопасности.
- Следует обеспечить точный сбор данных, помогая персоналу понять и использовать системы сбора данных и предоставляя ему достаточно времени для ввода информации в системы сбора данных.
- Обмен данными между организациями должен осуществляться только на основе согласованных протоколов
- Следует стимулировать анализ собранных данных, чтобы содействовать осознанию распространенности насилия и тенденций обращения за базовыми услугами, а также оценке существующих услуг и принятию превентивных мер на основе полученной информации.

Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации

Между секторами и ведомствами осуществляется взаимосвязь с использованием механизмов координации, таких как схемы направления, с тем чтобы помочь женщинам и девочкам получить своевременные и соответствующие услуги. Процессы направления должны включать требования к получению осознанного согласия. Для обеспечения беспрепятственного оказания различных базовых услуг для жертв и потерпевших необходимо разработать и внедрить протоколы и соглашения о процессе направления в соответствующие службы, такие как социальные службы, системы здравоохранения и правосудия, где оговорены четко определенные обязанности каждой службы.

Руководящие положения

- Процедуры между службами по обмену информацией и направлениям являются единообразными, известны сотрудникам ведомств и четко доводятся до сведения женщин и девочек.
- Службы располагают механизмами координации и контроля эффективности процессов направления.
- Когда это необходимо и уместно, службы выдают направления в специализированные детские службы.

2.3

Основополагающие элементы

Государства и системы здравоохранения, правосудия, охраны правопорядка и социальных услуг должны заложить прочную основу для всесторонней поддержки усилий по оказанию и предоставлению высококачественных услуг.

Комплексное законодательство и нормативно-правовая база

Государства должны иметь комплексную нормативно-правовую базу, обеспечивающую создание правовых и судебных структур для жертв/потерпевших, которым требуются услуги здравоохранения, социального обеспечения, а также судебной и правоохранительной систем.

Управление, надзор и подотчетность

Управление, надзор и подотчетность необходимы для того, чтобы государства выполняли свои обязательства по предоставлению качественных базовых услуг. Выборным и государственным должностным лицам рекомендуется оказывать поддержку этим усилиям путем содействия диалогу о том, каким образом следует обеспечивать выполнение руководящих положений, определяя качество стандартов услуг, а также контролируя соблюдение стандартов услуг и выявляя системные сбои при их разработке, реализации и предоставлении. Женщины и девочки должны иметь право обращаться в судебные инстанции в случае отказа в предоставлении базовых услуг, саботажа или необоснованного затягивания предоставления услуг, либо их отсутствия по причине халатности. Подотчетность имеет жизненно важное значение для обеспечения наличия, доступности, адаптируемости и уместности базовых услуг. Уровень подотчетности повышается благодаря участию заинтересованных сторон в разработке, реализации и оценке услуг.

Ресурсы и финансирование

Ресурсы и финансирование необходимы для укрепления и поддержки каждого сектора, а также для создания комплексной скоординированной

системы, имеющей потенциал и функциональные возможности для предоставления качественных базовых услуг, обеспечивающих эффективные и продуктивные ответные меры на факты насилия в отношении женщин и девочек.

Обучение и подготовка кадров

Обучение и подготовка кадров способствуют развитию потенциала и возможностей отраслевых ведомств и координационных механизмов по предоставлению качественных услуг, а также обеспечению компетентности провайдеров услуг, обладающих необходимой квалификацией для выполнения своих функций и обязанностей. Все провайдеры услуг нуждаются в возможностях совершенствования навыков и пополнения запаса знаний с тем, чтобы они отвечали современным требованиям.

Контроль и оценка

Для предоставления качественных услуг женщинам и девочкам, подвергающимся насилию, необходимо непрерывное совершенствование в секторах на основании регулярного контроля и оценки, которые зависят от сбора, анализа и публикации полных данных о насилии в отношении женщин и девочек в форме, позволяющей использовать их для оценки и предоставления качественных услуг.

Гендерно-чувствительные политики и практики

Политика в каждой сфере и механизмы координации должны быть гендерно-чувствительными, а также интегрированными в Национальный план действий по искоренению насилия в отношении женщин. Для того чтобы каждый сектор осуществлял свою деятельность совместно с другими службами в комплексном формате с целью обеспечения наиболее эффективных ответных мер в отношении женщин и девочек, подвергшихся насилию, политика в каждой сфере должна быть увязана с национальной политикой.

ГЛАВА 3:

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДАННЫМ ИНСТРУМЕНТОМ

3.1

Структура руководящих положений по базовым услугам

Структура руководящих положений по базовым услугам для предоставления качественных базовых услуг состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги и мероприятия, определяющие руководящие положения, необходимые для предоставления услуг, с тем чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/

или сексуальное насилие со стороны других лиц. Базовые услуги сгруппированы по трем отраслевым секторам: здравоохранение, правосудие и правоохранительные органы и социальные службы. Они подкреплены четвертым элементом: базовые меры по координации и управлению процессом координации.

- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых услуг и мер.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации	
Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

Документы Организации Объединенных Наций (международные договоры и «мягкие нормы» права, не носящие обязательного характера)

Комиссия по положению женщин, 57-я сессия: согласованные выводы по вопросу ликвидации и предупреждения всех форм насилия в отношении женщин и девочек. См. на сайте [www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions\(CSW_report_excerpt\).pdf](http://www.un.org/womenwatch/daw/csw/csw57/CSW57_Agreed_Conclusions(CSW_report_excerpt).pdf).

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/text/econvention.htm.

Конвенция по правам ребенка. См. на сайте: www.ohchr.org/en/professionalinterest/pages/crc.aspx.

Декларация основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью. См. на сайте: www.un.org/documents/ga/res/40/a40r034.htm.

Декларация о ликвидации насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/documents/ga/res/48/a48r104.ht.

Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений. См. на сайте: www.un.org/en/pseataaskforce/docs/gudelines_on_justice_in_matters_involving_child_victims_and.pdf.

Принципы и руководящие положения ООН, касающиеся обеспечения доступа к юридической помощи в системе уголовного правосудия. См. на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UN_principles_and_guidelines_on_access_to_legal_aid.pdf.

Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении

женщин в области предупреждения преступности и сфере уголовного правосудия. См. на сайте: www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reforms/crimeprevention/Model_Strategies_and_Practical_Measures_on_the_Elimination_of_Violence_against_Women_in_the_Field_of_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice.pdf.

Инструменты и ресурсы

Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, в том числе о его причинах и последствиях — различные доклады. См. на сайте: www.ohchr.org/EN/Issues?Women?SRWomen?Pages?SRWomenIndex.aspx.

Углубленное исследование Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу о насилии в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/vaw/SGstudyvaw.htm.

«ООН-женщины». Прогресс женщин мира: в стремлении к справедливости, 2011–2012 гг. См. на сайте: www.progress.unwomen.org/pdfs?EN-Report-Progress.pdf.

«ООН-женщины». Руководство по национальным планам действий по борьбе с насилием в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.

«ООН-женщины». Руководство по законодательству насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.un.org/women-watch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.

«ООН-женщины». Различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин. См. на сайте: www.endvawnow.org.

