



Модуль 3

ПРАВОСУДИЕ И ОХРАНА ПРАВООПОРЯДКА

Пакет базовых услуг для женщин
и девочек, подвергшихся насилию

*Основополагающие элементы
и руководящие положения по
обеспечению качества*





Модуль 3

ПРАВОСУДИЕ И ОХРАНА
ПРАВОПОРЯДКА

Настоящий пакет базовых услуг состоит из пяти модулей

Модуль 1. Краткий обзор и введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом координации
<p>Глава 1: Введение в пакет базовых услуг</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Контекст</p> <p>1.3 Цель и область применения</p> <p>1.4 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги здравоохранения</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые социальные услуги</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>	<p>Глава 1: Введение в базовые меры координации и управления процессом координации</p> <p>1.1 Введение</p> <p>1.2 Цель и область применения</p> <p>1.3 Термины и определения</p>
<p>Глава 2 Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы</p> <p>2.1 Принципы</p> <p>2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг</p> <p>2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг здравоохранения</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых услуг правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p> <p>2.2 Уникальные характеристики структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2 Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общая структура</p>
<p>Глава 3 Как пользоваться данным инструментом</p> <p>3.1 Структура руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам здравоохранения</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3 Руководящие положения по базовым мерам координации и управления процессом координации</p>
<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4 Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка данных руководящих положений стала возможной благодаря следующим факторам:

Мужеству многих женщин, подвергшихся насилию и откровенно рассказавших о пережитом, а также деятельности активистов, в особенности представителей женских организаций всего мира, выступающих за соответствующее предоставление услуг и поддержки женщинам, перенесшим насилие.

Усилиям правительств, принимающих меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин и включающие в себя законодательные реформы, политические инициативы и реализацию различных программ по предотвращению насилия и принятию ответных мер.

Основным донорам Объединенной программы ООН по базовым услугам для женщин и девочек, подвергшихся насилию: правительствам Австралии и Испании.

Работе межотраслевых специалистов-практиков, ученых и представителей правительств, которые принимали участие во всех глобальных технических консультациях по этой программе работы (подробная информация об участниках доступна на сайте www.endvawnow.org в разделе «Базовые услуги»).

Постоянному участию системы ООН в разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Учреждения ООН, привлеченные к поддержке адаптации и/или разработки данных руководящих положений, уделили свое время и поделились своими знаниями, чтобы гарантировать непрерывное совершенствование предоставления услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Благодарим следующих представителей учреждений за их приверженность и внесенный вклад: Таня Фара (Tania Farha) и Рит Грёнен (Riet Groenen) (структура «ООН-женщины»), Упала Деви (Upala Devi) и Луис Мора (Luis Mora) (ЮНФПА), Клаудия Гарсия Морено (Claudia Garcia Moreno) и Авни Амин (Avni Amin) (ВОЗ), Суки Биверс (Suki Beavers), Ники Палмер (Niki Palmer) и Чарльз Човел (Charles Chauvel) (ПРООН), а также Клаудия Барони (Claudia Baroni) и Свен Пфайфер (Sven Pfeiffer) (УНП ООН).

Консультантам, помогавшим в согласовании и консолидации всех руководящих положений, разработанных для этого пакета, — г-же Эйлин Скиннидер (Eileen Skinnider) и г-же Джэнис Уотт (Janice Watt).

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	6
--	----------

1.1 ВВЕДЕНИЕ	6
1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	6
1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	9

ГЛАВА 2. СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ	13
--	-----------

2.1 ОБЩАЯ СТРУКТУРА	13
2.2 УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	15

ГЛАВА 3. РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	16
---	-----------

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ	44
---------------------------------------	-----------

ГЛАВА 1:

ВВЕДЕНИЕ В БАЗОВЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Данные руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка призваны служить руководством по разработке, реализации и анализу качества ответных мер служб правосудия и охраны правопорядка в отношении женщин и девочек, подвергшихся любым формам насилия по гендерному признаку. Положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности, но они также применимы и к странам с высоким уровнем доходов.

Положения являются составной частью пакета базовых услуг, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к комплексу базовых качественных и скоординированных много-отраслевых услуг.

1.2 ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Качественные ответные меры правоохранительных органов и правосудия имеют решающее значение для того, чтобы соответствующие законы, направленные против такого насилия, соответствовали международным стандартам, исполнялись

Пакет базовых услуг отражает жизненно важные компоненты координированных многоотраслевых ответных мер для женщин и девочек, подвергшихся насилию, и включает в себя руководящие положения, относящиеся к здравоохранению, социальным услугам, механизмам координации и управления процессом координации, а также к правосудию и охране правопорядка.

Руководящие положения по базовым услугам правосудия следует читать вместе с модулем 1: «Краткий обзор и введение», в котором устанавливаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применяемые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют аналогичные положения для здравоохранения (модуль 2), социальных услуг (модуль 4), а также координации и управления процессом координации (модуль 5).

в обязательном порядке, защищали женщин и девочек от насилия, в том числе предотвращали дальнейшее насилие, привлекали виновных к ответственности и эффективно обеспечивали компенсацию жертвам и потерпевшим от насилия.

Системы правосудия и все действующие в рамках систем субъекты должны нести ответственность за выполнение своих обязательств. Цель модуля «Правосудие и охрана правопорядка» (Модуль III) в пакете базовых услуг — оказание помощи странам в предоставлении качественных ответных мер правосудия в рамках целостного, всеобъемлющего и многоотраслевого подхода к борьбе с насилием в отношении женщин.

Несмотря на прогресс и совершенствование нормативно-правовой базы и систем правосудия, ответные меры правоохранительных органов и правосудия заметно отстают и часто не находятся на уровне, требуемом для борьбы с насилием по гендерному признаку в соответствии с серьезностью, характером и масштабом насилия, для защиты благополучия и безопасности жертв и потерпевших и обеспечения доступа женщин к правосудию. Исследования, проведенные во всем мире, демонстрируют, что подавляющее большинство виновных не несут правовых последствий.¹

В правоохранительные органы сообщается лишь о небольшом числе случаев насилия в отношении женщин, еще меньший процент зарегистрированных случаев заканчивается обвинениями, предъявляемыми преступнику, и только небольшая часть этих случаев приводит

к приговору.² В тех случаях, когда женщины решают не добиваться справедливости через уголовно-исполнительную систему, а предпочитают прибегнуть к гражданскому, семейному и/или административному праву, они могут столкнуться с дорогостоящими, сложными и длительными судебными процессами, ограниченной или отсутствующей юридической помощью, а также отказом суда по гражданским и семейным делам принять во внимание насилие,

¹ Johnson, H., Ollus, N. and Nevala, S. (2008) *Violence Against Women Survey: An International Perspective (HEUNI)* (Джонсон Х., Олус Н. и Невала С. (2008), Исследование «Насилие против женщин: международная перспектива» (ХЕЮНИ)), с.146; Lovett, J. and UN Women (2013) *Why do some men use violence against women and how we can prevent it?* (Ловетт Дж. и «ООН-женщины», Почему некоторые мужчины совершают насилие в отношении женщин и как мы можем это предотвратить?) Количественные результаты исследования ООН по мужскому насилию, проведенного в нескольких странах Азиатско-Тихоокеанского региона («ООН-женщины», ЮНФПА, ПРООН и добровольцы ООН).

² Johnson, H., Ollus, N. and Nevala, S. (2008) *Violence Against Women Survey: An International Perspective (HEUNI)*, с. 146. Как правило, менее 20% женщин сообщают в полицию о последнем случае насилия, которому они подверглись, что дает основания полагать, что более 80% случаев насилия против женщин даже не доходит до системы правосудия. О физическом насилии со стороны лиц, не являющихся партнерами, сообщается чаще, чем о сексуальном насилии (процент физического насилия колеблется от 15% до 27%, сексуального — от 4% до 13%). Вероятность того, что против правонарушителя будут выдвинуты обвинения, составляет от 1% до 7% всех зарегистрированных случаев. Вероятность того, что дела будут доведены до приговора, составляет всего 1–5%. Последнее изучение репрезентативных национальных исследований в 28 странах Европейского Союза показывает, что только 14% женщин обратились в полицию в результате самого серьезного случая насилия после возраста 15 лет. См.: Агентство Европейского Союза по основным правам (2014), *Насилие в отношении женщин: исследование в масштабах ЕС (Люксембург)*. См. также: Lovett, J. and Kelly, L. (2009) *Different systems, similar outcomes? Tracking attrition in reported rape cases across Europe*. (Ловетт Дж. и Келли Л., (2009) Различные системы, схожие результаты? Отслеживание убыли зарегистрированных случаев изнасилования в Европе) Отдел по проблемам жестокого обращения с женщинами и детьми, Лондонский Университет Метрополитен; Triggs, S., Mossman, J.J. and Kingi, V. (2009) *Responding to sexual violence: Attrition in the New Zealand criminal justice system*. (Триггс С., Моссман Дж. Дж. и Кинги В. (2009), Ответные меры на сексуальное насилие: убыль в системе уголовного правосудия Новой Зеландии, Министерство Новой Зеландии по делам женщин, и Vetter, L., Jewkes, R., Sigsworth, R., Christofides, N., Loots, L. and Dunseith, O. (2008) *Tracing Justice: The Attrition of Rape Cases through the Criminal Justice System in Gauteng*. (Веттен Л., Джукес Р., Сигсворт, Р., Христофидес Н., Лутс Л. и Дансит О. (2008), *Отслеживание правосудия: убыль случаев изнасилования в системе уголовного правосудия в Гаутенге*), Йоханнесбург: Центр правовой защиты Тшварананг, Южноафриканский медицинский научно-исследовательский совет и Центр изучению насилия и примирения.

ДИАГРАММА 1: Непрерывный процесс правосудия



совершенное над ними, при решении вопросов опеки над детьми и доступа к детям.³

В соответствии с разными потребностями и различным опытом женщин и девочек в данном модуле учитывается, что для жертв и потерпевших должен существовать широкий спектр вариантов правосудия. Модуль охватывает аспекты соответствующих правовых областей: уголовные дела, гражданские дела (например, иски о возмещении личного ущерба/гражданские правонарушения), дела по семейному праву (такие как дела о разводе, опеке над детьми и алиментах), а также административные дела (например, программы государственной компенсации субъекту преступления).⁴ Модуль применим для стран, в которых имеются различные правовые традиции: общее право, гражданское право и традиции правосудия, основанные на религии. Женщины и девочки, подвергшиеся насилию по гендерному признаку, могут столкнуться с системой правосудия так же, как и правонарушитель. Особое внимание к жертвам и потерпевшим от насилия по отношению к женщинам, которых обвинили или которым предъявили

обвинение в совершении уголовных преступлений, распространяется только на женщин, а не на девочек, так как в противном случае возникла бы необходимость рассматривать международные стандарты и нормы по юриспруденции в отношении несовершеннолетних, что выходит за рамки данного документа.

Базовые услуги в области правосудия и охраны правопорядка охватывают все аспекты взаимодействия жертв и потерпевших с правоохранительными органами и системой правосудия — от подачи заявления или первичного контакта до обеспечения надлежащих средств правовой защиты. Эти услуги сгруппированы в соответствии с обширными этапами системы правосудия: предотвращение; первичный контакт; расследование; досудебные процессы/предварительные слушания дела; процесс судебного разбирательства; привлечение виновных и компенсации; послесудебные процессы. Существуют также услуги, которые должны быть доступны в рамках всей системы правосудия: защита, передача информации и координация сектора правосудия.

3 Johnson, H. and Fraser J. (2011) Specialized Domestic Violence Courts Do They Make Women Safer? (Джонсон Х и Фрейзер Дж. (2011), Суды, специализирующиеся в делах о домашнем насилии: способствуют ли они безопасности женщин?) Отчет для сообщества: Этап I (Отдел криминологии, Университет Оттавы) и Hudson, V., Lee Brown, D. and Nielsen, P.L. (2011) "What is the Relationship between Inequity in Family Law and Violence against Women? Approaching the Issue of Legal Enclaves" (Хадсон В., Ли Браун Д. и Нильсен П. Л. (2011) «Какова взаимосвязь между неравенством в области семейного права и насилием в отношении женщин? К вопросу о правовых анклавах»), Политика и гендер, Том 7, выпуск 4, с. 453–492.

4 В этом документе выделяются четыре отдельные правовые области, как это имеет место в некоторых странах, в то время как в других юрисдикциях семейное право находится в области гражданского права.

1.3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компенсация — ущерб в результате насилия, поддающийся количественной оценке; компенсация включает как материальные, так и нематериальные средства правовой защиты.

Основополагающие элементы — характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте и обеспечивающие эффективное функционирование услуг.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами, как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и органы правосудия. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по гендерному признаку.

Официальные системы правосудия — судебные системы, находящиеся в ведении государства и его исполнительных ведомств. К ним относятся законы и институты, поддерживаемые правительством, такие как правоохранительные органы, прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за исполнение и применение законов государства, а также за исполнение наказаний, наложенных за нарушения законов.

Насилие по гендерному признаку — «любой акт насилия, совершаемый над женщиной в силу того, что она — женщина, или оказывающий на женщин несоразмерное воздействие».⁵

Первичный контакт включает подачу заявления в правоохранительные органы, документирование заявления, регистрацию уголовного дела, консультативные услуги, предоставляемые адвокатами, зарегистрированные гражданские дела или административные заявления, поданные в программы государственной компенсации, а также заявления на развод, задержание и/или срочные/неотложные

меры защиты с помощью уголовных, гражданских, семейных судов или административных органов/механизмов.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире... и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характеров, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без ее согласия. Физическое насилие — это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительный сексуальный контакт, принуждающий женщину вступать в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к основным материальным ресурсами контроле над ними».⁶

Расследование включает изучение дела и расследование, и, как правило, осуществляется в системах уголовного правосудия. Оно предусматривает работу на месте происшествия, планирование расследования, опрос жертвы/потерпевшей и свидетелей, сбор, обработку и анализ доказательств, судебно-медицинскую экспертизу, идентификацию, допрос, задержание и оформление подозреваемого и документирование результатов и принятых мер.

5 Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW). Общая рекомендация №19, параграф 6, <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>.

6 Отчет Генерального секретаря ООН, «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций, A/61/122/Прил. 1, (6 июля 2006 г.), параграфы 111- 112, <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N0641974.pdf?OpenElement>

Провайдер услуг в области правосудия — государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также службы поддержки потерпевших/социальные службы.

Непрерывный процесс правосудия начинается с поступления жертвы/потерпевшей в систему и заканчивается вынесением окончательного решения по конкретному вопросу. Процесс, через который проходит женщина, будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Женщина может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от подачи заявления или жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования, и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков, в том числе по бракоразводному процессу и опеке над ребенком, и/или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Юридическая помощь в настоящем документе определяется в соответствии с Принципами и руководящими положениями Организации Объединенных Наций, касающимися доступа к юридической помощи в системах уголовного правосудия, и означает юридические консультации, помощь и представительство интересов жертв и потерпевших, осуществляемые бесплатно для лиц, не имеющих достаточных средств, или если этого требуют интересы правосудия. Юридическая помощь также включает доступ к правовой информации.

Юридические услуги — это понятие входит в базовые услуги и включает юридическую помощь, а также юридические услуги, предоставляемые жертвам/потерпевшим органами прокураторы, в особенности в силу того, что в некоторых юрисдикциях жертва не обладает отдельным статусом в уголовном процессе.

Судебно-медицинские доказательства используются данным инструментом согласно определению Всемирной организации здравоохранения как «документированные экстра- и аногенитальные травмы и эмоциональное состояние, а также пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, инородные вещества и почву». ⁷

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого, соседа, коллеги по работе или постороннего лица». ⁸ Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, совершение сексуальных домогательств и насилия в отношении женщин и девочек со стороны правонарушителя, зачастую известного им, в том числе в общественных местах, в учебных заведениях, на рабочем месте и в сообществе.

Процессы по окончании судебного разбирательства включают исправительные меры, относящиеся к защите жертвы/потерпевшей с целью сведения к минимуму риска рецидива со стороны лица, совершившего насилие, а также реабилитации правонарушителя. К ним также относятся услуги по предотвращению и принятию ответных мер для женщин, содержащихся в исправительных учреждениях, а также для женщин, находящихся в заключении, подвергшихся насилию по признаку пола.

Досудебные процессы/процессы предварительного слушания в рамках уголовного правосудия включают слушания о залого, слушания

⁷ Du Mont, Janice and D. White (2007), "The uses and impacts of medico-legal evidence in sexual assault cases: A Global Review (Дю Монт, Дженис и Д. Вайт (2007 г.), «Использование и воздействие судебно-медицинских доказательств в случаях посягательств сексуального характера: глобальный обзор») (ВОЗ: Женева).

⁸ Отчет Генерального секретаря ООН, «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций, A/61/122/Прил. 1, (6 июля 2006 г.), параграф 128.

для возбуждения уголовного дела, выдвижение обвинений, решение о привлечении к уголовной ответственности и подготовку к уголовному судопроизводству. В случаях гражданских и семейных дел они включают решения о временной опеке над детьми/содержании детей, процедуры обнаружения новых фактов по гражданским делам, а также подготовку к судебному разбирательству или слушанию. В случаях административного права, таких как программы компенсации ущерба, причиненного преступлением, следует признать, что их можно использовать в отсутствие уголовных и/или гражданских дел или в дополнение к ним и включать предоставление подтверждающих документов для заявлений.

Меры предотвращения с точки зрения провайдера услуг правосудия означают действия, в первую очередь направленные на вмешательство с целью прекратить насилие и предотвратить дальнейшее насилие, а также поощрить женщин и девочек сообщать о насилии ради собственной безопасности.

Руководящие положения по обеспечению качества обеспечивают поддержку предоставления и реализации основополагающих элементов базовых услуг с целью обеспечения их эффективности и приемлемого качества для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по контролю качества обеспечивают практические рекомендации по предоставлению услуг в рамках правозащитного, учитывающего культурные особенности подхода, направленного на расширение прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают общепризнанный передовой опыт в области борьбы с насилием по гендерному признаку.

Возмещение ущерба означает максимально возможное устранение всех последствий противоправного деяния и восстановление ситуации, которая, по всей вероятности, имела бы место, если бы это деяние не было совершено. Возмещение ущерба охватывает два аспекта — процедурный

и материальный.⁹ С процедурной точки зрения процесс, посредством которого небезосновательные жалобы на правонарушения доведены до сведения судебных или административных компетентных органов, должен ориентироваться на женщин, быть доступным, достижимым и адаптируемым к конкретным потребностям и приоритетам разных женщин. Процедуры должны также способствовать преодолению традиционно встречающихся препятствий на пути к учреждениям, возмещающим ущерб. С материальной точки зрения средства правовой защиты заключаются в итогах судебного разбирательства и, в более широком смысле, в возмещении, предоставляемом жертвам. Это предусматривает рассмотрение эффективных способов компенсации жертвам причиненного вреда с применением деликтного права, страхования, трастовых фондов для жертв и программ государственных компенсаций, а также компенсации неэкономических потерь, которые гораздо сильнее влияют на женщин, чем на мужчин. Существует много форм возмещения ущерба, в том числе реституция, компенсация, публичное признание фактов и принятие ответственности, уголовное преследование виновных, восстановление достоинства жертвы посредством различных мер и гарантии, что насилие не повторится. Хотя понятие возмещения ущерба может включать элементы восстановительного правосудия и необходимость учитывать ранее существовавшие неравенство, несправедливость, предрассудки и предубеждения, а также прочие социальные представления и практику, которые способствовали совершению насилия в отношении женщин, пока не достигнуто соглашение в вопросе о том, как отразить структурное преобразующее возмещение ущерба в базовых услугах правосудия. Меры по компенсации должны гарантировать, что средства правовой защиты являются целостными и не исключают друг друга.

Реституция определяется как меры, направленные на восстановление положения жертвы до того состояния, в котором оно была до насилия.

⁹ Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях, Рашида Манджу, A/HRC/14/22, 19 апреля 2010 г.

Процессы судебного разбирательства/слушания включают предоставление доказательств и приговор или решение гражданского суда, а также предоставление доказательств в административный совет и окончательное решение совета.

Жертва/потерпевшая — женщина или девочка, пострадавшая или страдающая от насилия по гендерному признаку пола. Эти понятия отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, а также свободу выбора этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁰

Насилие в отношении женщин — «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой или психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹¹

10 В исследовании Генерального секретаря ООН «Углубленное изучение всех форм насилия в отношении женщин», Организация Объединенных Наций (2006), A/61/122/Прил. 1, отмечены продолжающиеся дебаты в отношении терминов «жертва» и «потерпевшая». По мнению некоторых, использования термина «жертва» следует избегать, поскольку он предполагает пассивность, слабость и природную уязвимость женщин и не учитывает их жизнестойкость и способность к действиям. Другие считают проблематичным использование термина «потерпевшая», поскольку он отрицает чувство виктимизации, испытываемое женщинами, которые стали объектом преступных действий, сопровождавшихся насилием». В силу этого в данных руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

11 Организация Объединенных Наций, Декларация об искоренении всех форм насилия в отношении женщин 1993 г. Организация Объединенных Наций: Женева, Статья 1.

ГЛАВА 2:

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

2.1

ОБЩАЯ СТРУКТУРА

Структура руководящих положений по предоставлению качественных базовых услуг в области правосудия и правопорядка состоит из четырех взаимосвязанных компонентов:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие ряд мероприятий и подходов, общих для всех сфер и призванных поддерживать эффективное функционирование и предоставление услуг.
- Базовые услуги, представляющие собой абсолютный минимум необходимых услуг, предоставляемых для того, чтобы гарантировать соблюдение прав человека, безопасность и благополучие каждой женщины, девочки или ребенка, которые испытывают насилие со стороны интимного партнера и/или сексуальное насилие со стороны других лиц.
- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых услуг и мер.

Пакет базовых услуг: диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Учет культурных и возрастных особенностей
	Ориентированность на потребности жертвы/ потерпевшей	Первостепенное значение безопасности	Привлечение виновных к ответственности
Общие характеристики	Наличие	Доступность	
	Адаптивность	Уместность	
	Первостепенное значение безопасности	Осознанное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная передача информации	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами посредством направлений и координации		

Базовые услуги и меры	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших от насилия со стороны интимного партнера 2. Помощь первого ряда 3. Помощь при травмах и неотложная медицинская помощь 4. Обследование и помощь при посягательствах сексуального характера 5. Оценка и лечение нарушений психического здоровья 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновных к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация в кризисных ситуациях 2. Консультирование в кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление и замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление интересов, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин. 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, просвещение и охват на уровне местных сообществ 12. Помощь с целью обеспечения экономической независимости, восстановления и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации

Национальный уровень: базовые меры	Местный уровень: базовые меры
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Установление стандартов для координированных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы к принятию координированных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, разрабатывающих политику, и других лиц, принимающих решения, для обеспечения координированных ответных мер на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Контроль и оценка координации на национальном и местном уровнях 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации и управления процессом координации на местном уровне 2. Реализация координации и управления процессом координации

Основополагающие элементы	Комплексное законодательство и нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Контроль и оценка

2.2

УНИКАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

Принципы

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Динамика неравенства женщин и мужчин приводит к уязвимости женщин, их экономической и правовой зависимости, которая, среди прочего, влияет на использование женщинами услуг правосудия, создает препятствия при обращении к правосудию и даже становится причиной того, что некоторые средства правовой защиты приносят отрицательные результаты для женщин (например, штрафы в делах о насилии со стороны интимных партнеров).
- Услуги в области правосудия и охраны правопорядка не должны ограничивать права женщин и девочек или основываться на принуждении, но должны опираться на гендерный трансформирующий подход.
- При предоставлении услуг в области правосудия и охраны правопорядка подход, ориентированный на потребности женщин, ставит во главу угла потребности и реалии жизни женщин и девочек, а не задачи институтов правосудия. Это означает признание первостепенного значения безопасности женщин, расширения их возможностей и содействия их восстановлению, уважительное отношение к каждой женщине, оказание им поддержки и информирование их на протяжении всего процесса отправления правосудия.
- Чтобы привлечь виновных к ответственности, органы правосудия и охраны правопорядка должны поддерживать и облегчать участие жертвы/потерпевшей в процессах отправления правосудия, поощрять ее способность совершать действия или проявлять свободу воли и выбора. При этом бремя или ответственность за восстановление справедливости должно нести государство, а не женщина.

Общие характеристики

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Неспособность непрерывно и последовательно рассматривать вопросы защиты и поддержки на протяжении всего процесса правосудия может привести к катастрофическим последствиям.
- Систематическая, своевременная, четкая и эффективная коммуникация, координация услуг, наличие сети и механизмов направлений между провайдерами услуг правосудия и провайдерами других услуг играют ключевую роль в обеспечении безопасности и защиты женщин, а также предоставлении жертвам/потерпевшим услуг, которых они заслуживают.

Основополагающие элементы

При применении общих принципов провайдеры услуг правосудия должны учитывать следующее:

- Структуру уголовного закона, предусматривающего уголовную ответственность за все формы насилия в отношении женщин, а также структуры уголовного, гражданского, семейного и административного права, обеспечивающие эффективное предотвращение, защиту, судебное преследование, вынесение судебного решения и предоставление средств правовой защиты в соответствии с международными стандартами.
- Обучение и повышение квалификации кадров, проведение расследований, уголовного преследования и вынесение судебных приговоров по делам о насилии в отношении женщин зачастую являются сложными вопросами и требуют специальных знаний, навыков и умений. Услуги в области правосудия следует предоставлять с помощью специализированных и междисциплинарных подразделений в сфере правосудия (т.е. специализированных судов, занимающихся домашним насилием, подразделений по борьбе с насилием по гендерному признаку, подразделений по расследованию случаев домашнего насилия в органах правопорядка, включая сотрудников полиции и социальных работников).

ГЛАВА 3:

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВООПОРЯДКА

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 1. ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ

Важно, чтобы провайдеры услуг правосудия интенсивно содействовали инициативам и организациям, стремящимся добиться равенства женщин, повышали уровень информированности общественности о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях для женщин, их семей и сообщества, а также наказании, которое понесут виновные, и обеспечивали доступ к информации об услугах и способах их предоставления. Развитие и продвижение институциональной культуры, основанной на достижении гендерного равенства, учете гендерных аспектов и предоставлении услуг, имеет решающее значение для предотвращения насилия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
1.1 Поощрение и поддержка организаций и инициатив, стремящихся положить конец насилию и упрочить равенство женщин	<ul style="list-style-type: none">• Налаживать отношения на основе долгосрочного сотрудничества и работать совместно с организациями, стремящимися положить конец насилию и упрочить равенство женщин:<ul style="list-style-type: none">• задействовать ключевые организации (такие как образовательные учреждения), определенные группы (например, женские, мужские и мальчиков, родителей, детей и молодежи), а также средства массовой информации для пропаганды, а также принимать меры по снижению насилия в отношении женщин и девочек.• Демонстрировать учет гендерных аспектов:<ul style="list-style-type: none">• учитывать влияние и последствия политики, процедур и практики на женщин и мужчин в организации и женщин, мужчин и детей в сообществе;• усиливать преимущества учета гендерных аспектов в организациях и сообществе;• демонстрировать, что женщины являются ценными сотрудниками системы правосудия и что вклад, который они вносят в организацию, имеет важное значение для оказания качественных услуг.• Обеспечить принятие политики нулевой терпимости в отношении насилия, совершаемого против любого лица, в том числе жертв/потерпевших от насилия в отношении женщин, и ее поддержку всеми сотрудниками организации:<ul style="list-style-type: none">• установить санкции за несоблюдение этой политики, обеспечить организацию обучения и наладить процессы, необходимые для осуществления этой политики.

<p>1.2</p> <p>Содействие усилиям по повышению уровня осведомленности и пропаганда неприемлемости насилия, совершаемого мужчинами и мальчиками в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Содействовать разработке и реализации стратегий, подвергающих критической оценке культурные и социальные нормы, взгляды и поведение, способствующие терпимости к насилию в отношении женщин и девочек: <ul style="list-style-type: none"> • использовать все имеющиеся ресурсы, в том числе средства массовой информации и защитников прав, если это уместно, чтобы донести до сознания людей мысль о неприемлемости и необоснованности насилия. • Подтверждать, что мужчины и мальчики играют важную роль в решении проблемы насилия в отношении женщин и девочек. • Работать в сотрудничестве с другими лицами, чтобы повысить доверие общества к способности системы правосудия эффективно откликаться на насилие в отношении женщин: <ul style="list-style-type: none"> • публично укреплять и демонстрировать приверженность подходу, ориентированному на жертв/потерпевших, в основе которого лежат безопасность, защита, поддержка, конфиденциальность частной жизни жертвы/потерпевшей, ее семьи и других имеющих к ней отношение лиц, и убеждение, что виновные должны быть наказаны.
<p>1.3</p> <p>Прекращение насилия и предотвращение дальнейшего насилия в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вести точный учет и анализировать записи сообщений о случаях насилия в отношении женщин с целью выявления тенденций в предоставлении информации правоохранительным органам. • Поощрять и осуществлять сбор данных, чтобы помочь в осознании распространенности различных видов насилия в отношении женщин в стране, а также в местных юрисдикциях. • Анализировать национальные репрезентативные данные о насилии в отношении женщин (если таковые имеются), чтобы лучше представить себе уровень насилия в обществе. Их можно сравнивать с количеством сообщений о случаях насилия в правоохранительные органы и другие структуры, что будет способствовать пониманию и принятию ответных мер в случае занижения показателей. • На основании анализа принимать меры по предотвращению дальнейшего насилия посредством: <ul style="list-style-type: none"> • раннего вмешательства; • быстрого отклика и выведения жертвы/потерпевшей и прочих лиц из ситуации насилия; • задержания и удаления виновника с места совершения насилия.
<p>1.4</p> <p>Поощрение женщин к сообщению о насилии, совершенном в их отношении</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Активно призывать женщин сообщать о насилии: <ul style="list-style-type: none"> • посредством предоставления информации по месту жительства, учитывая обязательство правоохранительных органов эффективно реагировать на насилие в отношении женщин и девочек; • установив возможность контакта с правоохранительными органами круглосуточно, без выходных; • обеспечивая совместную работу с другими провайдерами услуг и сообществом, чтобы в случае насилия сообщение было услышано, независимо от того, куда оно поступило: <ul style="list-style-type: none"> – напрямую в полицию, – провайдерам услуг здравоохранения, – провайдерам социальных услуг, – работникам судов. • Стремиться завоевать доверие женщин, быстро и адекватно реагируя на сообщения, с тем чтобы женщины сообщали о случаях насилия против них. <ul style="list-style-type: none"> • В законодательстве и на практике обеспечить отражение права жертвы/потерпевшей участвовать в принятии решения о проведении или не проведении расследования или судебного процесса.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 2. ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ

Положительный опыт первичного контакта с системой правосудия имеет решающее значение для жертв/потерпевших от насилия. Услуги должны быть в наличии и доступными для всех женщин. Но самое главное — первичный контакт должен показать жертве/потерпевшей, что система правосудия и провайдеры услуг в этой системе взяли на себя обязанность защищать ее здоровье и безопасность, серьезно воспринимают ее жалобу и стремятся обеспечить ей соответствующую поддержку на всех этапах системы правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2.1 Наличие	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить наличие услуг в области правосудия и охраны правопорядка для каждой жертвы/потерпевшей независимо от ее места жительства, национальности, этнического происхождения, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса коренной народности, возраста, религии, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного статуса, инвалидности или каких-либо других характеристик, которые необходимо учитывать.
2.2 Доступность	<ul style="list-style-type: none">• Добиться того, чтобы доступ к правоохранительным органам:<ul style="list-style-type: none">• был доступен круглосуточно и без выходных;• находился в пределах географической досягаемости, а там, где это невозможно, предусмотреть механизм, предоставляющий жертвам/потерпевшим безопасный доступ к правоохранительным органам посредством других имеющихся средств;• был удобен в использовании и удовлетворял потребности различных целевых групп, например, неграмотных, имеющих нарушения зрения или не имеющих статуса гражданина или резидента;<ul style="list-style-type: none">– для максимального расширения доступа процедуры и направления предоставляются в нескольких форматах (например, письменном, электронном, устном, через средства массовой информации, по телефону);• вывески и обозначения отвечают потребностям различных целевых групп;• предоставлялся на максимально отдаленное расстояние и с учетом языковых потребностей пользователя.• Обеспечить безопасность помещений органов правосудия, с секциями для женщин и детей.• Обеспечить бесплатные услуги правоохранительных органов, при этом:<ul style="list-style-type: none">• доступ к услугам не должен быть неоправданным финансовым или административным бременем для жертвы/потерпевшей;• должны быть приняты все меры по обеспечению жертвы/потерпевшей доступом к необходимым платным услугам (таким как медицинский осмотр, психологическая поддержка).

2.3

Реагирование

- Обеспечить возможность для жертвы/потерпевшей подать заявление в любое время и в безопасном, уединенном, отвечающем ее требованиям месте:
 - предпринимать усилия для ограничения количества людей, с которыми должна контактировать жертва/потерпевшая, и свести к минимуму количество пересказов жертвой/потерпевшей своей истории, тем самым уменьшив вторичную виктимизацию;³
 - жертва/потерпевшая и/или родитель/опекун/законный представитель по делу девочки:
 - имеет возможность решать, стоит ли участвовать в процессе судопроизводства;
 - получает информацию, необходимую для принятия осознанных решений;
 - не несет ответственности за отказ сотрудничать, если жертве невозможно гарантировать безопасность или избежать вторичной виктимизации жертвы.
- Обеспечить наличие квалифицированных провайдеров услуг, которые могли бы оказать помощь жертве при подаче жалобы.
- Добиться того, чтобы все сообщения о случаях насилия в отношении женщин документировались, независимо от того, являются ли они преступлением:
 - вся полученная информация и поданные заявления являются конфиденциальными и хранятся в надежном месте.
- Обеспечить принятие безотлагательных мер в случае, когда жертва/потерпевшая сообщает о насилии в отношении нее.
- Обеспечить, чтобы провайдеры услуг правосудия, контактирующие с жертвой/потерпевшей:
 - не делать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку;
 - действовали следующим образом:
 - учитывали возможность вторичной виктимизации и не допускали ее;
 - реагировали на опасения жертвы/потерпевшей, но при этом не проявляли навязчивость;
 - обеспечивали защиту частной жизни жертвы/потерпевшей.
- Обеспечить, чтобы жертва/потерпевшая имела возможность:
 - рассказать свою историю, быть услышанной, при этом ее история должна быть точно зафиксирована;
 - быть в состоянии рассказать, как насилие повлияло на нее.
- Обеспечить, чтобы девочки-жертвы/потерпевшие могли выражать свое мнение и свои опасения в соответствии со своими возможностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и способностями.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 3. РАССЛЕДОВАНИЕ

Крайне важно, чтобы расследования преступлений со стороны интимного партнера и сексуального насилия в отношении женщин начинались своевременно, проводились профессионально, отвечали доказательным и следственным требованиям, чтобы использовать все имеющиеся средства для выявления и задержания подозреваемого. На протяжении всего процесса безопасность, защита и достоинство женщины должны тщательно оберегаться.

Эти руководящие положения дополняются базовой услугой здравоохранения 6: «Документация (судебно-медицинская)», которая освещена в модуле «Здравоохранение», в частности в пунктах 6.2 «Сбор и документирование судебно-медицинских образцов» и 6.3 «Предоставление письменных свидетельств и явка в суд».

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
3.1 Первоочередное внимание, уделяемое расследованию дел о насилии в отношении женщин	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить наличие политики, требующей, чтобы провайдеры услуг правосудия, принимающие заявления о насилии:<ul style="list-style-type: none">• разъясняли жертве/потерпевшей следственные и правовые процессы, ее права, а также услуги, доступные ей на протяжении всего процесса судопроизводства;• немедленно начинали расследование с учетом необходимости деликатного отношения к жертве;• обеспечивали немедленное расследование заявлений и принятие дальнейших мер.• Гарантировать, что действия, предпринятые правосудием, не причинят дальнейшего вреда. Принять во внимание:<ul style="list-style-type: none">• ситуацию жертвы/потерпевшей;• полученную ею физическую и психологическую травму;• потенциальные последствия ее заявления, которые могут отразиться на ней, ее семье и других лицах.• Обеспечить, чтобы дела жертв/потерпевших не откладывали и не затягивали их рассмотрение, не просили повременить с подачей заявления или каким-либо иным образом препятствовали их усилиям довести дело до сведения органов правосудия.• Обеспечить, чтобы подозреваемых задерживали в кратчайшие сроки.• Требовать от подозреваемых подчинения мерам, принимаемым в целях защиты жертв
3.2 Удовлетворение медицинских и психосоциальных потребностей жертвы/потерпевшей	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить, чтобы органы правосудия в ходе расследования учитывали потребности жертвы/потерпевшей, ее ситуацию, полученную ею физическую и/или психологическую травму, а также ее медицинские и социальные нужды:<ul style="list-style-type: none">• провайдеры услуг правосудия должны надлежащим образом реагировать на проблемы, которые требуют экстренного медицинского вмешательства;• медицинские и психологические потребности должны удовлетворяться силами медицинских работников и психологов;• провайдеры услуг правосудия должны облегчать доступ к медицинской помощи и судебно-медицинской экспертизе.

3.3

Сбор необходимой информации и доказательств у жертвы/потерпевшей и свидетелей

- Обеспечить, чтобы заявление жертвы принималось следующим образом:
- быстро, профессионально, без оценочных суждений, проявляя деликатность в отношении потерпевшей;
- записано точно, зачитано жертве/потерпевшей с тем, чтобы она подтвердила достоверность содержания;
- принимать заявление один раз, чтобы свести к минимуму воздействие на жертву/потерпевшую и не допустить ее вторичной виктимизации.
- В случае необходимости обеспечить судебно-медицинскую экспертизу.⁴ Задokumentировать судебно-медицинскую экспертизу следующей образом:
 - своевременно;
 - с учетом гендерных особенностей, принимая во внимание индивидуальные потребности и мнения жертвы/потерпевшей, с уважением к ее достоинству и репутации, сводя до минимума вмешательство, в то же время неуклонно соблюдая стандарты сбора данных для судебной экспертизы;
 - по мере возможности обеспечить, чтобы провайдер услуг правосудия сопровождал жертву/потерпевшую в медицинское учреждение для проведения экспертизы.
- Обеспечить сбор всех имеющихся улик, на которых может основываться обвинение, с уважением к достоинству жертвы/потерпевшей. Это включает:
- сбор доказательств, ориентированных на достоверность обвинения, а не на убедительность жертвы/потерпевшей;
- рассмотрение необходимости проведения судебно-медицинскую экспертизу и, если такая экспертиза необходима, своевременное ее проведение.
- Обеспечить своевременный осмотр места совершения насилия:
 - осмотр и охрана места совершения насилия с целью сохранения улик;
 - если сохранность места совершения насилия подтверждена, провести его тщательный осмотр:
 - улики собирают, хранят и обрабатывают в соответствии с требованиями, предъявляемыми к цепочке доказательств;
 - проводят подготовку анализа доказательств с места совершения насилия и показаний потерпевшей;
 - знакомятся с отчетами, содержащими анализ улик, после чего их используют для определения дальнейших шагов;
 - на основе полученных результатов проводится последующее расследование и предпринимаются действия с целью завершения дела.
- При работе с девочкой-жертвой/потерпевшей следует подбирать услуги с учетом ее индивидуальных особенностей и возраста. Необходимо:
 - предоставить помещение для опроса и провести опрос с учетом индивидуальных потребностей ребенка;
 - провести процедуры с учетом особенностей детского возраста;
 - привлечь родителя, не обвиняемого по данному делу, опекуна, законного представителя или представителя соответствующего органа помощи детям к участию во всех предусмотренных или проводимых мероприятиях;
 - проследить, чтобы медицинские и психосоциальные услуги, а также услуги поддержки соответствовали возрасту потерпевшей;
- сохранять конфиденциальность и ограничить распространение информации, относящейся к девочке.
- Как можно скорее провести идентификацию и опрос свидетелей и других лиц, которые могут располагать соответствующей информацией:
- принять все возможные меры, чтобы подтвердить правдивость заявления жертвы/потерпевшей и задokumentировать опросы и результаты;

<p>3.4 Проведение тщательного расследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить выявление, допрос и, при необходимости, задержание подозреваемого. • Подготовить и проверить подробный, хорошо задокументированный отчет с детальным описанием проведенного расследования и предпринятых действий: <ul style="list-style-type: none"> • отчеты проверяются старшим сотрудником или руководителем, чтобы убедиться, что все необходимые меры были приняты и задокументированы; • копия отчета предоставляется следователям, проводящим дальнейший этап расследования, и прокурорам; • копия отчета предоставляется другим соответствующим провайдером услуг.
<p>3.5 Обеспечение профессиональной подотчетности на протяжении всего расследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить установление и поддержание подотчетности в организации на протяжении всего процесса расследования: <ul style="list-style-type: none"> • обязанности старшего следователя или руководителя: <ul style="list-style-type: none"> – обеспечить надлежащую оценку дела, разработку и реализацию плана расследования, соответствующую координацию расследования, а также постоянный контроль и оценку действий и результатов; – возложить на следователей ответственность за их действия в течение всего процесса расследования; • организация назначает лиц, ответственных за следующие мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> – постоянное осуществление анализа преступлений с целью выявления признаков роста насилия и отражения в отчете статистики и тенденций в области насилия; – обеспечение тщательного проведения расследований и соблюдения требований доказательности; – обеспечение соответствия услуг потребностям жертвы/потерпевшей; • принята прозрачная и подотчетная система рассмотрения жалоб на услуги: <ul style="list-style-type: none"> – система легко доступна для всех жертв/потерпевших и контролируется на постоянной основе.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 4. ДОСУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Уголовные, гражданские, семейные и административные досудебные процессы/процессы предварительного слушания, непредвзятые и учитывающие конкретные потребности жертв/потерпевших от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия, имеют большое значение для обеспечения гарантии права жертв/потерпевших на правосудие. Базовые услуги на этапе досудебных процессов в системе уголовного правосудия отражают международное обязательство государства и его провайдеров услуг правосудия взять на себя основную ответственность за проведение расследования и инициирование судебного преследования и в тоже время призваны расширить возможности жертв и потерпевших с тем, чтобы они могли принимать осознанные решения при взаимодействии с системой уголовного права. Базовые услуги на этапе досудебных процессов/процессов предварительного слушания в области гражданского, семейного и административного права подчеркивают важность своевременности, доступности, а также упрощенных и легких в применении процедур.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>4.1 Координированные и комплексные подходы к уголовным, гражданским, семейным и административным судебным делам</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Активно искать информацию по любым другим текущим судебным процедурам, относящимся к уголовным, гражданским, семейным, административным делам, уместным в данном деле. • Проверять наличие невыполненных постановлений о защите и оказании поддержки и предоставлять такую информацию судам. • По необходимости предоставлять и использовать информацию из других судебных дел в рамках системы правосудия.

<p>4.2 Основная ответственность за возбуждение судебного преследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить возложение основной ответственности за возбуждение судебного преследования на провайдера услуг правосудия, а не на жертву/потерпевшую. • Обеспечить, чтобы политика судебного преследования предусматривала для жертв возможность свободы выбора. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • информирование жертвы/потерпевшей о любых решениях, касающихся судебного преследования, за исключением случаев, когда жертва/потерпевшая указывает, что ей не нужна эта информация; • предоставление жертве/потерпевшей возможности рассказать свою историю и быть услышанной до принятия любых решений о судебном преследовании. • Учитывать необходимость соблюдать интересы судебного преследования. • Обеспечить сбор всех имеющихся улик при рассмотрении дела по существу для принятия решения о возбуждении судебного преследования. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • сбор доказательств, ориентированных на достоверность обвинения, а не на убедительность жертвы/потерпевшей; • своевременный сбор данных судебно- медицинской и криминалистической экспертизы в соответствующих случаях; • обеспечить, чтобы любое решение об отказе в преследовании не основывалось исключительно на факте отсутствия судебно-медицинского отчета или на том, что отчет не позволяет сделать окончательных выводов; • обращение к дополнительным руководящим положениям, приведенным в модуле «Здравоохранение» (базовая услуга 7). • Обеспечить принятие всех решений о прекращении дел опытными прокурорами/ судьями. • Уменьшить препятствия, оказывающие чрезмерное давление на жертву/ потерпевшую и заставляющие ее отказаться от обвинения. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • понимание и реагирование на возможный конфликт целей системы уголовного правосудия и желаний жертвы/потерпевшей; • придание значительной весомости мнениям жертвы/потерпевшей в ходе уголовного процесса.
<p>4.3 Оперативное предъявление и утверждение надлежащего обвинения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение оперативного принятия решения в отношении предъявления и утверждения обвинения на основании законных процедур и доказательных стандартов: <ul style="list-style-type: none"> • проведены все необходимые дальнейшие расследования с целью обоснования обвинений; • решение доводится до сведения и разъясняется жертве/потерпевшей и/или родителям/ опекуну/законному представителю в случае, если потерпевшая — девочка. • Обеспечить, чтобы решение, принятое в отношении предъявления обвинений, соответствовало тяжести преступления. • Рассматривать насилие в отношении женщин в качестве отягчающего или решающего фактора при принятии решения о том, следует ли осуществлять судебное преследование в интересах общества.

<p>4.4 Доступные, приемлемые и упрощенные процедуры доступа к правосудию</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить доступность гражданского, семейного и административного судопроизводства (суд по семейным делам, деликтные иски, процедуры раскрытия доказательств до суда). Это означает по меньшей мере следующее: <ul style="list-style-type: none"> • доступность гражданского, семейного и административного судопроизводства; • простоту и легкость применения процедур; • предоставление широкого спектра бесплатной правовой помощи по гражданским, семейным и административным правовым вопросам, где истец/заявитель является жертвой/потерпевшей от насилия в отношении женщин (юридическая информация, юридические консультации, правовая помощь и юридическое представительство); • расширенное толкование права на получение юридической помощи (например, если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи); • осуществление процедур с учетом гендерных и детских факторов, а также потребностей потерпевших (например, не представленный адвокатом обвиняемый не имеет права задавать вопросы истцу, т.е. жертве/потерпевшей, при рассмотрении судом доказательств). • Обеспечить, чтобы все дела семейного права проверялись на возможные случаи домашнего насилия и рассматривались отдельно.
<p>4.5 Приоритетность судебных дел</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разрабатывать ускоренное делопроизводство для выявления дел, связанных с насилием в отношении женщин, и обеспечить им приоритет в судебных реестрах, включая слушания о залоге, предварительные слушания и судебные разбирательства. • В случаях, если потерпевшая — девочка, судебные разбирательства проводятся в кратчайшие сроки, если только отсрочка не отвечает интересам ребенка. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременность процедур для своевременного проведения досудебного процесса и судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> • дела о насилии в отношении женщин должны расследоваться ускоренно; • обеспечить приоритет этих дел в судебных реестрах.
<p>4.6 Применение справедливых процедур и стандартов доказательности во всех досудебных процессах</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять справедливые стандарты бремени доказывания. • Завершить сбор всех основных доказательств до принятия любых решений по делу: <ul style="list-style-type: none"> • по возможности обеспечить ясное и полное заявление от потерпевшей; • проанализировать все остальные доказательства. • Сократить задержки на всех этапах принятия решений во время судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> • ограничить число отсрочек/откладываний дел; • допускать только необходимые задержки, принимая во внимание их влияние на жертву/потерпевшую. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процедуры ведения дел на этапе досудебного процесса обеспечивают сбор всей необходимой информации. Это может включать: <ul style="list-style-type: none"> • психосоциальный контекст насилия; • медицинские, судебно-медицинские и прочие соответствующие отчеты и информацию.

<p>4.7 Досудебные процессы, учитывающие потребности жертвы/потерпевшей и способствующие расширению прав и возможностей женщин, а также защите прав человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиваться, чтобы все провайдеры услуг избегали оценочных суждений и оказывали поддержку • Обеспечить жертвам/потерпевшим безопасную и доброжелательную обстановку во время работы с провайдерами услуг правосудия. • Обеспечить для жертв/потерпевших возможность полноценного участия. • Обеспечить, чтобы в ходе досудебных процессов было подтверждено случившееся с жертвой/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> • жертва/потерпевшая чувствует, что ее заявление о насилии воспринято серьезно; • ее жалоба рассматривается как достоверная и веская, если нет явных свидетельств об обратном; • основное внимание уделяется достоверности обвинения, а не убедительности жертвы/потерпевшей; • Обеспечить уважительное отношение ко всем жертвам/потерпевшим. Такое отношение: <ul style="list-style-type: none"> • не допускает вторичной виктимизации; • соответствует возрасту. • Обеспечить, чтобы в ходе досудебных процессов учитывались индивидуальные потребности и мнения жертв/потерпевших, уважалось их достоинство и неприкосновенность и сводилось к минимуму вторжение в их жизнь. • Жертва/потерпевшая должна чувствовать, что ее голос услышан: <ul style="list-style-type: none"> • у нее есть возможность рассказать свою историю, быть услышанной, а также, если пожелает, сообщить о том, какое воздействие оказало на нее насилие; • обеспечить безопасную обстановку и конфиденциальность, чтобы жертва/потерпевшая могла полностью рассказать о произошедшем, сохраняя достоинство. • Обеспечить, чтобы жертва/потерпевшая имела право решать, стоит ли возбуждать судебное разбирательство, и получать информацию для принятия осознанных решений, а также имела возможность отказаться от процесса отправления правосудия. • Досудебное освобождение из-под стражи/слушания о залоге должны учитывать риск для жертвы/потерпевшей и предусматривать меры по обеспечению ее безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • там, где сохраняется риск насилия или имеются опасения, что подозреваемый не будет соблюдать необходимые условия освобождения, следует предусмотреть возможность содержать его под стражей до суда; • жертву/потерпевшую информируют о досудебном освобождении из-под стражи или условиях залога и о том, с кем необходимо вступить в контакт, если какие-либо условия будут нарушены.
<p>4.8 Готовность к судебным слушаниям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить координацию всех ключевых провайдеров услуг (правоохранительных органов, провайдеров услуг здравоохранения и т.д.). • Обеспечить присутствие важных свидетелей. Это предполагает следующее: <ul style="list-style-type: none"> • местоположение жертв, свидетелей и подозреваемых установлено и им направлены повестки с требованием явиться в суд. • Обеспечить сбор, обработку и доступность для суда показаний, анализов и доказательств, а также защиту любых дополнительных показаний. • Убедиться, что провайдеры услуг правосудия компетентны представлять доказательства в суде с соблюдением этических норм, объективно и профессионально. • Содействовать получению доказательств, опирающихся на достоверность обвинения, а не только на убедительность заявителя. • Обеспечить надлежащий доступ жертвы/потерпевшей к услугам, включающим поддержку, ознакомление с судебной процедурой и судебную подготовку.

4.9

Отсутствие принудительного посредничества, альтернативное разрешение споров в случаях, связанных с насилием в отношении женщин

- Разрешить использование посредничества и восстановительного правосудия только там, где предусмотрены процедуры, обеспечивающие отсутствие принуждения, давления или запугивания.⁵ Минимальные требования:
 - такой процесс должен обеспечить такие же или еще большие меры защиты безопасности жертвы/потерпевшей, чем это предусматривает процесс уголовного права;
 - преступник признал себя ответственным;
 - провайдер услуг правосудия не возражает;
 - посредники прошли специальную подготовку и обладают квалификацией;
 - надежная оценка риска установила, что женщина не подвергается большому риску;
 - жертва/потерпевшая полностью информирована о процессе и одобряет посредничество;
 - жертва/потерпевшая согласна участвовать.

4.10

Особое внимание к жертвам/потерпевшим, подозреваемым или обвиняемым в преступном поведении

- На стадии первичных мер реагирования и сбора доказательств проверить, есть ли признаки того, что подозреваемая может быть жертвой/потерпевшей от насилия:
 - конкретная уязвимость обвиняемой распознается и учитывается при допросе подозреваемой и до принятия любых решений об аресте и задержании;
 - при сборе доказательств и возбуждении дела принимается во внимание насилие, которому подверглась обвиняемая, например, учитываются доказательства, которые могут подтвердить ее право на самооборону;
 - проводится контекстный анализ, включая изучение отношений между обвиняемым и заявителем, а также мотива и намерения обвиняемого совершить насилие.
- Учитывая, что насилие в отношении женщин — это непрерывный процесс, а эпизод насилия, совершенного жертвой/потерпевшей, требует расследования обстоятельств агрессии, элементов и обстоятельств непрерывного процесса такого насилия, изучения эмоционального и психологического воздействия на подозреваемую жертву/потерпевшую и того, как все вышеперечисленное могло повлиять на ее поведение, должно быть предусмотрено:
 - проведение психологической экспертизы для определения психического состояния подозреваемой и факторов, которые могут быть связаны с насилием, например, предыдущих случаев с применением насилия;
 - выполнение оценки риска с тем, чтобы выяснить, имеются ли факторы риска для подозреваемой и чтобы понять, была ли агрессия откликом на какие-либо обстоятельства, граничащие с агрессией, или же она являлась умозрительной идеей, появившейся с течением времени.
- В тех юрисдикциях, где допускаются двойные обвинения и обеим сторонам, участвующим в домашнем насилии, может быть предъявлено обвинение в совершении преступления, проанализировать, какая из сторон является доминирующим агрессором.⁶ Принять во внимание:
 - наступательные и оборонительные травмы;
 - угрозы, адресованные одной из сторон или члену семьи;
 - любую историю домашнего насилия, имевшего место ранее, в том числе предыдущие звонки в органы правопорядка, обвинения, охранные ордера.
- Обеспечить на слушаниях о залоге обсуждение следующих соображений:
 - суд владеет всей необходимой информацией, включая контекст, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая от насилия в отношении женщин совершила насилие;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо удостовериться, что такие условия не причиняют вреда жертве/потерпевшей в каких-либо гражданских и семейных судебных разбирательствах, например, повлияв на ее положение в связи с возможным назначением опеки над детьми;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо обеспечить, чтобы условия освобождения под залог не подвергли обвиняемую жертву/потерпевшую дальнейшему насилию.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5 СУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ/СЛУШАНИЯ

Жертвы и потерпевшие от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия, участвующие в этапах судебного разбирательства в рамках уголовных и гражданских судебных процессов, могут чувствовать себя уязвимыми и подавленными от того, что незнакомы с системой правосудия, или подвергнуться вторичной виктимизации из-за нетактичного или дискриминирующего отношения провайдеров услуг правосудия. Международные нормы и стандарты требуют принятия мер с тем, чтобы избежать дополнительных затруднений и не допустить психологических травм, которые могут возникнуть в результате явки в суд, а также чтобы максимально расширить сотрудничество с потерпевшей и способствовать свободе ее выбора на стадии судебных процессов, при этом следует учитывать, что в уголовном судопроизводстве бремя или ответственность за восстановление справедливости возложены на государство. Услуги правосудия, которые считаются базовыми в ходе судебного процесса, отражают согласованные на международном уровне типовые стратегии, включая создание в зале суда доброжелательной по отношению к потерпевшим обстановки, чтобы они чувствовали себя комфортно и безопасно, рассказывая о пережитом, процедуры должны свести к минимуму возможность вторичной виктимизации, а применение правил доказательности должно осуществляться таким образом, чтобы исключить возможность дискриминации.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Безопасная и доброжелательная обстановка в зале суда	<ul style="list-style-type: none">• С целью оказания поддержки разрешить таким лицам, как членам семьи, друзьям или профессионально обученным специалистам из службы поддержки находиться рядом с жертвой/потерпевшей во время судебного процесса. Если потерпевшая — девочка, необходимо принять меры по назначению специалистов и выбору членов семьи для сопровождения девочки и опекуна для защиты ее законных интересов.• Предоставить удобное и отвечающее целевому назначению судебное помещение, в том числе зону ожидания.• Удалить всех ненужных лиц, в том числе предполагаемого преступника, когда потерпевшая/свидетель будут давать свои показания.• Принять соответствующие меры, чтобы не допустить прямого контакта между жертвой/потерпевшей и обвиняемым, используя судебный запрет или прибегая к такой мере, как предварительное заключение.• Уведомлять соответствующие органы в случае причинения вреда жертве/потерпевшей, если есть подозрения, что такой вред был причинен или если возник риск причинения вреда в ходе судебного процесса или слушания.

<p>5.2 Защита частной жизни, репутации и достоинства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Использовать доступные меры, которые могут обеспечить защиту частной жизни, репутации и достоинства жертвы/потерпевшей, включая: <ul style="list-style-type: none"> • ограничение или запрещение присутствия общественности на суде, например, судебные разбирательства в комнате судьи или закрытые судебные разбирательства; • ограничение или запрещение для СМИ публиковать информацию личного характера жертв/потерпевших. • Опротестовывать или запрещать любые недостоверные заявления или попытки посягать на безопасность свидетелей (например, задавать вопросы, которые могли бы раскрыть личности свидетелей). • Удалять информацию, содержащую сведения личного характера, такую как фамилии/имена и адреса, из судебных отчетов или использовать псевдоним для жертвы/потерпевшей. • В случае, если жертвой является девочка, принять соответствующие меры для обеспечения следующего: <ul style="list-style-type: none"> • сохранения конфиденциальности и ограничения раскрытия информации, относящейся к личности девочки и ее участию в процессе; • удаления представителей общественности и средств массовой информации из зала суда во время дачи девочкой показаний, если это разрешается национальным законодательством.
<p>5.3 Возможность полноценного участия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подать заявку и/или, если возможно, разрешить использовать доступные меры, которые могут способствовать даче показаний жертвой/ потерпевшей во время судебного разбирательства/ слушаний: <ul style="list-style-type: none"> • меры, позволяющие жертве давать показания таким образом, чтобы не видеть обвиняемого, например, экраны, закрытое судебное разбирательство, телевизионная система замкнутого типа (CCTV). • Применять подход к ведению дел, обеспечивающий жертве/потерпевшей возможность полноценно участвовать в судебном разбирательстве, сведя к минимуму возможность вторичной виктимизации: <ul style="list-style-type: none"> • сократить число ненужных задержек; • поощрять практику, когда вопросы, не требующие дискуссий, согласовываются и допускаются к рассмотрению в начале судебного разбирательства/слушания. • Применять подходы и способы, направленные на снижение уровня стресса жертвы/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> • ограничить ее показания показаниями, относящимися к делу; • устраивать короткие перерывы в заседании, если потерпевшая настолько расстроена, что не может продолжать; • выявлять варианты, позволяющие избежать или сводить к минимуму прямой допрос жертвы/потерпевшей ответчиком, если это возможно; • если это разрешено, проводить допрос через посредника; • если это разрешено, использовать видеозапись опроса в качестве свидетельских показаний, полученных при главном допросе. • В случае, если жертвой является девочка, следует применять процедуры с учетом ее возраста, включая помещения для опроса, изменение обстановки в суде, и принимать меры для того, чтобы слушания и опросы ограничивались, планировались на время суток, соответствующее возрасту девочки, и проводились отдельно от обвиняемого.
<p>5.4 Возможность предоставить подробную информацию о последствиях преступления</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить жертве/потерпевшей возможность рассказать о том, как на нее повлияло преступление, если она пожелает сделать это. • Предусмотреть для нее различные варианты представления этой информации в суде

5.5

Недискриминирующее толкование и применение правил доказательности

В вопросах уголовного права:

- Обеспечить сбор всех соответствующих доказательств до суда:
 - рассмотреть возможность разрешить экспертам с соответствующим опытом предоставить информацию о динамике и сложностях насилия в отношении женщин и девочек.
- Жалобы считаются достоверными и обоснованными, если явно не указано иное.
- Принять меры для смягчения возможного воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательности:
 - возражать против любых несправедливых, без необходимости повторяющихся, агрессивных и дискриминирующих вопросов защиты или запрещать их;
 - возражать против любых вопросов, опирающихся на выдумки и стереотипы, или запрещать их;
 - возражать против вопросов о сексуальном прошлом жертвы/потерпевшей, если они не имеют отношения к делу, или запрещать их.
- Не допускать выводов в пользу противоположной стороны, сделанных исключительно из-за задержки в отчетности или отсутствия отчетности.
- Если защита просит предоставить доказательство, которое, как представляется, отличается высокой степенью предвзятости, предпринять следующие шаги:
 - попросить защиту сделать письменное заявление;
 - добиться того, чтобы такой запрос был сделан на стадии предварительных слушаний и допускался во время судебного процесса только в случае, если защита может доказать наличие исключительных обстоятельств (о которых, например, не было известно до суда);
 - предоставить жертве/потерпевшей возможность через представителя высказать свои опасения и доводы против дискриминирующих доказательств.
- Обеспечить, чтобы правила (в частности, предупредительные нормы, учитывающие гендерный фактор) и принципы защиты не носили дискриминирующего характера в отношении женщин и не толковались таким образом, чтобы позволить лицам, совершившим насилие в отношении женщин, избежать уголовной ответственности.

В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:

- Убедиться в том, что гражданские и семейные суды располагают всей необходимой для суда информацией, включая:
 - психосоциальный контекст насилия;
 - возможность вызвать в суд свидетеля-эксперта.
- Обеспечить, чтобы гражданские и семейные суды не делали неблагоприятных выводов в отношении решений жертвы/потерпевшей, направленных на то, чтобы избежать дальнейшего насилия или отстаивать интересы ребенка, например:
 - в случаях опеки над детьми убедиться, что поведение жертвы/потерпевшей истолковывается в контексте насилия со стороны интимного партнера. Например, решение женщины покинуть дом или принять другие защитные меры не должно вредить ее гражданскому иску;
 - убедиться, что воздействие от насилия со стороны интимного партнера, например, суицидальные мысли жертвы/потерпевшей не оказывают отрицательного влияния на ее иск в рамках гражданского и семейного права;
 - обеспечить, чтобы показания детей в слушаниях дел об опекунстве истолковывались с учетом того, что дети являются свидетелями насилия со стороны интимного партнера их матери, и чтобы любое обвинение отцом матери в том, что она является причиной проблем во взаимоотношениях родителя и ребенка, рассматривалось в этом контексте.

5.6

Особое внимание к жертве/потерпевшей, которой предъявлено обвинение в совершении уголовного преступления

- В судебных процессах по уголовным делам обеспечить обсуждение следующих соображений:
 - суд владеет всей необходимой информацией, включая социальный контекст, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая подвергалась насилию;
 - любые утверждения о самообороне, сделанные женщинами, являющимися жертвами/потерпевшими от насилия
 - вынесение приговора обвиняемой жертве/потерпевшей должно учитывать то воздействие, которое насилие в отношении женщин оказало на обвиняемую.
- Принять меры для смягчения возможного воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательности:
 - возражать против любых несправедливых, без необходимости повторяющихся, агрессивных и дискриминирующих вопросов обвинения или запрещать их.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВИНОВНЫХ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ВОЗМЕЩЕНИЕ ВРЕДА

Подавляющее большинство преступников, совершающих насилие в отношении интимного партнера и сексуальное насилие, не несут никакой правовой ответственности. Если же они привлекаются к ответственности, предусмотренные законом меры наказания, будь то уголовное, гражданское или административное право, слишком часто оказываются весьма незначительными. Кроме того, возмещение ущерба, которое женщины получают от преступника и/или государства в качестве компенсации за насилие, часто не соответствует ущербу, причиненному женщинам и девочкам, особенно вследствие распространенной практики принуждения, запугивания и применения или угрозы применения насилия. С точки зрения потерпевшей привлечение к ответственности и назначение возмещения вреда могут включать многое — от уголовного наказания, взыскания ущерба в гражданском порядке, государственной компенсации и общественного осуждения насилия до возмещения ущерба за неспособность государства предоставить базовые судебные услуги. Базовые услуги, относящиеся и к ответственности, и к возмещению, отражают принятое на международном уровне обязательство уделять должное внимание применению соответствующих мер наказания с тем, чтобы привлекать виновных к ответственности за свои действия и обеспечить потерпевших справедливыми и эффективными средствами правовой защиты, призванными возместить ущерб или понесенные ими убытки.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>6.1</p> <p>Учет тяжести преступления и уделение основного внимания обеспечению безопасности жертвы/потерпевшей при отправлении правосудия</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить вынесение приговоров, предусматривающих определение наказаний, соизмеримых с тяжестью преступления, и отвечающих следующим целям: <ul style="list-style-type: none"> • осуждение и сдерживание насилия в отношении женщин; • пресечение насильственных действий; • обеспечение безопасности как жертвы, так и сообщества; • учет воздействия на жертвы/потерпевших и их семьи. • Учитывать отягчающие факторы при вынесении приговора, например, неоднократные акты насилия, злоупотребление доверием или властью, совершение насилия в отношении супруга/и или лица, находящегося в близких отношений с преступником, а также лица в возрасте до 18 лет. • Информировать жертв/потерпевших об освобождении преступника. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы судебные решения по делам семейного права, связанные с насилием в отношении женщин, принимали во внимание воздействие насилия на жертву/потерпевшую и ее семью, особенно на детей жертвы, а также на других причастных лиц. • Правила для оценки ущерба в гражданских судебных решениях должны истолковываться на недискриминационной основе. • Там, где это возможно, избегать применения чрезмерно строгих или несоответствующих правил и интерпретаций причинно-следственных связей при оценке ущерба, несоответствующих стандартов доказательности и процедур количественной оценки ущерба, которые могут оказать отрицательное несоразмерное воздействие на женщин и девочек. • Обеспечить своевременные, эффективные, учитывающие гендерный фактор и соответствующие возрасту потерпевших средства правовой защиты для возмещения различного рода ущерба, понесенного женщинами и девочками.
<p>6.2</p> <p>Участие жертв/потерпевших в слушаниях по вынесению приговора (в соответствующих юрисдикциях)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить возможность жертвам/потерпевшим рассказать суду о физическом и психологическом ущербе и последствиях виктимизации на слушаниях по вынесению приговора. • Предоставить жертвам/потерпевшим возможность высказать свое мнение при вынесении приговора, применяя широкий диапазон методов, отвечающих их индивидуальным потребностям (например, письменные или устные заявления жертвы о воздействии, отчеты о воздействии на жертву, составленные специалистами, например, социальными работниками). • Обеспечить простые, доступные и бесплатные судебные разбирательства. • Адаптировать сроки процесса к потребностям жертвы и необходимости ее восстановления. • В случае, если жертвой является девочка, обеспечить, чтобы судебные разбирательства учитывали детский фактор.

<p>6.3 Имеющиеся и доступные варианты возмещения ущерба</p>	<p>В вопросах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Там, где это осуществимо, обеспечить рассмотрение возмещения в уголовных делах: <ul style="list-style-type: none"> • реституция рассматривается как часть вынесения приговора; • реституция и финансовая компенсация за ущерб, причиненный жертве/ потерпевшей, имеет приоритет перед штрафами и взысканиями и не должна препятствовать жертве применять гражданские или другие средства правовой защиты; • реституция и финансовая компенсация не может служить заменой лишению свободы. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В юрисдикциях, где это разрешено, предусмотреть компенсацию за счет государства независимо от характера уголовного процесса. Программы компенсации должны: <ul style="list-style-type: none"> • предусматривать своевременность компенсаций жертве/потерпевшей; • предусматривать простые процедуры подачи заявки; • обеспечить бесплатную подачу заявки на получение компенсации; • там, где это возможно, предоставлять бесплатную юридическую помощь и другие формы правовой поддержки. • Существующее гражданское право и другие неуголовные средства правовой защиты должны быть доступными и осуществимыми: <ul style="list-style-type: none"> • применение или действие гражданских исков или других неуголовных процедур должно быть максимально простым и удобным в использовании; • там, где это возможно, предоставлять бесплатную юридическую помощь и другие формы правовой поддержки.
<p>6.4 Меры возмещения вреда, покрывающие последствия и ущерб, причиненный жертве/ потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы расчет ущерба и затрат жертв/потерпевших в результате насилия определялся максимально широко и ставил перед собой задачу изменить жизнь потерпевших, то есть не просто восстановить то положение, в котором они находились до насилия, но и устранить несправедливость, в результате которой они стали уязвимыми к насилию. <p>Принять во внимание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оценку физического и психологического вреда или ущерба, в том числе репутации или достоинства, боли, страданий и эмоционального стресса, утраты радости от жизни; • упущенные возможности, включая трудоустройство, пенсионное обеспечение, образование и социальные пособия, в том числе потерю потенциального заработка; • оценку ущерба, полностью учитывающую невозмещенные расходы на домашнюю работу и уход за потерпевшей; • оценку ущерба, полностью учитывающую положение девочки-потерпевшей, в том числе расходы на социальное и образовательное восстановление/реинтеграцию; • расходы на юридические, медицинские, психологические и социальные услуги; • фактические расходы на судопроизводство и прочие услуги, понесенные в результате насилия или связанные с ним, в том числе транспортные.
<p>6.5 Обеспечение средств правовой защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить эффективное применение установленных средств правовой защиты. • Принять меры для контроля эффективности применения средств правовой защиты.

<p>6.6 Применение средств правовой защиты в случаях отказа предоставлять базовые услуги, их неоправданного затягивания или отсутствия по причине халатности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предусмотреть широкий диапазон видов ущерба, причиненного отказом, противодействием или необоснованной задержкой при исполнении правосудия: <ul style="list-style-type: none"> • убытки, связанные с потерей заработной платы, средств к существованию и другими расходами, вызванными отказом или задержкой; • убытки вследствие причинения эмоционального и психологического ущерба и утраты радости от жизни, причиной которых стали отказ или задержка; • фактические расходы, понесенные при попытках добиться восстановления нарушенных прав, в том числе транспортные. • Предусмотреть ущерб в результате дополнительного насилия, которому подверглась жертва/потерпевшая в результате отказа или необоснованных задержек со стороны государства. • Процесс требования возмещения ущерба от государства должен быть простым, бесплатным и безопасным: <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить, чтобы жалоба не препятствовала доступу жертвы/потерпевшей к услугам правосудия; • жалобы должны рассматриваться своевременно
--	--

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 7. ПОСЛЕСУДЕБНЫЕ ПРОЦЕССЫ

Система правосудия может играть важную роль в предотвращении насилия в будущем как посредством разъяснительной работы, цель которой — убедить сообщество в недопустимости насилия в отношении женщин, так и внося свой вклад в привлечение преступников к ответственности и их социальную реабилитацию, а также снижение числа рецидивов. Международные нормы и стандарты побуждают государства разрабатывать и оценивать эффективность программ воспитательного воздействия и реинтеграции/реабилитации преступников, главная задача которых — уделить первостепенное внимание безопасности потерпевших, а также проследить за выполнением требований. Эти стандарты также побуждают государства обеспечить принятие соответствующих мер для искоренения насилия в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>7.1 Меры вмешательства, предотвращающие совершение повторных преступлений, ориентированы на обеспечение безопасности жертвы/потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При принятии мер по реабилитационному воздействию на преступников обеспечить, чтобы программы воздействия снижали число рецидивов и обеспечивали безопасность жертв/потерпевших.⁷ • Обеспечить выполнение оценки преступников на их пригодность быть принятыми в программу и проведение оценки риска на постоянной основе, с упором на безопасность жертвы/потерпевшей. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> • консультирование жертв/потерпевших во время проведения оценки с рассмотрением вариантов реабилитации, а также во время проведения текущих оценок риска; • информирование жертвы/потерпевшей обо всех послесудебных решениях. Обеспечить, чтобы реабилитация была частью обвинительного приговора, а не альтернативой судимости. • Обеспечить контроль за программами реабилитации. • Предусмотреть соответствующее наказание для преступников, не выполнивших программу.

<p>7.2 Предотвращение и реагирование на насилие в отношении женщин, арестованных по любой причине</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие услуг, направленных на реагирование и предотвращение насилия в отношении женщин, арестованных по любой причине. • Обеспечить наличие услуг для женщин, находящихся в заключении, которые подверглись насилию в отношении женщин до задержания. • Выявить и предотвратить дальнейшую виктимизацию женщин-заключенных во время посещений интимных или бывших интимных партнеров, подвергавших женщину насилию. • Обеспечить исполнение профилактических мер исправительными учреждениями: <ul style="list-style-type: none"> • периодические проверки тюрем осуществляются незаинтересованными организациями, среди членов которых должны быть женщины; • личный досмотр женщин-заключенных проводится только женским персоналом; • если женщина согласна, облегчить ее контакт с внешним миром, семьей и/или детьми; • разделение заключенных по признаку пола и возрасту (на взрослых/подростков). • Обеспечить специальные меры по защите женщин, удерживаемых под стражей вместе со своими детьми. • Обеспечить доступную поддержку и меры по компенсации насилия, произошедшего во время содержания под стражей: <ul style="list-style-type: none"> • информация о праве жертвы/потерпевшей подать жалобу и необходимых шагах и процедурах; • процесс рассмотрения жалоб является простым, безопасным и конфиденциальным; • доступ к юридической помощи; • безотлагательная и долгосрочная защита от любой формы мести; • доступ к психологической поддержке или консультациям; • расследование всех заявлений о насилии, поданных заключенными, компетентными и независимыми органами с полным соблюдением конфиденциальности.
<p>7.3 Уменьшение столкновения женщин-правонарушительниц с насилием при получении услуг, предоставляемых во время содержания под стражей и после него</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить предоставление услуг женщинам-правонарушительницам во время содержания под стражей и после него в целях уменьшения столкновения женщин с насилием. • Программы реабилитации и реинтеграции должны содержать программы по приобретению навыков, профессиональной подготовке и развитию потенциала, чтобы женщины-правонарушительницы, ставшие жертвами насилия, могли порвать с прежней насильственной средой. • Обеспечить ознакомление специально отобранных сотрудников надзора за условно освобожденными и других провайдеров услуг с динамикой насилия по гендерному признаку. • Координация и интеграция услуг по поддержке женщин, освобожденных из-под стражи.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА

Меры защиты для женщин, испытавших насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие, имеют решающее значение для прекращения насилия и предотвращения его повторения, эскалации и угрозы насилия. Женщины имеют право жить без насилия и не опасаясь насилия. Это означает, что меры защиты должны быть доступны, независимо от того, возбуждено ли дело в рамках уголовного, гражданского или семейного права, и направлены на расширение прав и возможностей женщин при доступе к правосудию и на обеспечение их безопасности при столкновении с системой правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
8.1 Доступ к экстренным, срочным и долгосрочным мерам защиты	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить доступ к экстренным и срочным мерам защиты⁹ всем жертвам/ потерпевшим:<ul style="list-style-type: none">• бесплатный доступ;• простая и удобная подача заявлений;• поставщики услуг правосудия обязаны оказывать помощь в заполнении заявлений;• суды доступны вне рабочего времени;• при необходимости допускаются заочные распоряжения;• предоставляется ускоренный/быстрый доступ к соответствующим судам.• Обеспечить специальный подбор защиты для удовлетворения потребностей жертвы/ потерпевшей, ее семьи и других причастных лиц:<ul style="list-style-type: none">• поставщики услуг правосудия учитывают самый широкий спектр доступных им защитных мер.• Обеспечить, чтобы меры защиты не зависели от возбуждения дел в рамках уголовного, гражданского или семейного права.• Обеспечить, чтобы правила доказательности в слушаниях защиты не истолковывались ограничительным или дискриминационным образом.• Обеспечить оперативное вручение охранных судебных приказов.• Обеспечить, чтобы при любом изменении мер защиты первостепенное значение придавалось безопасности жертвы/потерпевшей.
8.2 Осуществление мер защиты	<ul style="list-style-type: none">• Обеспечить четкое определение функций и обязанностей по осуществлению мер защиты (например, защита и соответствующие судебные постановления против преступников и/или условия освобождения/залога для преступников):<ul style="list-style-type: none">• меры защиты вступают в силу незамедлительно;• копии мер защиты направляются судами в полицию;• копии мер защиты передаются оперативным сотрудникам и диспетчерскому персоналу и сохраняются для облегчения доступа.• Обеспечить надлежащий контроль мер защиты:<ul style="list-style-type: none">• в ситуациях, когда подозреваемый задержан, проинформировать сотрудников места содержания под стражей о мерах защиты и попросить их внимательно следить за любым внешним общением для предотвращения нарушений (например, по телефону или электронной почте).• Обеспечить немедленное и оперативное реагирование на любое нарушение:<ul style="list-style-type: none">• нарушитель задержан и предстал перед судом;• нарушения приказов воспринимаются серьезно; там, где это возможно, нарушители привлекаются к уголовной ответственности и несут надлежащее наказание, определенное судом;• жертвы/потерпевшие никогда не задерживаются в нарушение охранных судебных приказов, так как приказ распространяется только на преступника.• Возложить ответственность на провайдеров услуг правосудия за их действия или бездействие при осуществлении мер защиты.

<p>8.3 Оценка риска</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить поддержку оценки рисков своевременным сбором информации: <ul style="list-style-type: none"> • сбор информации из различных источников; • выявление возможности потенциальной угрозы для жертвы/потерпевшей; • разработка и реализация стратегий по устранению или уменьшению риска для жертвы/потерпевшей. • Обеспечить выявление изменений в степени уязвимости жертвы/потерпевшей в ходе текущих оценок риска и принятие соответствующих мер по обеспечению безопасности жертвы. • Обеспечить предоставление оценок рисков соответствующим провайдером услуг правосудия для использования в процессе принятия решений. • Обеспечить, чтобы оценка рисков включала по меньшей мере следующие оценки: <ul style="list-style-type: none"> • риска летального исхода и повторного насилия; • уровня или степени вреда для жертвы/потерпевшей, ее семьи или прочих причастных лиц; • предыдущей виктимизации; • угроз, которым подвергается жертва, и наличия или угрозы применения оружия; • свидетельств эскалации насилия или запугивания; • состояния отношений.
<p>8.4 Планирование обеспечения безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременную разработку, реализацию и оценку соответствующих планов по обеспечению безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • планы безопасности основаны на оценке риска. • Работа с жертвой/потерпевшей по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> • определение доступных вариантов и ресурсов; • планирование того, как она будет защищать себя и свою семью и прочих причастных лиц в различных условиях и обстоятельствах. • Планы обеспечения безопасности пересматриваются и обновляются на постоянной основе.
<p>8.5 Первостепенное значение безопасности при принятии всех решений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сохранение безопасности жертвы/потерпевшей, ее семьи и прочих причастных лиц является основной целью всех действий правосудия. • Обеспечить наличие всей необходимой информации, включая оценку риска, до принятия любых решений, касающихся ареста, задержания, условий освобождения, условного осуждения или условно-досрочного освобождения виновного. Соответствующая информация включает: <ul style="list-style-type: none"> • наличие истории насилия; • страх жертвы/потерпевшей перед будущим насилием и наличие оснований для этого страха; • вероятность (по мнению жертвы/потерпевшей) того, что насильник будет соблюдать условия освобождения; • любые угрозы и/или эскалация насилия. • Любые решения, касающиеся освобождения подозреваемого или правонарушителя, должны учитывать риск для жертвы/потерпевшей и предусматривать меры по обеспечению ее безопасности: <ul style="list-style-type: none"> • там, где сохраняется риск насилия или имеются опасения, что подозреваемый не будет соблюдать необходимые условия освобождения, следует предусмотреть возможность содержать его под стражей до суда.

<p>8.6 Координированные меры защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Там, где были инициированы другие процедуры правосудия, меры защиты необходимо координировать в рамках уголовных, гражданских, семейных и/или административных судебных разбирательств: <ul style="list-style-type: none"> • рассмотреть вопрос о создании системы регистрации охранных судебных приказов, чтобы обеспечить всем провайдерам услуг правосудия предоставление оперативного доступа к соответствующей информации; • обеспечить возможность законного и безопасного обмена информацией, оберегая конфиденциальность жертвы/потерпевшей.
<p>8.7 Координированные услуги по защите и поддержке</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничать с другими провайдерами услуг по разработке и реализации комплексных протоколов и эффективных сетей направлений с целью: <ul style="list-style-type: none"> • организации экстренных мер и контроля за ними; • установления координированных усилий; • разработки стандартов для услуг направлений. • Обеспечить доступность мер поддержки, таких как содержание ребенка или алименты с тем, чтобы помочь жертве/потерпевшей начать жизнь с чистого листа в безопасных условиях.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 9. ПОДДЕРЖКА И ПОМОЩЬ

Одной из важнейших составляющих в обеспечении доступа к правосудию для всех женщин является оказание услуг поддержки и помощи в процессе отправления правосудия. Международные нормы и стандарты ссылаются на важность правовой помощи, практической, точной и исчерпывающей информации, услуг по оказанию поддержки жертве и свидетелям, а также необходимости поддержки вне сектора правосудия (например, в здравоохранении, в приютах, с помощью социальных услуг и консультаций).⁹ Эти услуги могут расширить возможности женщин, позволяя им принимать собственные осознанные решения, основываясь на знании своих прав и возможностей правосудия.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>9.1 Практическая, точная, доступная и исчерпывающая информация</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить широкий спектр информации, включающий, как минимум: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание процессов правосудия на различных языках и в разных форматах для удовлетворения потребностей различных групп женщин; • обязанности и ответственность соответствующих субъектов сектора правосудия; • соответствующая информация о правах и средствах правовой защиты, в том числе о реституции и компенсации; • информация о том, как и где получить доступ к юридической помощи и консультациям; • информация о видах доступных служб поддержки и провайдеров услуг и о том, как получить к ним доступ; • доступные меры защиты. • Обеспечить своевременное предоставление жертве/потерпевшей информации по ее делу, в том числе следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> • ее роль и возможность участвовать в судебных разбирательствах; • график, ход проведения и окончательное решение судебного разбирательства; • любые приказы в отношении подозреваемого/ правонарушителя. <p>Обеспечить, чтобы вывески и указатели во всех подразделениях сектора юстиции отвечали потребностям различных целевых групп.</p>

9.2

Юридические услуги

В вопросах уголовного права:

- В юрисдикциях, где жертва/потерпевшая не имеет процессуальной правоспособности по уголовным делам, юридические услуги предоставляются прокуратурой.
- В юрисдикциях, где жертва/потерпевшая имеет процессуальную правоспособность по уголовным делам, юридические услуги доступны по цене, а для лиц, не имеющих достаточных средств, или, когда этого требуют интересы правосудия, юридические услуги предоставляются безвозмездно (юридическая помощь):
 - юридические услуги могут включать юридическую информацию, юридические консультации, юридическую помощь и юридическое представительство интересов;
 - административные процессы для предоставления юридической помощи являются бесплатными и простыми;
 - если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи.

В вопросах гражданского, семейного и/или административного права:

- Обеспечить доступность юридических услуг по цене.
- Предоставить обширный ряд юридических услуг: юридическую информацию, юридические консультации, юридическую помощь и юридическое представительство интересов.
- Обеспечить, чтобы административные процессы для предоставления юридической помощи были бесплатными и простыми.
- Если проверка средств с целью предоставления юридической помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый насильник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет равноправного доступа к семейному доходу, проверка средств осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи.

В случаях, когда жертвы/потерпевшие были обвинены или им были предъявлены обвинения в совершении уголовного преступления:

- Обеспечить для обвиняемой жертвы/потерпевшей доступ к юридической помощи с самого первого ее контакта с системой уголовного правосудия.
- Обеспечить доступ к юридической помощи для жертв/потерпевших, обвиненных в насилии и принимающих участие в гражданских/семейных судебных разбирательствах.

<p>9.3 Услуги по оказанию поддержки потерпевшим и свидетелям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие обширного ряда услуг по поддержке жертвам/потерпевшим. Такие услуги включают: <ul style="list-style-type: none"> • информацию и консультации; • эмоциональную и психологическую поддержку; • практическую помощь (например, транспортировку в суд и из суда); • подготовку к суду и поддержку; • защиту от вторичной виктимизации. • Обеспечить наличие и доступность услуг поддержки: <ul style="list-style-type: none"> • услуги поддержки бесплатны; • услуги поддержки должны быть географически доступны, а там, где это невозможно, следует предусмотреть механизм предоставления жертвам/потерпевшим доступа к ресурсам с использованием альтернативных методов. • Обеспечить своевременное предоставление услуг поддержки на протяжении всего непрерывного процесса правосудия. • Обеспечить, чтобы услуги по оказанию поддержки предоставлялись с учетом индивидуальных потребностей жертвы/потерпевшей. • Обеспечить доступ к услугам поддержки с учетом возрастных особенностей детей как для девочек-потерпевших, так и для женщин-потерпевших, дети которых находятся с ними при получении услуг. • Обеспечить оказание поддержки силами профессиональных специалистов или добровольцев, прошедших подготовку по сложным вопросам насилия в отношении женщин и компетентных в вопросах правосудия.
<p>9.4 Направление к провайдерам услуг здравоохранения и социальных услуг</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничать с другими провайдерами услуг по разработке и реализации комплексных протоколов и эффективных сетей направлений с целью: <ul style="list-style-type: none"> • направления жертв/потерпевших за получением необходимых услуг здравоохранения и социальных услуг (например, в приюты, за получением медицинской и психологической помощи); • установления координированных усилий; • разработки стандартов для услуг направлений.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 10. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Тема предоставления информации проходит красной нитью в рамках всей системы правосудия. Жертва/потерпевшая должна знать, что ее выслушают, что ее изменяющиеся потребности в правосудии понятны и что их стремятся удовлетворить. Информация и способ ее передачи могут натолкнуть жертву на осознанные решения, касающиеся ее взаимодействия с системой правосудия. Управление информацией и коммуникацией в различных структурах оказания услуг правосудия и в других секторах, в частности, установление приоритетности конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, могут способствовать минимизации рисков, с которыми сталкиваются жертвы в процессе поиска справедливости.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>10.1 Простая и доступная информация об услугах правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить предоставление надлежащей и своевременной информации о доступных услугах с учетом потребностей различных целевых групп. Такая информация может включать: <ul style="list-style-type: none"> • четкое описание процессов правосудия; • четкое описание соответствующих функций и обязанностей субъектов сектора правосудия; • описание доступного механизма правосудия, процедур и средств правовой защиты; • информацию о конкретном деле жертвы/потерпевшей. • Обеспечить предоставление информации с учетом потребностей различных целевых групп: <ul style="list-style-type: none"> • по мере возможности информация предоставляется на языке пользователя; • информация доступна в различных форматах (например, в устном, письменном, электронном виде); • информация удобна в использовании и изложена доступным языком. • Обеспечить, чтобы вывески и указатели во всех подразделениях сектора юстиции отвечали потребностям различных целевых групп.
<p>10.2 При предоставлении информации уважаются достоинство и личность жертвы/потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить соответствие обмена всей информацией между провайдерами услуг правосудия и жертвой/потерпевшей и/или ее родителями, опекуном и законным представителем следующим требованиям: <ul style="list-style-type: none"> • не делать оценочных суждений, проявлять чуткость и оказывать поддержку; • подтверждать случившееся с жертвой/потерпевшей на протяжении всего процесса: Важно, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> – жертва/потерпевшая чувствовала, что ее заявление о насилии воспринято серьезно; – ее жалоба рассматривалась как достоверная и веская, если нет явных свидетельств об обратном; – к жертве/потерпевшей относились с уважением, как к личности, заслуживающей самого лучшего отношения; • проявлять уважение; • не способствовать вторичной виктимизации; • учитывать возрастные особенности. • Добиться того, чтобы жертва/потерпевшая почувствовала, что ее голос услышан. Это означает, что у нее есть возможность: <ul style="list-style-type: none"> • рассказать свою историю; • быть услышанной, при этом ее история должна быть точно зафиксирована; • приобрести положительный опыт при взаимодействии с провайдером услуг правосудия; • быть в состоянии рассказать, как насилие повлияло на нее. • Лица, осуществляющие передачу информации, должны пользоваться доступным языком, то есть изъясняться доходчиво. • Обеспечить неприкосновенность частной жизни жертвы/потерпевшей. • Обеспечить конфиденциальность предоставленной информации и ограничить раскрытие информации, относящейся к личности жертвы и ее участию в процессе.

<p>10.3 Постоянная передача информации жертве/ потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить регулярную передачу информации жертве/потерпевшей на протяжении всего процесса правосудия с учетом того, что может сохраняться значительный риск насилия со стороны правонарушителя: <ul style="list-style-type: none"> • риск, угрожающий жертве/потерпевшей, определяет характер и объем необходимой передачи информации; • в следующих случаях требуется голосовой или непосредственный личный контакт: <ul style="list-style-type: none"> – если выявлено изменение уровня риска, которому подвергается жертва; – если подозреваемый задержан, сбежал, рассматривается вероятность его освобождения или он освобожден и выпущен под залог или условно-досрочно; – если назначена или изменена дата суда; • следует убедиться, что жертве/потерпевшей удалось получить доступ к необходимым услугам поддержки. • Обеспечить назначение провайдера услуг правосудия для дальнейшего расследования дела жертвы/потерпевшей и предоставления ей контактной информации с целью немедленного реагирования в случае предполагаемого или фактического насилия или нарушения охранного судебного приказа. • Обеспечить механизм предоставления отчетов правоохранительных органов жертве/ потерпевшей, и/или ее юридической группе с целью содействия принятию мер по соответствующим правовым вопросам.
<p>10.4 Регулярный и эффективный обмен информацией между органами правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Наладить эффективный обмен информацией между провайдерами услуг правосудия: <ul style="list-style-type: none"> • обмен информацией осуществляется в рамках требований охраны частной жизни и конфиденциальности; • раскрытие информации служит целям, для которых она была получена или собрана, или для использования в соответствии с этой целью; • по возможности запрашивается осознанное согласие на раскрытие информации у жертвы/потерпевшей и/или родителей/опекунов и законного представителя. • Содействовать эффективному потоку информации: <ul style="list-style-type: none"> • разрабатывать протоколы и механизмы/варианты направлений, которые будут способствовать своевременному и эффективному обмену информацией среди провайдеров услуг правосудия.
<p>10.5 Обмен информацией между органами правосудия и другими учреждениями</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить осуществление обмена информацией в рамках требований охраны частной жизни и конфиденциальности. • По возможности получить от жертвы/потерпевшей осознанное согласие на раскрытие информации

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 11. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПРАВОСУДИЯ

С учетом различных полномочий каждого органа правосудия и различных задач разных провайдеров услуг правосудия координация ответных мер имеет важное значение для качественного и эффективного предоставления услуг в области правосудия и охраны правопорядка и обеспечения оптимального результата для жертв/потерпевших. Координация предусматривает прозрачные стандарты и ожидаемые результаты деятельности каждого органа правосудия, а также способствует улучшению коммуникации и связи между различными органами правосудия и провайдерами услуг. С точки зрения жертвы/потерпевшей координация базовых услуг означает, что жертва/потерпевшая встретит понимание ее прав и положения, а также получит качественные ответные меры от всех провайдеров услуг правосудия в одинаковой мере. Провайдеры услуг правосудия являются ценными участниками механизмов междисциплинарной координации, что обсуждается в модуле 5 («Координация и управление процессом координации»).

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>11.1 Координация между органами сектора правосудия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы комплексные и координированные ответные меры в области правосудия включали следующее: <ul style="list-style-type: none"> • широкое участие заинтересованных сторон; • согласованное и единодушное понимание насилия в отношении женщин; • единую философскую концепцию ответных мер на насилие в отношении женщин, принятую многочисленными задействованными учреждениями; • ответственность всех задействованных учреждений; <ul style="list-style-type: none"> – четкие цели и показатели эффективности; – постоянный контроль и оценка воздействия; • способы обмена информацией в рамках правовых требований охраны частной жизни и конфиденциальности. • Обеспечить, чтобы целью координации являлось достижение оптимальных результатов для жертв/потерпевших. • Обеспечить последовательный и координированный подход к: <ul style="list-style-type: none"> • ведению дел; • оценке риска; • планированию обеспечения безопасности.

ГЛАВА 4:

ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

- УНП ООН, *Усиление предупреждения преступности и ответных мер уголовного правосудия на насилие в отношении женщин*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Strengthening_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_Response_to_Violence_against_Women.pdf.
- УНП ООН, *Справочник и учебный курс по эффективным ответным мерам правоохранительных органов на насилие в отношении женщин*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_eff_police_responses.pdf.
- УНП ООН и ЮНИСЕФ, *Справочник для специалистов и руководящих лиц по вопросам правосудия, касающимся участия детей-жертв и свидетелей преступлений*. См. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_justice_in_matters_professionals.pdf.
- УНП ООН, *Справочник по эффективным судебным ответным мерам на насилие в отношении женщин и девочек*. См. на сайте https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/14-02565_Ebook_new.pdf.
- ООН-женщины. *Руководство по национальным планам действий по борьбе с насилием в отношении женщин*. См. на сайте: www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.
- «ООН-женщины», *Пособие для разработки законодательства по вопросам насилия в отношении женщин*. См. на сайте www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.
- ООН-женщины. *Различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин*. См. на сайте: www.endvawnow.org.
- Cusack, S. *Eliminating judicial stereotyping: Equal access to justice for women in gender-based violence cases* (Кусак С. «Устранение судебных стереотипов: обеспечение равного доступа к правосудию для женщин в случаях насилия по гендерному признаку»). См. на сайте www.ohchr.org/EN/ISSUES/Women/WRGS/Pages/Documentation.aspx.

(Примечания к руководящему положению)

- 1 Базовые услуги, относящиеся к предупреждению, основаны на типовых стратегиях по предупреждению преступности, согласованных Генеральной Ассамблеей ООН в Обновленных типовых стратегиях и практических мерах «По ликвидации насилия в отношении женщин в рамках предупреждения преступности и уголовного правосудия» (резолюция Генеральной Ассамблеи 65/228, Приложение), а также в «Руководящих положениях Организации Объединенных Наций по предупреждению преступности», резолюция Экономического и Социального Совета 2002/13, Приложение.
- 2 Базовые услуги и руководящие положения, относящиеся к девочкам-жертвам, основаны на международных стандартах и нормах, согласованных Экономическим и Социальным Советом Организации Объединенных Наций в документе «Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений» (ЭКОСОС, резолюция 2005/20)
- 3 Вторичная виктимизация означает дополнительную виктимизацию, которая происходит не непосредственно в результате уголовного деяния, а в результате ответных мер, применяемых учреждениями и отдельными лицами к жертве.
- 4 Всемирная организация здравоохранения разработала руководство по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия, ВОЗ (2004). Руководство по оказанию медико-правовой помощи жертвам сексуального насилия. Женева). Не следует чрезмерно полагаться на данные судебно-медицинской экспертизы, так как не во всех случаях насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия можно получить окончательные результаты. К таким случаям относятся задержка отчетности, случаи, когда жертва/потерпевшая уничтожает улики, смывая их, а также такие формы насилия, как психологическое насилие со стороны интимного партнера, в результате которого улики преступления может не быть.
- 5 Использование практики посредничества или восстановительного правосудия для решения проблем насилия в отношении женщин является сложным по многим причинам, но главным образом потому, что между жертвой/потерпевшей и правонарушителем уже существует неравное соотношение сил, которое нередко еще более закрепляется и используется в таких процессах. Хотя руководящие положения в отношении этого процесса уже были приведены, возможность его применения следует тщательно взвешивать с учетом динамики насилия со стороны интимного партнера, вопроса соотношения сил и проблем безопасности.
- 6 Анализ доминирующего агрессора предусматривает анализ, проведенный с целью выявления стороны, которая является наиболее значительным или главным агрессором. Домашнее насилие часто включает ряд приемов контроля и запугивания, используемых насильником для достижения власти и контроля над жертвой и может включать или не включать физическое насилие. Жертвы домашнего насилия могут знать о едва заметных признаках, указывающих на предстоящее насилие, и реагировать на них, таким образом, в некоторых ситуациях домашнего насилия доминирующий агрессор может оказаться не первым, кто прибегает к насилию в данном случае. Трудность в оценке этих предвестников насилия заключается в том, что зачастую они не переходят грань физического насилия.
- 7 На всемирных консультационных совещаниях обсуждались характеристики, которые необходимо учитывать при разработке программ реабилитации/вмешательства, направленных на предотвращение повторных правонарушений и установление приоритета безопасности жертв. Было принято единогласное решение не вдаваться в эти подробности в описании базовых услуг, а обратиться к работе, проделанной «ООН-женщины» в «Руководстве по национальным планам действий» и УНП ООН в «Плане действий: План реализации для систем уголовного правосудия по предотвращению и реагированию на насилие в отношении женщин и девочек». Такие характеристики этих программ включают достаточное финансирование; персонал, подготовленный для обеспечения своевременного контроля и немедленного обеспечения исполнения; аккредитация в организации, поддерживающей обратную связь с жертвой, чтобы выяснить продолжается ли насилие; обязательство работать в рамках гендерно-структурного анализа насилия в отношении женщин в противовес парадигме упрощенного или индивидуализированного управления гневом и обязательство не вступать во взаимоотношения или прибегать к посредничеству.
- 8 Меры защиты описываются как экстренные, срочные или долгосрочные. Экстренные меры — это те меры, которые можно принять в одностороннем порядке, без предварительного уведомления преступника, без необходимости сбора полноценных доказательств, и решение о которых принимается

на основании наличия большей вероятности. Срочные меры — это меры направления в суд без задержки, например, с помощью ускоренного производства, однако решения принимаются на основании полноценного слушания доказательств. Экстренные меры — это, как правило, меры защиты на краткосрочный период, тогда как срочные меры защиты, как правило, рассчитаны на более длительный период времени. Долгосрочные меры защиты, как правило, требуют полноценного слушания, позволяющего правонарушителю дать показания.

- 9 «Принципы и руководящие положения ООН по обеспечению доступа к правовой помощи в системах уголовного правосудия» (GA res 67/187, приложение), «Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин в области предупреждения преступности и уголовного правосудия» и «Уголовное правосудие и Декларация Организации Объединенных Наций основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью» (GA res 40/34, приложение). В дополнение к этим международным стандартам, особое значение при работе с девочками-жертвами имеют «Рекомендации, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений» (ЭКОСОС, резолюция 2005/20)

