

**INICIATIVA INSIGNIA MUNDIAL CIUDADES  
SEGURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS  
PARA LAS MUJERES Y LAS NIÑAS:**

**SEGUNDO COMPENDIO INTERNACIONAL  
DE PRÁCTICAS**



SAFE CITIES  
AND SAFE  
PUBLIC SPACES

UN WOMEN GLOBAL FLAGSHIP PROGRAMME





# INICIATIVA INSIGNIA MUNDIAL CIUDADES SEGURAS Y ESPACIOS PÚBLICOS SEGUROS PARA LAS MUJERES Y LAS NIÑAS:

## SEGUNDO COMPENDIO INTERNACIONAL DE PRÁCTICAS



SECCIÓN: ELIMINACIÓN DE LA VIOLENCIA CONTRA  
LA MUJER DE ONU-MUJERES,  
Febrero de 2020

# ÍNDICE

---

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
<b>1. ABORDAR LAS BRECHAS DE DATOS RELATIVOS AL ACOSO SEXUAL EN ESPACIOS PÚBLICOS</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Montreal, Canadá:</b> Una herramienta de inclusión para garantizar la seguridad de las mujeres: análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional	<b>5</b>
<b>1.2 Cuenca, Ecuador:</b> Una mejor comprensión del acoso sexual en espacios rurales y urbanos	<b>9</b>
<b>1.3 Awasa, Etiopía:</b> Programación inclusiva de la seguridad de las mujeres en espacios públicos	<b>11</b>
<b>2. POLÍTICAS LOCALES Y HOLÍSTICAS QUE INCLUYAN LA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA DE LAS ORGANIZACIONES DE DERECHOS DE LAS MUJERES</b>	<b>13</b>
<b>2.1 Ciudad de Guatemala, Guatemala:</b> Política municipal sobre igualdad de género: incorporando la problemática de la seguridad de las mujeres y niñas	<b>14</b>
<b>2.2 Bruselas, Bélgica:</b> Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros: abordar la seguridad de las mujeres mediante un enfoque interseccional	<b>16</b>
<b>2.3 Guadalajara y Monterrey, México:</b> Mejorando la justicia para todas: monitoreo de las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres en espacios públicos.	<b>18</b>
<b>3. PLANIFICACIÓN DESDE LOS MÁRGENES: MUJERES MINORIZADAS EN EL CENTRO DE LAS SOLUCIONES DE PLANIFICACIÓN URBANA Y DE TRANSPORTE</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Rabat, Marruecos:</b> Crear espacios públicos seguros para todas las mujeres y niñas	<b>22</b>
<b>3.2 El Cairo, Egipto:</b> Crear mercados públicos accesibles e inclusivos para las mujeres y niñas	<b>24</b>
<b>3.3 El Alto, Bolivia:</b> Mujeres migrantes en el foco de las soluciones de planificación urbana	<b>26</b>
<b>4. CAMBIAR LAS NORMAS SOCIALES Y CULTURALES PARA PROMOVER LA SEGURIDAD DE LAS MUJERES Y LAS NIÑAS EN ESPACIOS PÚBLICOS</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Puerto Moresby, Papua Nueva Guinea:</b> Agentes del cambio juveniles y fortalecimiento de la comunidad	<b>30</b>
<b>4.2 Cali, Colombia:</b> Garantizar la seguridad y el empoderamiento de las mujeres jóvenes en los campus universitarios	<b>33</b>
<b>4.3 Satipo, Perú:</b> Organizaciones de mujeres abordan la discriminación racial y la violencia contra las mujeres indígenas en espacios públicos	<b>35</b>

# AGRADECIMIENTOS

Este segundo Compendio Internacional lo ha elaborado, escrito y editado la sección Eliminación de la violencia contra las mujeres de ONU-Mujeres. No hubiera sido posible elaborar esta publicación sin:

- El valor de las supervivientes, que valientemente expresaron sus experiencias de acoso sexual, y quienes defienden los derechos de las mujeres, especialmente quienes forman parte de las organizaciones de mujeres distribuidas por todo el mundo, y que han promovido iniciativas que garanticen la seguridad de TODAS las mujeres y niñas y que constituyen una parte primordial de las medidas de la alianza por unas ciudades seguras y libres de violencia contra las mujeres y niñas, como parte de la Iniciativa insignia mundial Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres.
- Los esfuerzos de Gobiernos, en especial a nivel local, para adoptar medidas destinadas a la eliminación de la violencia sexual contra las mujeres y niñas, incluso mediante reformas legislativas, iniciativas normativas y alianzas con el fin de cambiar las normas sociales y promover que las mujeres y niñas usen los espacios públicos sin sufrir acoso sexual.
- Los principales donantes a la Iniciativa insignia mundial Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres a nivel mundial o local, incluidos el Gobierno de España, a través de Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), los Gobiernos de Australia, Canadá, Países Bajos, Suecia y Reino Unido, a través del Departamento de Desarrollo Internacional (DFID, por sus siglas en inglés), y los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID, por sus siglas en inglés), y Unilever.
- La AECID y el Comité Nacional de ONU-Mujeres en Alemania, por su apoyo financiero para la realización de este Segundo Compendio Internacional de Prácticas.
- Autoridades gubernamentales y socios en el desarrollo, implementación y supervisión de las iniciativas para ciudades y espacios públicos seguros para mujeres y niñas. Entre ellos se encuentran las organizaciones de derechos de las mujeres; los organismos, fondos y programas de las Naciones Unidas; profesionales intersectoriales (en las áreas de planificación urbana, transporte, cambio climático, vivienda y gestión de mercados); personal investigador; y el sector privado.

Se agradece a las coordinadoras de los programas integrales de ciudades seguras por su tiempo y aportaciones sobre las prácticas recopiladas en este Segundo Compendio Internacional de Prácticas.

Alejandra Guerrón  
(ONU-Mujeres Ecuador)

Gielan El Messiri y Cherine Aly  
(ONU-Mujeres Egipto)

Bessie Maruia y Brenda Andrias  
(ONU-Mujeres Papua Nueva Guinea)

Flor Díaz y Angélica Escobar  
(ONU-Mujeres Colombia)

Andrea Cházaro  
(ONU-Mujeres México)

Raphaelle Rafin  
(ONU-Mujeres Marruecos)

Victoria Novoa  
(ONU-Mujeres Guatemala)

Etsehiwot Eguale  
(ONU-Mujeres Etiopía)

Cecilia Enríquez  
(ONU-Mujeres Bolivia)

Marianne Carle-Marsan y Stéphanie Jecrois  
(Ciudad de Montreal)

Michele Davison  
(Ciudad de Bruselas)

Mildred García  
(Fondo Fiduciario de ONU-Mujeres)

# ACRÓNIMOS Y ABREVIACIONES

---

<b>ADS</b>	Análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional
<b>AECID</b>	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>OSC</b>	Organización de la sociedad civil
<b>DFID</b>	Departamento de Desarrollo Internacional (Reino Unido)
<b>EDHS</b>	Encuesta Demográfica y de Salud de Etiopía
<b>UIO</b>	Unidad de Igualdad de Oportunidades (Bruselas)
<b>GBV</b>	Violencia de género
<b>Global FPI</b>	Iniciativa de programación insignia mundial
<b>IMADEL</b>	Instituto Marroquí para el Desarrollo Local
<b>LGBTI</b>	Personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales
<b>LNOB</b>	No dejar a nadie atrás
<b>DMM</b>	Dirección Municipal de la Mujer (Ciudad de Guatemala)
<b>NCD</b>	Distrito Capital Nacional (Puerto Moresby)
<b>ONG</b>	Organización no gubernamental
<b>SH</b>	Acoso sexual
<b>ODS</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>SVAWG</b>	Violencia sexual contra las mujeres y las niñas
<b>USAID</b>	Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional
<b>VAW</b>	Violencia contra las mujeres
<b>VAWG</b>	Violencia contra las mujeres y las niñas
<b>WSA</b>	Auditoría de seguridad de las mujeres

# INTRODUCCIÓN

Fundamentándose en los principios de los derechos humanos universales, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible contiene un mandato universal con un sólido compromiso a no dejar a nadie atrás. Esto se traduce en priorizar la dignidad de los seres humanos y centrarse en el progreso de las comunidades más marginadas en todas las áreas de trabajo, incluso a la hora de eliminar la violencia contra las mujeres y niñas (EVAW, por sus siglas en inglés)<sup>1</sup>. Es importante reconocer que la desigualdad de género se interrelaciona con otras formas de discriminación y desventaja, como la edad, la capacidad, el sexo, la etnia, la religión, el estatus socioeconómico y otros factores, que pueden incrementar el riesgo, la gravedad o la frecuencia del acoso sexual y de otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en espacios públicos y privados. Algunos estudios demuestran que las mujeres que se identifican con las categorías de indígena, lesbiana, gai, bisexual, transgénero o persona con discapacidad se encuentran a menudo expuestas al riesgo de violencia.<sup>2</sup>

La Iniciativa de programación insignia mundial Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres aborda esta necesidad imperiosa para garantizar el cumplimiento del principio de no dejar a nadie atrás en el desarrollo a través de enfoques basados en evidencia y en los derechos humanos con el fin de evitar y responder al acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en espacios públicos. Desde 2011, la Iniciativa de programación insignia mundial proporciona apoyo a Gobiernos locales y provinciales/estatales, organizaciones de derechos de las mujeres y de mujeres de base, organizaciones no gubernamentales (ONG), el sector privado y otros asociados con el objetivo de crear espacios públicos seguros y vibrantes con y para las mujeres y las niñas en entornos urbanos, rurales y de otro tipo.

Las iniciativas integrales de ciudades seguras y espacios públicos seguros incluyen medidas en cuatro áreas: 1) identificación y apropiación de soluciones locales; 2) refuerzo de las leyes y las políticas; 3) inversión en la seguridad y la viabilidad económica de los espacios públicos; y 4) fomento de normas sociales transformadoras que promuevan los derechos de las mujeres y

las niñas a usar espacios públicos libres de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas.

Este Segundo Compendio Internacional de Prácticas<sup>3</sup> ilustra de modo práctico cómo las ciudades participantes en la Iniciativa de programación insignia mundial están trabajando para implementar enfoques centrados en la seguridad de las mujeres desde el punto de vista de la interseccionalidad. Estas iniciativas fueron informadas a partir de las recomendaciones que se presentaron durante el Cuarto Foro Mundial de Líderes sobre Ciudades y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres (Edmonton, Canadá, del 16 al 19 de octubre de 2018). Este compendio es posterior a la elaboración de la primera Iniciativa insignia mundial Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de ONU-Mujeres

El término «interseccionalidad» se ha utilizado con el fin de comprender las experiencias de las mujeres en la intersección de una serie de opresiones que se dan de manera simultánea, incluidas (entre otras), la raza, la clase, la casta, el género, la etnia, la sexualidad, la discapacidad, la nacionalidad, la condición

- 
- 1 Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, 2015. Véase <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>
  - 2 Rashida Manjoo (2012). The Continuum of Violence against Women and the Challenges of Effective Redress (La violencia continuada contra las mujeres y los desafíos de una rectificación efectiva) (no disponible en español), *International Human Rights Law Review* 1 (2012), págs. 1-29.
  - 3 Compendio Internacional de Prácticas. Disponible en: <https://www.unwomen.org/en/digital-library/>

de inmigrante, la ubicación geográfica o la religión.<sup>4</sup> El concepto de interseccionalidad lo acuñó por primera vez en 1989 la activista y académica feminista negra Kimberlé Crenshaw.

Además de identificar diferentes vulnerabilidades y desventajas de ciertas mujeres y niñas, la interseccionalidad también reconoce su conocimiento único como agentes del cambio.

Al comprender las distintas formas en las que se perpetra y se sufre la violencia contra las mujeres en espacios públicos, un enfoque interseccional permite diseñar respuestas específicas en función del contexto y las experiencias vividas por las mujeres en espacios públicos. Este enfoque y datos desagregados aportan mejor información a los Gobiernos nacionales y locales para planificar e implementar programas que tengan en cuenta las necesidades de *todas* las mujeres y niñas.<sup>5</sup>

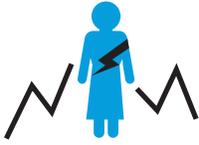
El Compendio ilustra un abanico de soluciones lideradas por mujeres a partir de la recopilación y el análisis de datos desde el punto de vista de la interseccionalidad, la participación significativa de organizaciones de derechos de las mujeres y de mujeres de base, planificación urbana y de los transportes centrados en las experiencias de mujeres y niñas con mayor probabilidad de exclusión, así como de las iniciativas de prevención que abordan los comportamientos discriminatorios.

Se han seleccionado prácticas prometedoras entre aquellas que han conducido a resultados positivos en mejorar la seguridad de las mujeres en espacios públicos con un enfoque interseccional a través de asociaciones colaborativas y medidas innovadoras.

---

4 Utilizó este término como herramienta para contextualizar las formas específicas en las que las mujeres afroamericanas eran objeto de discriminación por razón de sexo y raza, así como los obstáculos a los que se enfrentaban a la hora de intentar buscar reparación por ello.

5 Fourth UN Women Safe Cities and Safe Public Spaces Global Leaders' Forum: Proceedings Report (Shaw Conference Centre, Edmonton, Alberta, October 2018) (Cuarto Foro Mundial de Líderes sobre Ciudades y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres: informe de actas [Centro de conferencias Shaw, Edmonton, Alberta, octubre de 2018]) (no disponible en español). Disponible en: <https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2018/fourth-un-women-global-forum-2018-report-en.pdf?la=en&vs=1446>.



# 1. ABORDAR LAS BRECHAS DE DATOS RELATIVOS AL ACOSO SEXUAL EN ESPACIOS PÚBLICOS

Los datos tradicionales de varias disciplinas y áreas temáticas normativas, incluida la violencia contra las mujeres y las niñas, a menudo carecen de sensibilidad ante cuestiones de género, edad y cultura, por lo que no serían representativos de las experiencias de todas las mujeres y niñas. Especialmente aquellas mujeres que puedan encontrarse en mayor riesgo de sufrir violencia debido a sus identidades interseccionales. Las dificultades metodológicas y las limitaciones de las encuestas nacionales y locales sobre violencia contra las mujeres y las niñas a menudo pueden dar lugar a deficiencias en los datos y el conocimiento acerca de los retos específicos a las que se enfrentan las mujeres en los espacios públicos. La exclusión de ciertas poblaciones durante los procesos de diseño y recopilación de datos puede provocar que se tomen decisiones sesgadas o discriminatorias con respecto a políticas, programas e incidencia que perpetúe aún más las desigualdades sociales y la marginación de grupos.

A la hora de diseñar e implementar enfoques de ciudades seguras y espacios públicos seguros para las mujeres y las niñas, es importante compartir y analizar los sistemas de opresión desde el inicio para fundamentar los procesos y las intervenciones con un enfoque integral. Además de identificar diferentes vulnerabilidades y desventajas de ciertas mujeres y niñas en relación con la violencia sexual y el temor a dicha violencia, la interseccionalidad también reconoce su conocimiento único como expertas y agentes del cambio<sup>6</sup>.

Las ciudades han puesto en marcha distintos esfuerzos por abordar las deficiencias de los datos y comprender, de manera más minuciosa, los factores interseccionales que contribuyen a la violencia contra diferentes grupos de mujeres en los espacios públicos. Los datos desglosados permiten tener una visión más amplia del problema, lo que garantiza que las experiencias únicas de grupos que se ven afectados por el acoso sexual se tengan en cuenta.

La metodología global de la Iniciativa insignia mundial de ONU-Mujeres centra la atención en la coproducción de datos con asociados multisectoriales con el objetivo de comprender la naturaleza del acoso sexual en los espacios públicos. Recalca

que los datos sobre la violencia sexual se deben desglosar, no solo en función del sexo y la edad, sino también en función de factores como la raza, la capacidad, la sexualidad, la etnia, el nivel de ingresos y la ubicación. Fomenta el uso de datos administrativos, historias personales e información anecdótica, así como otras formas y métodos cuantitativos y cualitativos para permitir que se lleven a cabo intervenciones más específicas que apoyen el monitoreo y el impacto de la programación de ciudades seguras con las mujeres y las niñas<sup>7</sup>.

Un análisis interseccional de las iniciativas Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros permite a los Gobiernos locales, las organizaciones de derechos de las mujeres y de mujeres y niñas de base, y sus asociados planificar e implementar programas de tal manera que aborden las distintas realidades y necesidades de miembros comunitarios diversos.

Los programas Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros también han innovado a la hora de ser pioneros en el uso de nuevas herramientas de análisis interseccional, así como al mejorar la capacidad de las partes interesadas, incluidos los Gobiernos locales, la policía, las organizaciones de la sociedad civil y las de mujeres de base.

6 *Ibid.*

7 *Ibid.*

---

## Acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos

- Uno de los factores comunes identificados en los estudios de las ciudades participantes en la Iniciativa de programación insignia mundial es que las mujeres jóvenes, incluidas aquellas que viven en vecindarios empobrecidos, pueden sufrir altas tasas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en sus distintas formas.
- Un estudio de alcance realizado en 2019 demuestra que, en Rubizhne, Ucrania, las mujeres jóvenes que viven en asentamientos informales se encuentran en mayor riesgo de sufrir acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos.<sup>8</sup>
- En Canadá, el mayor factor de riesgo para sufrir violencia sexual es ser mujer, niña o mostrar atributos femeninos. Además, las mujeres indígenas tienen 2,5 veces más probabilidad de sufrir una agresión sexual que las mujeres no indígenas.<sup>9</sup>
- Un estudio de alcance que se llevó a cabo en 2018 demostró que en Santo Domingo, República Dominicana, las mujeres lesbianas y transgénero afirmaban haber sufrido odio, violencia física y otras formas de violencia sexual en espacios públicos de la Ciudad Colonial.<sup>10</sup>

---

8 UN Women (2019) Rubizhne Safe City Programme for Women and Girls: Preliminary Findings Scoping Study (Programa Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Rubizhne: conclusiones preliminares del estudio de alcance). ONU-Mujeres Ucrania.

9 Citado en Status of Women de Manitoba (2016). Winnipeg Safe City Scoping Study Report (Informe del estudio de alcance del programa Ciudad Segura de Winnipeg) (no disponible en español). Disponible en: <https://winnipeg.ca/clerks/boards/WpgSafeCity/pdfs/WinnipegSafeCityReport.pdf>

10 UN Women (2018) Santo Domingo Safe City Programme for Women and Girls: Scoping Study (Programa Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Santo Domingo: estudio de alcance). UN Women (2018) Santo Domingo Safe City Programme for Women and Girls: Scoping Study (Programa Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Bruselas: estudio de alcance). República Dominicana: ONU-Mujeres

## 1.1 Montreal, Canadá: Una herramienta de inclusión para garantizar la seguridad de las mujeres: análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional

### Resumen

La ciudad de Montreal, en Canadá, inició su participación en la Iniciativa de programación insignia mundial de Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres en 2019. Reforzó su compromiso para garantizar la seguridad de las mujeres y niñas en los espacios públicos de Montreal y cooperar estrechamente con los servicios institucionales, los distritos y sus asociados institucionales y comunitarios para alcanzar dicho objetivo.

En 2018, Montreal inició su enfoque piloto con la aplicación de un análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional<sup>11</sup> en sus políticas, servicios y programas. Este enfoque permite comprender mejor las distintas formas de discriminación a las que se enfrentan las mujeres para discernir las necesidades específicas de la población. Partiendo de esta base, los programas se pueden diseñar con objetivos claros con el fin de producir e implementar soluciones óptimas para alcanzar la igualdad de género.

Siguiendo el principio de no dejar a nadie atrás, la ciudad optó por probar su nueva herramienta de análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional con las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres. La ciudad seleccionó la práctica interseccional como marco preferente a la hora de desarrollar una ciudad inclusiva que tenga en cuenta

las experiencias diarias de las mujeres en los espacios públicos, en especial aquellas experiencias relacionadas con problemas de seguridad y violencia sexual.

### Descripción

Desde 2018, la ciudad de Montreal ha estado trabajando para implementar el análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional en la planificación de sus servicios, programas y políticas municipales. El enfoque se traduce<sup>12</sup> en proyectos piloto que incluyen a dos distritos<sup>13</sup> y cinco servicios administrativos, incluidos el Departamento de Gestión de Propiedades y Planificación; el Departamento de Planificación y Movilidad; el servicio de Parques, Mont Royal y Deportes; el Departamento de Vivienda; y el servicio de Inclusión Social y Diversidad.

Aplicado en procesos de planificación urbana, el análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional permite que se diseñen espacios públicos seguros e inclusivos desde el inicio teniendo en cuenta las necesidades específicas de las mujeres y las niñas con el fin de abordar las desigualdades. Las mujeres sufren violencia sexual en los espacios públicos, incluido acoso sexual, a diario y, probablemente, esto genere una sensación de inseguridad, lo que restringe los derechos de las mujeres a la libre circulación en la ciudad y su capacidad para aprovechar todas las oportunidades.<sup>14</sup>

### ¿Qué es el análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional?

El análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional es una herramienta con la que tener en cuenta las diferentes realidades de la población a la hora de implementar iniciativas municipales. En otras palabras, el análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional busca distinguir los efectos

derivados de adoptar una política, programa y servicio sobre las mujeres y los hombres, al mismo tiempo que tiene en cuenta otros factores, incluida la clase social, la discapacidad, la edad, la etnia, la orientación sexual y la identidad de género.

11 Traducción del francés: De l'analyse différenciée selon les sexes intersectionnelle.

12 Los proyectos piloto aspiran a experimentar con la implementación del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional para sistematizar la práctica e institucionalizar la herramienta en toda la ciudad de Montreal.

13 Dicha ciudad se compone de 19 distritos que poseen poderes específicos, de acuerdo con la Carta de la Ciudad de Montreal.

14 Lieber, Marylène. Gender, violence and public spaces. The vulnerability of the women in question (Género, violencia y espacios públicos. La vulnerabilidad de las mujeres en tela de juicio) (no disponible en español). Sciences Po Press, et al. «Political Fact».

Como parte de sus esfuerzos para abordar la violencia sexual, la ciudad está liderando una revisión de programas desde una perspectiva interseccional y está trabajando para apoyar iniciativas que presten especial atención a las experiencias de mujeres marginadas, incluidas las de mujeres indígenas, mujeres con discapacidad, mujeres de sexualidad diversa, mujeres racializadas y mujeres sin hogar, así como mujeres que se enfrentan a múltiples formas de opresión.

El Gobierno local de Montreal, junto con sus asociados institucionales y comunitarios, ha construido un «espacio seguro» exclusivo para mujeres sin hogar durante el invierno. El refugio apoya a 50 mujeres o<sup>15</sup>. La implementación de herramientas de «planificación urbana con perspectiva de género» no es algo nuevo para Montreal. A comienzos de la década de los 2000, a través de su programa *Femmes et Ville*, la ciudad de Montreal desarrolló seis principios para una planificación urbana segura para las mujeres mediante una Guía de planificación denominada *Pour un environnement urbain sécuritaire*.<sup>16</sup> La guía incorporó un enfoque interseccional basado en las experiencias de las mujeres con el fin de recalcar el hecho de que una ciudad segura para las mujeres es una ciudad más segura para todos.

A través de iniciativas piloto, se añaden nuevos métodos a la herramienta de análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional en el distrito. Las reflexiones

que deriven del uso del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional permitirán que los asociados de la ciudad tengan una opinión más fundamentada acerca de las experiencias y realidades de la población, especialmente de las mujeres, y que implementen intervenciones específicas que satisfagan de manera adecuada las necesidades identificadas.

#### Elementos clave

Para que el personal use esta herramienta y desarrolle el enfoque del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional, se desarrolló una estrategia de formación y sensibilización durante 2019. Esta incluía lo siguiente: i) el desarrollo de herramientas de aumento de la sensibilización concretas, ii) el despliegue de un enfoque de formación de formadores, incluidos el personal funcionario o las y los agentes, y iii) la prestación de asistencia a la hora de usar el análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional.

#### Herramientas de aumento de la sensibilización

El primer paso para implementar y garantizar su éxito fue la movilización del personal municipal. Durante el primer año se desarrollaron y se difundieron una serie de herramientas de sensibilización acerca del análisis diferenciado en función del género y desde una perspectiva interseccional.

### Ejemplos de proyectos piloto de Montreal con análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional

- Establecimiento de un refugio para personas sin hogar con el fin de proporcionarles un alojamiento de emergencia durante el invierno, con una planta separada y segura para las mujeres
- La Place des Montréalaises: una plaza pública entre el centro histórico de Montreal y el centro de la ciudad que rinde homenaje a las mujeres de Montreal
- Integración de mecanismos de consulta inclusivos en el desarrollo urbano del nuevo Great Western Park
- Vestuarios seguros en el Rosemont Aquatic Complex

15 El refugio para personas sin hogar durante el invierno constituye una medida de emergencia destinada a dar cabida a personas sin hogar durante el período de frío extremo.

16 La ciudad de Montreal desarrolló seis principios para una planificación urbana segura para las mujeres mediante una Guía de planificación con el siguiente título: *Pour un environnement urbain sécuritaire*. Entre dichos principios se incluyen los siguientes: conocer su ubicación, ver y ser vista, escuchar y ser escuchada, capacidad para escapar y pedir ayuda, y un entorno limpio y seguro. Véase [http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/femmes\\_ville\\_fr/media/documents/Guide\\_amenagement\\_environnement\\_urbain\\_securitaire.pdf](http://ville.montreal.qc.ca/pls/portal/docs/page/femmes_ville_fr/media/documents/Guide_amenagement_environnement_urbain_securitaire.pdf) (no disponible en español).

## Ejemplos de preguntas simples para orientar su análisis:

- ¿Ha consultado a las personas amparadas por su proyecto? Es decir, mujeres y hombres de todos los grupos de edad y de ingresos; personas no binarias, indígenas, inmigrantes y racializadas; personas que viven con discapacidades funcionales, físicas o intelectuales.
- ¿Ha consultado a grupos o personas que cuenten con conocimientos acerca de los problemas que se abordarán?
- ¿Cómo tiene en cuenta la iniciativa las experiencias específicas de las mujeres, hombres y personas no binarias? ¿Cómo tiene en cuenta la iniciativa las experiencias específicas de personas pertenecientes a otros grupos discriminados, como los grupos aborígenes, ancianos/as, inmigrantes, personas racializadas, personas que viven con discapacidades funcionales, físicas o intelectuales, y personas que viven en comunidades de bajos ingresos?
- ¿Qué medidas están dirigidas a las mujeres, en especial a las que pertenecen a otros grupos que sufren discriminación?

Estas herramientas incluían un breve vídeo<sup>17</sup> que resumía el enfoque y explicaba los beneficios que conlleva examinar los distintos efectos de un proyecto urbano sobre grupos que podrían estar excluidos. Este vídeo, que se difundió de manera generalizada entre el personal y los asociados, sensibilizó acerca de la importancia de desarrollar proyectos inclusivos a imagen y semejanza de la población de Montreal.

Asimismo, se pusieron a disposición del personal una guía sobre la aplicación del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional, una lista de comprobación y un paquete de implementación para que apliquen este análisis al desarrollo, la implementación o la evaluación de sus proyectos. A continuación, se describen los pasos para la aplicación del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional con preguntas propuestas que ayuden en su desarrollo.

### La aplicación del enfoque de formación de formadores

A la guía y las herramientas las acompañó una sesión de formación de un día para las y los profesionales, gerentes y autoridades que participan en los proyectos piloto.

El interés por este enfoque ha llevado a extender el tiempo de formación más allá de las fechas del proyecto piloto. Hasta la fecha, más de 300 personas han recibido la formación. En los proyectos piloto, las y los profesionales recibieron una formación adicional de un día para que desempeñaran el papel de agente multiplicador. Transmiten el enfoque y se aseguran de

acompañar a sus compañeras y compañeros remitiéndolos a las herramientas disponibles o ayudándolos a aplicar el análisis diferenciado en función del género a la iniciativa desde una perspectiva interseccional.

También se debería tener en cuenta que, como parte de este proceso, Montreal se ha beneficiado del apoyo de Relais-femmes<sup>18</sup> mediante su prestación de formación, conocimientos y herramientas de respaldo a otros servicios, lo que permite que los distritos incorporen esta herramienta en la práctica. Gracias a su apoyo, el Servicio de Diversidad e Inclusión Social ha podido desempeñar una función más prominente y más cohesiva. En concreto, Relais-femmes ayudó a seleccionar las preguntas del análisis, a recopilar datos desglosados por sexo y a implementar procesos de consulta inclusivos.

### Lecciones aprendidas

El enfoque piloto aplicado a las iniciativas municipales y el entusiasmo que ha generado entre las y los colaboradores resulta prometedor. La colaboración con el Departamento de Planificación y Movilidad Urbana como parte del proyecto piloto es importante, ya que la implementación del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional en la planificación urbana se convierte en una oportunidad para desarrollar espacios públicos más inclusivos y para reflexionar sobre cuestiones relacionadas con las experiencias de las mujeres y el temor a la violencia sexual, que constituyen el foco de los análisis diferenciados de los espacios urbanos.

17 Enlace al vídeo: <https://www.youtube.com/watch?v=cuun97dCu5E>

18 Relais-femmes es una organización feminista para la cooperación y la transferencia de conocimientos que proporciona formación, investigación y consultas con el objetivo de transformar las relaciones sociales. Véase <http://www.relais-femmes.qc.ca/> (no disponible en español).

La aplicación del análisis diferenciado en función del género desde una perspectiva interseccional ha demostrado que el apoyo y desarrollo de herramientas prácticas resultan esenciales para el éxito. La voluntad política y la disposición del personal a innovar y adaptarse también reviste el mismo grado de importancia a la hora de integrar este enfoque en todos los programas y servicios municipales.

*Imagen del vídeo de presentación de la herramienta de análisis diferenciado en función del género ADS+ para las y los trabajadores de la ciudad ©Ciudad de Montreal*



## 1.2 Cuenca, Ecuador: Una mejor comprensión del acoso sexual en espacios rurales y urbanos

### Resumen

Cuenca, la tercera ciudad más grande de Ecuador, se convirtió en 2016 en la segunda ciudad del país en participar en la Iniciativa de programación insignia mundial. Entre los asociados clave se encuentran el presidente municipal; el Comité Cantonal para la Eliminación de la Violencia contra la Mujer; el Consejo de Seguridad Ciudadana; las y los miembros del Ayuntamiento; y el personal directivo de empresas públicas municipales, juntas parroquiales y organizaciones de mujeres.

Cuenca posee tanto áreas urbanas como rurales. Esta diversidad geográfica requiere de la recopilación y análisis de datos específicos de cada sitio para comprender de manera profunda la naturaleza del acoso sexual y de otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas, así como el acceso a los espacios públicos en ambos entornos. Este análisis diferenciado

permitió al Gobierno local identificar las dificultades y los obstáculos específicos a los que se enfrentan las mujeres y las niñas en áreas rurales y desarrollar intervenciones específicas para abordar estas deficiencias.

### Descripción

En 2018, se llevó a cabo un estudio de referencia para el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Cuenca. Algunos de los principales hallazgos fueron los siguientes:

- El 90 % de las mujeres que viven en áreas urbanas afirmaron haber sufrido alguna forma de acoso sexual en el último año (2017), en comparación con el 65 % de las mujeres rurales entrevistadas en Cuenca. No obstante, cabe destacar que las tasas de acoso sexual que se señalan en las encuestas suelen



*Esta diversidad geográfica en Cuenca requiere de una recopilación y análisis de datos específicos por sitios en los espacios públicos rurales para comprender de manera profunda la violencia sexual contra las mujeres y el acceso de las mujeres a los espacios públicos, así como para identificar las necesidades y preocupaciones de las mujeres rurales. © Juan Carlos Tuga Astudillo/Cuenca*

infrarrepresentar las experiencias reales de violencia que sufren las mujeres debido a una serie de obstáculos para denunciar la violencia sexual, incluida la vergüenza, el estigma y el miedo.<sup>19</sup>

- Algunas de las personas encuestadas de áreas urbanas y rurales respondieron que «la ley no entiende de géneros, por lo que no existen derechos exclusivos para las mujeres».
- Algunos líderes parroquiales señalaron actitudes que culpabilizan a las víctimas, responsabilizando a las mujeres por la violencia que han sufrido.
- Los espacios públicos donde las mujeres de la zona rural de Cuenca afirmaron haberse sentido más en riesgo de acoso sexual y de otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas incluyen las escuelas, los parques, las calles/caminos y las cuencas de los ríos. En el área urbana de Cuenca, la mayor parte de las mujeres afirmaron haberse sentido más en riesgo en el transporte público, incluidos los autobuses, las camionetas y los taxis, así como cerca de este.
- Una característica común entre los entornos urbanos y rurales fueron las dificultades que mencionaron las mujeres al denunciar el acoso sexual y a la hora de acceder a servicios esenciales de calidad para las supervivientes. Las mujeres mencionaron que, cuando denunciaron la violencia, recibieron respuestas inadecuadas por parte de los organismos encargados de hacer cumplir la ley y del sistema judicial, lo cual crea una cultura de impunidad para los infractores.

La violencia puede que esté menos normalizada en las áreas urbanas debido a los esfuerzos de sensibilización que han puesto en marcha las organizaciones de mujeres en Cuenca y al hecho de que las mujeres urbanas puedan sentirse más seguras para denunciar sus experiencias de acoso sexual que las mujeres rurales.

### Elementos clave

La evaluación se examinó en sesiones públicas con el Comité Cantonal para la Eliminación de la Violencia, el Consejo de Seguridad Ciudadana, las y los miembros del Ayuntamiento, y el personal directivo de empresas públicas, juntas parroquiales urbanas y organizaciones de mujeres. A través de estas

consultas se identificaron las lagunas y las oportunidades para abordar el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas con el fin de garantizar la aplicación de un enfoque integral y específico.

- **Establecimiento de asociaciones multisectoriales sólidas.** Las partes interesadas y los asociados recalcaron la importancia de la red para abordar el acoso sexual en los espacios rurales. El Comité Cantonal para la Eliminación de la Violencia ayudó a congregarse a mujeres y a grupos confesionales y juveniles, así como a representantes de sectores no tradicionales, como las asociaciones agroecológicas. Cada sector se comprometió a contribuir para garantizar la seguridad de las mujeres en la Cuenca rural a través de sus ámbitos de influencia y acción.
- **Movilización comunitaria.** El estudio de referencia subrayó las dificultades para la seguridad de las mujeres en los espacios rurales, por ejemplo, en los itinerarios largos y los espacios aislados. Asimismo, identificó una oportunidad única para movilizar a las y los miembros comunitarios para contribuir a la labor de prevención de una manera más rápida, en comparación con las actividades de movilización comunitaria en la Cuenca urbana. Los negocios agrícolas y las escuelas contribuirán a la creación de itinerarios seguros y de otras actividades de prevención destinadas a cambiar las normas, las actitudes y los comportamientos sociales.
- **Servicios esenciales.** El aislamiento y la falta de anonimato y de confidencialidad fueron los obstáculos a los que las mujeres afirmaron haberse enfrentado a la hora de denunciar el acoso sexual en la Cuenca rural. Como resultado, en colaboración con grupos de mujeres y con el Gobierno local, el protocolo de respuesta ante la violencia contra las mujeres se revisará para incluir medidas de seguridad específicas, incluidas opciones para poder denunciar de manera confidencial y, así, incrementar el acceso a la justicia.
- **Medidas de desarrollo de la capacidad.** Se desarrollarán evaluaciones de la capacidad, formación específica y otras medidas con el fin de mejorar las respuestas efectivas y estratégicas de prevención y respuesta ante la violencia contra las mujeres y las niñas de la policía y del sistema judicial en los entornos rurales, incluidos los casos de acoso sexual.

19 UN Women (2019) Cuenca Safe City Programme for Women and Girls: Baseline Study (Programa de Cuenca Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas: estudio de referencia). ONU-Mujeres Ecuador.

## 1.3 Awasa, Etiopía: Programación inclusiva de la seguridad de las mujeres en espacios públicos

### Resumen

Awasa es una de las ciudades que más rápido crecen de Etiopía. De acuerdo con la administración municipal, Awasa alberga un parque industrial dentro de la ciudad, incluye muchas facultades públicas y privadas, incluida una de las universidades públicas más grandes del país, y se espera que el turismo urbano aumente en esta localidad. Existe una gran afluencia de mujeres jóvenes que acuden a Awasa en busca de mejores oportunidades académicas y laborales.

Las mujeres en Awasa se enfrentan a distintas dificultades y formas de discriminación, incluido el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas. De acuerdo con la Encuesta Demográfica y de Salud de Etiopía (EDHS) de 2016, cerca de una cuarta parte (el 23 %) de mujeres ha sufrido alguna forma de violencia física a lo largo de su vida, mientras que el 10 % ha sufrido alguna forma de violencia sexual. Además, el mismo estudio muestra tasas elevadas de casos en los que las mujeres y las niñas no denunciaron el delito de violencia en espacio públicos y privados (el 66 %).

Para poder abordar estas dificultades, el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Awasa se puso en marcha en enero de 2019, en asociación con la administración municipal de Awasa, la Oficina de Igualdad de Género, agencias gubernamentales especializadas en los sectores sanitario, educativo y judicial, ONU-Mujeres, la Organización Internacional del Trabajo, ONU-Hábitat, y la empresa privada PVH Corp. El programa cuenta con el respaldo del Gobierno de Suecia y del Gobierno de Reino Unido a través del Departamento de Desarrollo Internacional (DFID).

### Descripción y elementos clave

En 2019 se llevó a cabo un estudio de alcance sobre la violencia sexual contra las mujeres y las niñas con el objetivo de fundamentar el diseño del programa de Awasa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas. Dicho estudio identificó a mujeres y niñas en riesgo de sufrir violencia sexual, algo que se ve agravado por las opresiones interseccionales. Entre estas personas se incluían a mujeres que viven en vecindarios de bajos ingresos, extrabajadoras industriales y

### No dejar a nadie atrás: respuesta a las brechas de datos relativos al acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos

- Apoya el desarrollo de la capacidad de diferentes niveles gubernamentales y de las organizaciones de derechos de las mujeres con base en la interseccionalidad
- Recopila datos desglosados por sexo y edad, pero también por raza, capacidad, sexualidad, etnia, nivel de ingresos y ubicación
- Fomenta el uso de diferentes fuentes de datos y métodos inclusivos de recopilación y análisis de datos, participando «en y durante» el proceso de recopilación de datos
- Impulsa el análisis minucioso de los datos cuantitativos de violencia sexual contra las mujeres y las niñas con los hallazgos cualitativos en relación con las luchas sociales y el contexto histórico
- Involucra a organizaciones que representan a las mujeres y niñas que sufren opresiones interrelacionadas para garantizar que la recopilación de datos no excluya a ciertas poblaciones
- Crea espacios seguros para que las mujeres minorizadas formen parte de debates en los que puedan socializar y reconstruir sus redes sociales, recibir información acerca de servicios esenciales y reflexionar sobre sus necesidades sin sufrir estigmatización ni ser juzgadas
- Diseñar iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres en torno a las necesidades prácticas y estratégicas y las prioridades de las mujeres minorizadas, así como comprender que se necesitan distintas opiniones y perspectivas para contribuir a las iniciativas de cambios transformativos
- Involucrar a las mujeres minorizadas en el diseño, implementación y evaluación de programas de iniciativas integrales relativas a la seguridad de las mujeres y financiar sus organizaciones.

mujeres que viven en asentamientos informales. Por consiguiente, la metodología que se desarrolló para el estudio y el diseño del programa consistió en la divulgación y consulta comunitaria, i con mujeres minorizadas,<sup>20</sup> herramientas de participación y un comité asesor compuesto por diferentes mujeres líderes.

### **Difusión y consultas**

Como primer paso, el equipo técnico de la iniciativa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de Awasa desarrolló términos de referencia específicos para un facilitador de diseños de programas con una sólida experiencia en movilización comunitaria, una reconocida trayectoria de trabajo con organizaciones de mujeres y de mujeres de base, y un buen conocimiento de las realidades y las necesidades de las comunidades de vecindarios de bajos ingresos en el lugar de intervención.

Como segundo paso, la metodología de diseño participativo del programa incluía un proceso de consultas de dos meses con grupos de mujeres que viven en viviendas de bajos ingresos y asentamientos informales, además de centrarse en la pobreza estructural y la desigualdad social en la ciudad. A través de un espacio seguro creado por el equipo del programa, las personas participantes reflexionaron acerca de la violencia sexual, en un contexto socio-económico desigual y aportaron sus recomendaciones para mejorar la seguridad de las mujeres y las niñas.

El lugar seleccionado y la hora a la que congregarse lo seleccionaron mujeres residentes, siendo esta una ubicación accesible, donde se sentían física y emocionalmente seguras. Un lugar donde se pudieron sentir cómodas y libres para expresarse sin temor a que las juzgaran o les hicieran daño. Durante estas sesiones, el equipo del programa también garantizó el acceso a líneas de ayuda e información sobre servicios esenciales para las mujeres y las niñas que hayan sufrido una experiencia traumática.

Se realizaron actividades de sensibilización con las y los miembros comunitarios en el área de intervención con el objetivo de que participasen mujeres, hombres, jóvenes y otros agentes del cambio de vecindarios de hogares de bajos ingresos. En total, se movilizaron 895 miembros comunitarios (80 ancianas y ancianos de la comunidad, 94 trabajadoras y trabajadores industriales, 100 mujeres representantes de los asentamientos informales, 78 estudiantes de universidad, 30 profesionales de los medios de comunicación, 59 jueces y juezas, 77 oficiales

de salud, 50 fiscales, 103 expertos y expertas en cuestiones de género, y 224 agentes de policía) que ayudaron a fundamentar el desarrollo de intervenciones integrales para evitar y responder ante la violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos.

### **Planificación de medidas de participación**

Después de crear un ambiente de confianza con las mujeres residentes en el área de intervención, la persona facilitadora llevó a cabo un taller de dos días con líderes comunitarios, partes interesadas y asociados con el fin de validar y reflexionar acerca de los hallazgos del estudio de alcance y desarrollar estrategias y actividades específicas para crear espacios públicos seguros, empoderantes y libres de acoso sexual para las mujeres y las niñas. Las soluciones y recomendaciones que aportaron las mujeres residentes se esquematizaron en un ejercicio de grupo en el que se identificaron los obstáculos a la movilidad y la participación, incluidos los elementos físicos y simbólicos de discriminación, así como los indicadores a nivel de proceso e impacto. Este grupo incluía a las personas a las que se dirigieron las intervenciones y que participaron en ellas, en especial a las mujeres agentes del cambio.

Dichas recomendaciones se registraron en el proceso de diseño del programa y se validaron con las personas participantes para garantizar que sus necesidades hubiesen sido incluidas propiamente en el proceso de planificación.

### **Lecciones aprendidas**

Uno de los resultados positivos accidentales del proceso de diseño con un enfoque interseccional fue la creación de una plataforma consultiva por parte de mujeres residentes con diferentes necesidades y realidades para la administración de la ciudad. Antes de la implementación del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de Awasa no existía ninguna plataforma donde las mujeres residentes pudiesen participar de forma efectiva en el diseño, la implementación, la supervisión y la evaluación de las iniciativas de desarrollo urbano.

Esta plataforma se irá institucionalizando y reforzando en la ciudad a medida que se implementa y se supervisa el programa hasta 2023 con el fin de garantizar la sostenibilidad y el enfoque interseccional a lo largo del ciclo del proyecto y en futuras iniciativas de desarrollo.

20 El término «minorizada» (en lugar de «minoritaria» o «minoría étnica») se utiliza para destacar aquellos «grupos y comunidades que no ocupan la posición de «minoría» como consecuencia de alguna propiedad inherente (de su cultura o religión, por ejemplo), sino que adquieren dicha posición como resultado de un proceso sociohistórico y político» (Burman, 2005, pág. 533).



## 2. POLÍTICAS LOCALES Y HOLÍSTICAS QUE INCLUYAN LA PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA DE LAS ORGANIZACIONES DE DERECHOS DE LAS MUJERES Y DE MUJERES DE BASE

Un enfoque interseccional para desarrollar, implementar y evaluar políticas relacionadas con la igualdad de género y prevención de la violencia en los espacios públicos, constituye uno de los pilares de las medidas locales integradas de las iniciativas de ciudades seguras libres de violencia contra las mujeres y las niñas.

Esta sección proporciona ejemplos de estrategias y procesos que han ayudado a los asociados del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas, con el apoyo de organizaciones de derechos la mujer y de mujeres de base, y de ONU-Mujeres. El objetivo principal es el de invertir en soluciones que aborden mejor las necesidades específicas de las mujeres y las niñas que puedan ser objeto de discriminación múltiple y simultánea con base en los contextos históricos, políticos y sociales.<sup>21</sup>

Las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres, diseñadas por las propias mujeres minorizadas, ayudan a respaldar a los asociados multisectoriales de las iniciativas para crear ciudades seguras a la hora de abordar la opresión interseccional que sufren las mujeres.<sup>22</sup>

En algunas ciudades, este trabajo ha dado como resultado políticas sobre igualdad de género que reconocen las experiencias de violencia que han sufrido las mujeres, determinada por factores como la raza, la orientación sexual, el estatus serológico respecto del VIH/SIDA, la condición de inmigrante o refugiada, la edad o la discapacidad, entre otros. En otras

ciudades, el enfoque interseccional se ha aplicado en planes de acción municipales que forjan una colaboración multisectorial entre diferentes disciplinas para desarrollar la capacidad de abordar desigualdades de manera simultánea. Por ejemplo, las iniciativas de prevención que abordan la discriminación étnica y la violencia contra las mujeres, y las coaliciones estratégicas de organizaciones de derechos las mujeres con el fin de supervisar la implementación de las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres en los espacios públicos.

---

La no inclusión de la interseccionalidad en los marcos normativos no solo impide a las personas responsables de las políticas evaluar las desigualdades entre mujeres y hombres, sino que también limita su facultad para evaluar cómo sufren discriminación y violencia las mujeres de distintas posiciones.<sup>21</sup>

— Ex-Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre la violencia contra la mujer, Rashida Manjoo

---

21 Consejo de Derechos humanos, 26º período de sesiones, mayo de 2014, A/HRC/26/38, Informe de la Relatora Especial sobre la violencia contra la mujer, sus causas y sus consecuencias, pág. 16, párr. 58.

22 European Union, Imkaan, UN Women (2019). The Value of intersectionality in understanding violence against women and girls (El valor de la interseccionalidad a la hora de comprender la violencia contra las mujeres y las niñas) (no disponible en español). Véase <https://eca.unwomen.org/en/digital-library/publications/2019/10/the-value-of-intersectionality-in-understanding-violence-against-women-and-girls>

## 2.1 Ciudad de Guatemala, Guatemala: Garantizar que las medidas relativas a la seguridad de las mujeres y niñas se incorpore en una política municipal sobre igualdad de género

### Resumen

Un estudio que se llevó a cabo en 2017 con el objetivo de informar el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Guatemala demostró que casi todas las mujeres entrevistadas afirmaban haber sufrido alguna forma de acoso sexual a lo largo de sus vidas. El transporte público, los callejones sin salida, las calles/aceras, los parques, los espacios abiertos y las paradas de autobús fueron los espacios públicos donde las mujeres residentes se sintieron más inseguras ante un episodio de violencia. El 50 % de las mujeres afirmaron haberse sentido inseguras cuando caminaban solas en el vecindario durante el día, mientras que el 42 % afirmaron haberse sentido inseguras en centros educativos y centros de salud. Un 34 % de las mujeres encuestadas admitió haberse sentido insegura con la presencia de oficiales de seguridad<sup>23</sup>.

El programa Ciudad Segura y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de la Ciudad de Guatemala, con ayuda de la AECID, se puso en marcha en 2016 con el apoyo técnico de ONU-Mujeres. Está dirigido por la Dirección Municipal de la Mujer (DMM), en colaboración con distintos departamentos municipales, el Viceministro de Prevención de la Violencia y el Delito de Guatemala y organizaciones de derechos las mujeres.

En los últimos cuatro años, la ciudad ha dirigido varias iniciativas para prevenir y responder ante los altos niveles de violencia contra las mujeres en espacios públicos y para abordar las brechas de género que se dan en las oportunidades sociales y económicas. La ciudad ha hecho esfuerzos por promover la seguridad de las mujeres y las niñas mediante la revitalización de los espacios públicos y la promoción del empoderamiento económico de las mujeres. Asimismo, también se ha coordinado con instituciones estatales y organizaciones de la sociedad civil para apoyar a las mujeres y niñas supervivientes de violencia.

Para mantener su compromiso de crear una ciudad segura e inclusiva para las mujeres y las niñas, con el apoyo de ONU-Mujeres, la ciudad desarrolló y aprobó la Política de Desarrollo

de las Mujeres (2019-2027), promulgada en diciembre de 2019. La política municipal incluye una estrategia a largo plazo para normalizar la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres como parte de la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Nueva Agenda Urbana.<sup>24</sup>

### Descripción

En Ciudad de Guatemala, la primera política municipal de desarrollo de las mujeres se centra en los derechos de las mujeres y refuerza la unidad de la DMM en el Gobierno local. La política se extiende a distintos planes de desarrollo local, aprovecha los recursos existentes y estimula el compromiso político hacia un cambio transformativo para las mujeres y las niñas.

La política prioriza cuatro áreas:

- 1. Ciudadanía y participación en igualdad de condiciones:** abordar los obstáculos estructurales que transgreden los derechos de las mujeres en la ciudad.
- 2. Vecindarios habitables e inclusivos:** garantizar que los espacios públicos urbanos sean seguros e inclusivos para las necesidades de las mujeres y las niñas.
- 3. Empoderamiento económico de las mujeres:** promover la igualdad de género en el empleo, la capacidad emprendedora de las mujeres y la equidad del trabajo de cuidados.
- 4. Refuerzo institucional:** aumentar el conocimiento institucional sobre cuestiones del género mediante la formación y los datos empíricos.

Mediante la aplicación del principio de no dejar a nadie atrás, la política establece medidas estratégicas para promover la participación equitativa de las mujeres y su acceso a los servicios. Esto incluye un enfoque sobre diferentes desigualdades y múltiples formas de violencia que puedan sufrir.

Para garantizar que se aplica un enfoque integral y sostenible para eliminar el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas, la ciudad ha priorizado la

23 <https://www.unwomen.org/en/news/stories/2018/11/feature-women-in-guatemala-steer-change-see-solutions-to-end-sexual-harassment>

24 La Nueva Agenda Urbana se aprobó en la Conferencia de Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible (Hábitat III) en Quito, Ecuador, el 20 de octubre de 2016. Fue aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en diciembre de 2016.



*Conforme al principio de «no dejar a nadie atrás», la política puesta en marcha en Ciudad de Guatemala establece medidas estratégicas para promover la seguridad de las mujeres y la participación igualitaria en los diferentes servicios que ofrece la ciudad, centrándose en especial en las distintas desigualdades y formas de violencia a las que se enfrentan a menudo. © ONU-Mujeres*

seguridad de las mujeres en los espacios públicos en su plan e incluye indicadores para supervisar la reducción del acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos.

### Elementos clave

Un liderazgo sólido, un proceso de consultas participativo con mujeres y otros asociados, y un presupuesto con perspectiva de género son elementos clave necesarios para garantizar el éxito del programa. En 2016, coincidiendo con la publicación del estudio, la Dirección Municipal de la Mujer obtuvo autorización para desarrollar e implementar políticas municipales que sirviesen de base para cualquier política, plan, programa o proyecto municipal pertinente al estatus de las mujeres.

### Consultas participativas

La DMM dirigió un proceso de consultas participativas para desarrollar la política municipal con el fin de garantizar un enfoque interseccional que priorizara la participación activa de diversas organizaciones de mujeres de base. Durante un período de ocho meses, participaron mujeres de todas las edades, etnias y mujeres que viven en distritos adyacentes, incluidas aquellas con estatus socioeconómicos distintos. Durante estas sesiones, las organizaciones de mujeres de base participaron en el proceso de elaboración y validación del primer borrador de la política y plan de acción municipales.

Además, se consiguió la participación activa de departamentos municipales multidisciplinares del Gobierno local para desarrollar un conocimiento común acerca de la igualdad de género, debatir sobre el análisis de género de las políticas, examinar los principales hallazgos del estudio de alcance e identificar las áreas estratégicas para planificar el proceso de implementación de manera colaborativa.

### Preparación de presupuestos con perspectiva de género

Tras el respaldo de la política, el Gobierno municipal asignó un presupuesto para su implementación y aprobó un conjunto de indicadores para supervisar el progreso. Asimismo, se pusieron en marcha medidas destinadas a fortalecer la institución local de género y la Dirección Municipal de la Mujer desarrolló la capacidad de otras unidades municipales sobre equidad de género y empoderamiento de las mujeres con el fin de implementar programas y servicios con perspectiva de género. Con el objetivo de medir el impacto de la inversión del empoderamiento de la mujer en la ciudad y su seguridad, se llevará a cabo una evaluación del presupuesto con perspectiva de género acerca de la implementación de la política

Por primera vez, la ciudad ha desarrollado un plan a largo plazo para garantizar que los beneficios de los servicios e infraestructuras municipales se distribuyan entre la población y, así, garantizar que se alcance la igualdad de género y se aborde la opresión interseccional.

## 2.2 Bruselas, Bélgica: Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros: abordar la seguridad de las mujeres mediante un enfoque interseccional

### Resumen

En 2015, la ciudad de Bruselas, bajo la dirección de la Unidad de Igualdad de Oportunidades (UIO) puso en marcha el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros. Fue la segunda ciudad de Europa, tras Dublín, y una de las que forman el primer conjunto de ciudades (incluidas Nueva York, Sakai y Winnipeg) de países desarrollados en participar en la Iniciativa mundial

De acuerdo con el estudio de alcance<sup>25</sup> de 2018, el 9 % de la ciudadanía evita áreas alrededor de su lugar de residencia, el 20,7 % evita salir de sus casas tras el anochecer y el 13,3 % evita tomar el transporte público<sup>26</sup>. Además, un informe de 2013 del Observatorio de Bruselas para la Prevención y la Seguridad afirma que los municipios no hacen realmente frente al problema del acoso y otras formas de agresión contra las personas lesbianas, gais, bisexuales y transgénero (LGBT)<sup>27</sup>. Asimismo, se identificó que el recuento de casos de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas se ve obstaculizado por una falta de datos desglosados por sexo y una diferencia sustancial entre los delitos denunciados y los que no se denuncian (77 %).

Para abordar dichas lagunas, la ciudad de Bruselas ha puesto en marcha estrategias de seguridad de las mujeres en su plan de acción sobre igualdad de género, de acuerdo con la Carta Europea para la igualdad de mujeres y hombres en la vida local (2006).

### Descripción

La ciudad de Bruselas fomentó un enfoque integrado para abordar la seguridad de las mujeres mediante el Plan de Acción para Igualdad entre los Géneros desde el inicio.

El plan de acción lo lidera la UIO, en colaboración con todas las unidades de la administración de la ciudad, incluidas: Organización, Cultura, Juventud, Ocio, Deportes, Planificación Urbana, Obras Viales, Recursos Humanos, Demografía, Educación, Comercio, Finanzas, Compras, Propiedades Comunes y Patrimonio Histórico.

La UIO también ha buscado fomentar una alianza y red sólidas con las organizaciones de derechos de la mujer para desarrollar, implementar y supervisar planes de acción locales. A través de un Consejo Asesor sobre Igualdad de género, las organizaciones de derechos de las mujeres expresan sus opiniones y preocupaciones y aportan sus comentarios sobre estrategias y enfoques. Sus observaciones son fundamentales, ya que representan las necesidades de las mujeres que se enfrentan a distintas formas de discriminación.

Una vez que la administración de la ciudad y el Consejo Asesor sobre Igualdad de Género hayan aprobado los planes de acción, la UIO abre convocatorias de propuestas dirigidas a las organizaciones de derechos de la mujer para implementar y supervisar las áreas de acción clave.

### Elementos clave

#### La Carta sobre la igualdad de género

La Carta sobre la igualdad de género abarca varios ámbitos de acción con el fin de garantizar el empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género en la ciudad, incluyendo la participación política de las mujeres y su empoderamiento económico, la vivienda, los deportes, el desarrollo urbano, la movilidad, la seguridad y el presupuesto con perspectiva de género.

Entre estas estrategias, se fomenta un enfoque interseccional en todos los ámbitos de acción, incluida la eliminación de la violencia contra las mujeres y las niñas (EVAW, por sus siglas en inglés). El artículo 22 de la Carta se centra en la eliminación de la violencia de género, incluida la supervisión del número total de denuncias por violencia de género al año y desglosadas por sexo, medidas específicas para evitar la violencia de género y la asignación de apoyo financiero a las supervivientes de la violencia de género<sup>28</sup>. Igualmente, el artículo 10 de la Carta fomenta que el Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros tenga en cuenta un enfoque interseccional, además de medidas específicas para hacer frente a la discriminación múltiple.

25 Equal Opportunity Unit (2018). Brussels Safe City for women and Girls: Scoping Study (Programa Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Bruselas: estudio de alcance).

26 Los datos desglosados por sexo aún no están disponibles, pero aportan una aproximación del sentimiento de miedo a los espacios públicos en la ciudad.

27 Equal Opportunity Unit (2018). Brussels Safe City for women and Girls: Scoping Study (Programa Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Bruselas: estudio de alcance).

28 Disponible en <https://charter-equality.eu/methods-and-evaluation/analyse.html> (no disponible en español).

### Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros de Bruselas

La ciudad de Bruselas firmó la Carta en 2011 y desarrolla e implementa un Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros desde 2014. Entre las medidas clave que contempla el plan para evitar y responder ante el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos se incluyen las siguientes: el desarrollo de la capacidad del personal de seguridad que vigila cómo hacer frente al acoso sexual en los espacios públicos, la mejora de los servicios esenciales, el empoderamiento de las mujeres jóvenes, la infraestructura con perspectiva de género y la movilización comunitaria.

Las actividades de prevención las implementó la organización de derechos de las mujeres *Touche Pas à Ma Pote* («No toques a mi amiga») <sup>29</sup> mediante metodologías interactivas accesibles para personas de diferentes grupos de edad, procedencias e idiomas.

Las sesiones de formación con la policía y las maestras y maestros de la calle se realizaron mediante el uso de técnicas de teatro participativo, con las que actores y actrices profesionales representaron casos de acoso sexual, seguidas de una sesión informativa en la que las y los participantes podían reflexionar acerca de qué representa el acoso sexual, los impactos negativos sobre el bienestar de las niñas y las mujeres y la comunidad, y las sanciones contra el acoso sexual.

Se realizaron talleres con mujeres jóvenes sobre cómo identificar y reaccionar ante el acoso sexual en los espacios públicos.

En 2018, se celebraron eventos de sensibilización y movilización comunitaria con vistas a comprender mejor, destacar y hacer frente a las formas simultáneas de discriminación que sufren las mujeres en la ciudad. La interseccionalidad fue el principal tema escogido durante la Semana por los Derechos de las Mujeres en torno al 8 de marzo. Durante dicha semana, se celebraron 24 eventos, incluidas películas, teatros, talleres, mesas redondas comunitarias y una campaña de comunicación en la que se llamó la atención sobre mujeres famosas de distintas procedencias, condiciones y orientación de género <sup>30</sup>. Uno de los talleres proporcionó una plataforma y espacio seguros para las mujeres con discapacidad, donde las

participantes expresaron sus necesidades y propusieron soluciones con respecto a la naturaleza de la discriminación que sufren a diario en los espacios públicos, incluido el acoso sexual.

Finalmente, se realizaron marchas exploratorias y auditorías de seguridad de las mujeres <sup>31</sup> como parte de los ámbitos de acción del desarrollo urbano con el fin de garantizar que los espacios públicos promuevan la participación y su uso por parte de personas de todo el espectro de géneros.

### Lecciones aprendidas

La Carta y el Plan de Acción para la Igualdad entre los Géneros constituyen marcos normativos para garantizar que se alcancen el empoderamiento de las mujeres y la igualdad de género mediante un enfoque interseccional. La Carta contempla la discriminación simultánea; además, la seguridad de las mujeres en los espacios públicos se ha abordado a través de un enfoque integral con medidas concretas y mensurable, incluida la seguridad de las mujeres, el desarrollo urbano y el empoderamiento económico.

Una de las principales dificultades a la hora de aplicar el plan de acción es la necesidad de recopilar datos interseccionales y desglosados por sexo. Otra de las dificultades fue la falta de motivación de la policía al inicio para acudir a las sesiones de formación. Para abordar esta cuestión, resulta útil incluir un paso preliminar que se centre en aumentar la sensibilización y movilizar al personal de la policía antes de emitir las invitaciones a las sesiones de formación. Otra área de oportunidad consiste en involucrar a expertas y expertos para que supervisen las actividades de prevención con el fin de asegurar un control de calidad.

El enfoque interseccional y su implementación en las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres es relativamente reciente y requiere de más medidas y aprendizaje. El plan de acción para las personas con discapacidad fue recientemente aprobado y los próximos dos planes de acción centrados en los derechos de las personas LGBTQI+ y el racismo ayudarán a la ciudad a abordar la seguridad de las mujeres y la igualdad de género haciendo frente a las interrelaciones de discriminación que se dan de manera simultánea y garantizar que nadie se queda atrás.

29 <http://www.toucheapasamapote.be/> (no disponible en español)

30 Plan d'Action EFG 2018

31 La auditoría de seguridad de las mujeres es una herramienta multiusos y un proceso participativo que proporciona información detallada acerca de problemas relacionados con la seguridad y la movilidad de las mujeres. La auditoría de seguridad de las mujeres brinda una oportunidad a las mujeres y niñas para que identifiquen los factores que las hacen sentir seguras o inseguras, las incluye en procesos y programas dedicados a la mejora de su seguridad mediante alianzas establecidas a través de autoridades locales y otros aliados, y genera recomendaciones destinadas a la mejora de la seguridad de las mujeres dentro de un espacio determinado.

## 2.3 Guadalajara y Monterrey, México: Mejorando la justicia para todas: monitoreo de las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres en espacios públicos

### Resumen

Para hacer frente a la violencia contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos, el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de Guadalajara y Monterrey priorizó el papel de las organizaciones de mujeres y de otros grupos de la sociedad civil a la hora de supervisar las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres.

Gracias al fortalecimiento del conocimiento sobre la incidencia, el acceso a la información pública y unas herramientas de supervisión inclusivas, las organizaciones de derechos de las mujeres de Guadalajara y Monterrey están equipadas para supervisar las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres. A la vez, estos conocimientos y herramientas permiten también supervisar otras inversiones públicas destinadas a reducir las prácticas discriminatorias contra las mujeres y las niñas en la ciudad. Esta práctica la implementó EQUIS Justicia para las Mujeres,<sup>32</sup> una organización feminista mexicana centrada en mejorar el acceso a la justicia de todas las mujeres, en colaboración con ONU-Mujeres.

### Descripción

Gracias a una formación teórica y práctica sobre la incidencia de políticas y supervisión de las iniciativas de prevención de la violencia, se reforzó la capacidad de 70 organizaciones de la sociedad civil (OSC), incluidas organizaciones de derechos de las mujeres. Las y los participantes fueron capacitados en marcos legales, ciclo normativo, aptitudes de incidencia y herramientas de supervisión utilizadas para evaluar las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres en los espacios públicos mediante un enfoque feminista e interseccional.

Se desarrollaron cuatro solicitudes de información pública y planes de incidencia para supervisar el progreso de las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres en los espacios públicos. Los planes de incidencia conjuntos hacen frente a múltiples formas de discriminación y reconocen que estas pueden interrelacionarse y reforzar los obstáculos para acceder a las oportunidades que puede brindar la ciudad.

### Elementos clave

#### Desarrollo de capacidades

Equis Justicia para las Mujeres llevó a cabo una sesión de formación de dos días, con el apoyo de ONU-Mujeres, en Guadalajara y Monterrey en noviembre de 2019. En Guadalajara participaron 40 representantes de distintas OSC, mientras que en Monterrey participaron 30.

#### Las sesiones de formación incluyeron:

- Una explicación del desarrollo e implementación de las políticas públicas, incluidos los ciclos de implementación, los procesos de toma de decisiones y los mecanismos de evaluación
- El objetivo de la transparencia y dónde encontrar las obligaciones de transparencia de las autoridades
- Las diferencias entre las políticas y los procesos de incidencia, así como la importancia de la participación ciudadana
- Una descripción detallada de qué conlleva un plan de acción de incidencia, con ejemplos
- Herramientas de supervisión ciudadana.

Durante la formación, las y los participantes recibieron una «Guía básica para ejercer el derecho al acceso a la información» y una «Guía de supervisión ciudadana» para evaluar las intervenciones relativas a la seguridad de las mujeres implementadas en virtud de los programas Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Guadalajara y Monterrey. Las guías proporcionan una descripción detallada del derecho a acceder a la información en México y el proceso interno para solicitar dicha información, así como información sobre a quién dirigirse para solicitarla, dónde presentar la solicitud, qué tipos de información hay disponibles y cómo presentar una revisión en caso de que no se facilite la información que se solicitó.

32 EQUIS Justicia para las Mujeres es una organización feminista que busca transformar las instituciones, las leyes y las políticas públicas. Esta labor la realiza mediante la promoción de nuevos métodos con los que abordar la violencia de género y la no discriminación. Es un asociado clave del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas en México.



Las iniciativas Ciudades Seguras de Guadalajara y Monterrey están fortaleciendo el papel que desempeñan las organizaciones de mujeres para supervisar la seguridad de las mujeres en los espacios públicos. © ONU-Mujeres México

Además, se realizan **dos sesiones virtuales** un mes después de la formación con cada organización participante con el objetivo de abordar cualquier pregunta o duda con respecto al proceso. Al finalizar la formación, cada organización presentará un informe final en el que incluirá los principales hallazgos y los próximos pasos que tengan que adoptar en sus respectivas políticas y planes de incidencia.

#### Plan de incidencia y herramientas de supervisión

Mediante un ejercicio práctico, las y los participantes pusieron en práctica los conocimientos y evaluaron la implementación de las políticas existentes destinadas a abordar la violencia contra las mujeres y las niñas a nivel local. Las y los participantes de distintas OSC que compartían el mismo objetivo (es decir, la seguridad de las mujeres en los espacios públicos) desarrollaron un plan de incidencia conjunto con el que fomentaron

Ejemplo del tipo de información solicitada	Autoridades	Estado
<p>Acceso a la información registrada, generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de cualquier titular de <b>correspondencia, acuerdo, directiva, directriz, circular, contrato, instrucción, nota, memorando, estadística</b>, indicadores de gestión pública, proyectos totales, nombre de proyecto o proyectos, así como los programas relativos y referentes centrados en el transporte público metropolitano, <b>para responder a las necesidades de las mujeres usuarias del transporte</b>, en relación con el programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas, de los años 2017, 2018 y 2019.</p> <p><b>Fuente:</b> Plataforma Nacional de Transparencia, véase <a href="http://www.plataformadetransparencia.org.mx">www.plataformadetransparencia.org.mx</a></p> <p>Original en español.</p>	<p>Instituto Estatal de la Mujer</p> <p>Agencia para la Racionalización y Modernización del Sistema de Transporte Público de Nuevo León, Apodaca, Juárez, Cadereyta, Monterrey y Guadalupe</p>	

una coalición estratégica que abordaba las múltiples formas interrelacionadas de discriminación. Tras este ejercicio, se llevó a cabo un debate de grupo y una exposición donde se intercambiaron las principales lecciones y reflexiones aprendidas en relación con la participación ciudadana e incidencia.

Las organizaciones de derechos la mujer, con el apoyo de las y los formadores, priorizaron el tipo de información necesaria para la supervisión de las medidas destinadas a la prevención y la respuesta ante la violencia contra las mujeres en los espacios públicos, las autoridades pertinentes que proporcionan dicha información, y las responsabilidades jurídicas, el plazo establecido y los canales por los que se puede solicitar la información. Estas directrices y ejemplos se recopilaron en el documento *Mexico Safe Cities for Women and Girls: Citizen Monitor Guide* (Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de México: guía de supervisión ciudadana) (no disponible en español) publicado en febrero de 2020.

Por ejemplo, la siguiente solicitud de información la envió una organización participante a la Agencia del Sistema de Transporte Público. El Instituto Estatal de la Mujer solicita

información sobre los acuerdos, estadísticas y proyectos implementados desde 2017 destinados a la mejora de la seguridad de las mujeres en el transporte público.

#### Lecciones aprendidas

La participación y rol de las organizaciones de derechos las mujeres y las OSC para evaluar la eficacia y el alcance de la prestación de servicios es vital para garantizar que nadie se quede atrás.

Se puede generar una alta participación e interés de las OSC, incluidas aquellas asociaciones vecinales cuyo principal objetivo puede que no sea necesariamente la eliminación de la violencia contra las mujeres, pero cuya capacidad puede ser reforzada como parte de los esfuerzos de movilización comunitaria por crear espacios seguros e inclusivos para todas y todos.

Es importante incluir tanto una sesión en el curso y en la guía donde se aborden los obstáculos al acceso a la información, como el idioma, la movilidad, la distancia y el acceso a los sistemas de información.

---

## No dejar a nadie atrás: medidas locales integradas para abordar la seguridad de las mujeres en los espacios públicos

- Garantizar que las soluciones de las iniciativas relativas a la seguridad de las mujeres se basen en la realidad social, cultural, política y económica de las mujeres minorizadas
- Promover alianzas intersectoriales y colaborativas para abordar las múltiples formas de discriminación interrelacionadas
- Apoyar e invertir en organizaciones e iniciativas diseñadas y dirigidas por mujeres minorizadas
- Interaccionar con las mujeres minorizadas como expertas y portadoras del conocimiento
- Reforzar los derechos de las mujeres diversas y la capacidad y habilidades de incidencia de las OSC
- Apoyar las coaliciones estratégicas y las acciones concertadas de diferentes grupos minorizados que vinculen las múltiples formas de discriminación interrelacionadas



### 3. PLANIFICACIÓN DESDE LOS MÁRGENES: MUJERES MINORIZADAS EN EL CENTRO DE LAS SOLUCIONES DE PLANIFICACIÓN URBANA Y DE TRANSPORTE

La manera en la que las ciudades están planificadas y desarrolladas no es neutral y puede agravar las desigualdades sociales.<sup>33</sup> Los espacios, los servicios y las infraestructuras de las ciudades están mayoritariamente diseñados e implementados por hombres y para hombres, y en ellos se presta poca atención a las necesidades de las mujeres y las niñas.<sup>34</sup>

Esta desigualdad de género se puede ver agravada por las experiencias de discriminación y segregación social que han vivido las mujeres. Por ejemplo, aquellas mujeres con visibilidad limitada que se enfrentan a un cruce inaccesible en la calle pueden correr un alto riesgo o temer tocamientos no deseados por su género y su limitación física.<sup>35</sup> Las mujeres, incluidas las que viven en vecindarios de bajos ingresos, especialmente las jóvenes y las que pertenecen a grupos raciales, étnicos o migrantes, pueden ser a menudo víctimas de la estigmatización y, en la mayoría de los casos, no se las consulta durante el diseño de los espacios de la ciudad.

Como resultado, la forma y función del entorno construido tiende a reflejar los valores dominantes de la sociedad, que no son siempre equitativos. Incluso cuando se tienen en cuenta las necesidades de las mujeres en la planificación urbana, estas soluciones pueden que no incorporen la diversidad de necesidades que tienen las mujeres ni las experiencias múltiples de discriminación.

Sin embargo, cada vez más partes interesadas reconocen la importancia del uso inclusivo y la planificación de los espacios de las ciudades y el ordenamiento territorial, llevando a cabo esfuerzos por canalizar los recursos hacia las comunidades subatendidas.<sup>36</sup> Esta sección aporta ejemplos de estrategias, alianzas y herramientas utilizadas por varias de las ciudades que participan en la Iniciativa mundial y que están trabajando para aplicar un enfoque interseccional en su planificación abordando la exclusión espacial, social y simbólica derivada de una planificación neutral. En algunas ciudades, este trabajo ha consistido en priorizar las experiencias vividas en el día a día de mujeres minorizadas a la hora de tomar decisiones relativas a la planificación, la creación de espacios para mujeres y niñas diversas, y la promoción de vecindarios de uso mixto y la prestación de servicios accesibles.

33 Yasminah Beebeejaun. 2017. «Gender, urban space, and the right to everyday life» (Género, espacio urbano y el derecho a la vida cotidiana) (no disponible en español), *Journal of Urban Affairs*, vol. 39, págs. 323-334.

34 Sussen (2011).

35 UN Women (2019). Global exchange: Addressing sexual harassment against women with disabilities (Intercambio global: respuesta al acoso sexual contra las mujeres con discapacidad) (no disponible en español). Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas.

36 Commonwealth Local Government Forum, 2012. «Ten ways local government can advance gender equity» (Diez formas en las que los Gobiernos locales pueden fomentar la igualdad de género) (no disponible en español). Ficha informativa.

## 3.1 Rabat, Marruecos: Crear espacios públicos seguros para todas las mujeres y niñas

### Resumen

Marruecos continúa experimentando una rápida urbanización con altos niveles de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos. En 1990, menos del 10 % de la población marroquí vivía en áreas urbanas. Se estima que esta tasa alcanzará el 70 % en 2027. Un estudio nacional del 2011 sobre la prevalencia de la violencia contra las mujeres y las niñas descubrió que cerca del 63 % de las mujeres marroquíes (entre 18 y 64 años) habían sido víctimas de alguna forma de violencia durante el año anterior al estudio<sup>37</sup>. Asimismo, alrededor de un tercio de las mujeres encuestadas afirmaron haber sufrido alguna forma de violencia de género en espacios públicos el año anterior, y también se halló que las mujeres tenían tres veces más probabilidades de sufrir violencia en los espacios públicos que en casa.

En 2015, la ciudad de Rabat se convirtió en la segunda ciudad de Marruecos (tras Marrakech, en 2013) en poner en marcha una iniciativa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros, como parte de la Iniciativa mundial. A la hora de desarrollar un enfoque local integral para prevenir y responder al acoso sexual en los espacios públicos, se hizo hincapié en reforzar la capacidad de los departamentos del Gobierno local y de las organizaciones de derechos de la mujer para implementar una planificación urbana con perspectiva de género, junto con el desarrollo de herramientas sistemáticas que pudiesen servir de apoyo a este proceso.

Desde 2017, los importantes logros alcanzados en la planificación urbana con perspectiva de género a nivel municipal en Rabat bajo la iniciativa ciudades seguras también han servido para fundamentar una política urbana más inclusiva a nivel nacional. En virtud del artículo 19 de la nueva Constitución aprobada en 2011<sup>38</sup> que proclama la igualdad de género y prohíbe todas las formas de discriminación por razón de género, se encargó al Ministerio de Vivienda que garantizase que los espacios públicos de todas las ciudades marroquíes estuviesen diseñados con una perspectiva de género y un enfoque interseccional.

### Descripción

Las primeras auditorías de seguridad de las mujeres en Marruecos las llevó a cabo el Instituto Marroquí para el Desarrollo Local (IMADEL) en 2016, como parte del programa Ciudades Seguras para las Mujeres y las Niñas de Marrakech, con el apoyo técnico de ONU-Mujeres. La metodología de la auditoría de seguridad de las mujeres se probó y se desarrolló en Toronto, Canadá, en la década de 1990, y se adaptó más adelante en todo el territorio canadiense y en otros países, incluido Marruecos, teniendo en cuenta el contexto urbano y social de la ciudad. Se desarrollaron módulos de formación y cuestionarios a nivel local con un enfoque interseccional y se pusieron a disposición del público en árabe como parte de este proceso.

Al año siguiente, cuatro OSC centradas en los derechos de las mujeres y de otros asociados al programa Ciudades Seguras de Rabat, quienes realizaron las auditorías de seguridad de las mujeres con diferentes grupos de mujeres, fueron capacitadas en los módulos y las herramientas complementarias. La metodología y las recomendaciones de la auditoría de seguridad de las mujeres acerca de cómo crear un espacio seguro y vibrante para las mujeres y las niñas se presentaron ante las autoridades locales y nacionales que forman parte del Comité Multisectorial del programa Ciudad Segura de Rabat. Tras el éxito de los resultados, el Ministerio de Vivienda expresó su compromiso de incorporar la perspectiva de género en las iniciativas de desarrollo urbano a lo largo del país.

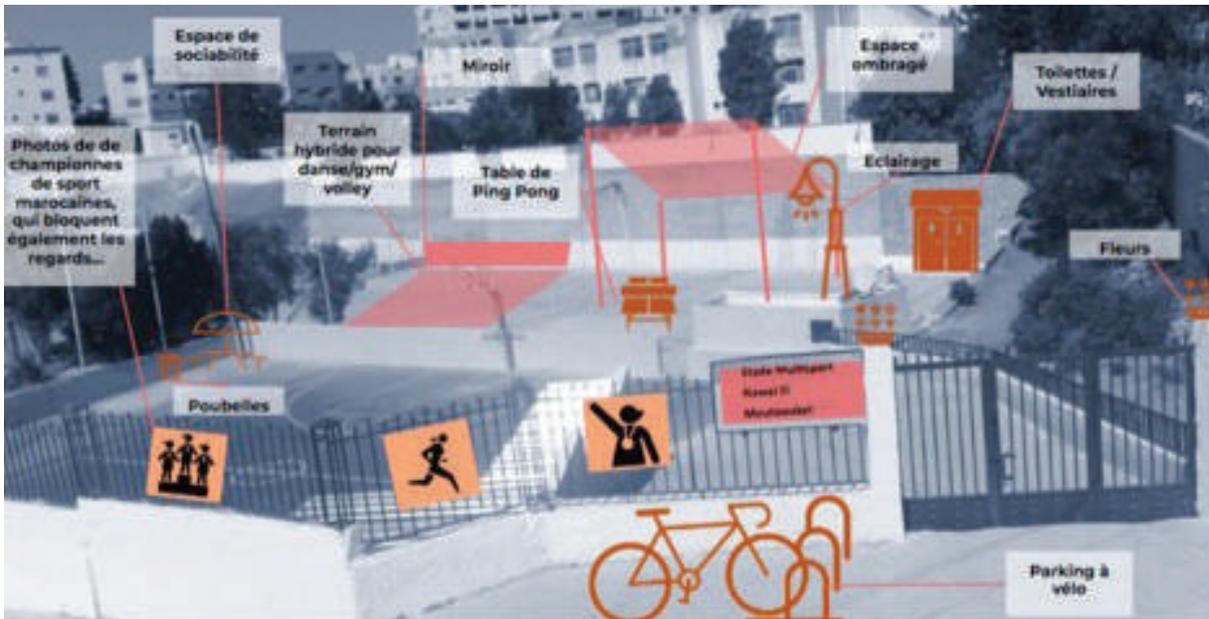
Con la ayuda de ONU-Mujeres al programa Ciudades Seguras de Marrakech, el Ministerio de Vivienda desarrolló unas **Directrices nacionales sobre la planificación con perspectiva de género** con un enfoque interseccional (disponible en 2020)<sup>39</sup> para garantizar que todas las mujeres y niñas que vivan en las ciudades marroquíes puedan acceder y usar los espacios públicos urbanos de forma segura y sin temor al acoso sexual y otras formas de violencia sexual.

Las directrices aspiran a transformar los espacios públicos urbanos, y cómo pueden los servicios públicos responder mejor a las múltiples necesidades y preocupaciones expresadas por

37 Moroccan Haut Commissaire au Plan, enero de 2011. «Principaux résultats de l'Enquête Nationale sur la Prévalence de la Violence à l'Égard des Femmes (version française)» (no disponible en español).

38 Véase el artículo 19 en [https://www.constituteproject.org/constitution/Morocco\\_2011.pdf](https://www.constituteproject.org/constitution/Morocco_2011.pdf) (inglés) y en [http://www.sgg.gov.ma/Portals/0/constitution/constitution\\_2011\\_Fr.pdf](http://www.sgg.gov.ma/Portals/0/constitution/constitution_2011_Fr.pdf) (francés) (no disponible en español).

39 ONU-Mujeres y Habitat et Politique de la ville Morocco (próximamente): Guide Referentiel – Integration du Genre dans le projects de politique de la ville (no disponible en español)



Las directrices con perspectiva de género desarrolladas por el Ministerio de Vivienda y ONU-Mujeres destacan principios de diseño para apoyar la existencia de espacios públicos seguros e inclusivos que promuevan la movilidad y acceso a servicios seguros para las mujeres y las niñas. © ONU-Mujeres Marruecos

las mujeres y las niñas haciendo frente a las discriminaciones simultáneas a las que se enfrentan en las ciudades marroquíes. Durante el proceso de validación en diferentes estados, el estudio identificó obstáculos específicos a los servicios y necesidades de las mujeres y las niñas con discapacidad, las mujeres y las niñas que no hablan árabe, las mujeres que se dedican a los cuidados y las mujeres ancianas, incluidas aquellas con recursos o educación limitados.<sup>40</sup>

**Elementos clave**

Las **directrices** incluyen principios de diseño para apoyar la existencia de espacios públicos seguros, y promueven la movilidad y acceso a servicios seguros para las mujeres y las niñas. Las directrices incluyen recomendaciones prácticas y concretas para implementar un enfoque interseccional con perspectiva de género en todos los espacios públicos, incluidas calles, parques y espacios verdes. Las recomendaciones aportadas por las mujeres en las auditorías de seguridad de las mujeres y en un cuestionario que se llevó a cabo en toda la ciudad incluían elementos como una señalización clara, la mejora del campo visual, baños con perspectiva de género y acceso a fuentes de agua, espacios de uso mixto centrados en el género y la edad, la instalación de bancos y áreas de descanso, y espacios para la lactancia materna.

Las directrices también incluyen herramientas en el apéndice destinadas a facilitar la adaptación e implementación de la planificación con perspectiva de género. Por ejemplo, contiene muestras de un plan de mantenimiento y un cuestionario de una auditoría de seguridad de las mujeres listos para su adaptación y uso en cada ubicación.

Además, también se ha desarrollado una **estrategia de sensibilización y formación** sobre la planificación con perspectiva de género de manera complementaria a las directrices. El Ministerio de Vivienda proporcionará una serie de sesiones de desarrollo/refuerzo de la capacidad adaptadas a los diferentes públicos objetivo en todas las regiones de Marruecos con el fin de explicar los beneficios de un enfoque interseccional y basado en el género aplicado a la planificación urbana, como la seguridad de las mujeres.

Las directrices y las medidas de capacidad están dirigidas al Ministerio de Planificación Nacional, Urbanismo, Vivienda y Política Urbana; a representantes locales del Ministerio (dirección regional de Vivienda y Política de la Ciudad); representantes electos/as locales de los Ayuntamientos responsables del desarrollo urbano de sus ciudades; y OSC.

## 3.2 El Cairo, Egipto: Mercados públicos accesibles e inclusivos para las mujeres y niñas

### Resumen

En **Egipto**, los mercados constituyen medios de vida importantes para las mujeres y hombres, y tienen el potencial de aumentar el empoderamiento económico de las mujeres y reducir la pobreza.

El programa Ciudades Segura y Espacios Públicos Seguros de El Cairo se puso en marcha en 2011 como uno de los programas fundadores de la Iniciativa mundial. En El Cairo, el programa se implementó en tres asentamientos comunitarios: El-Hagana, Imbaba y Mansheya Nasir, junto con algunas intervenciones llevadas a cabo en Boulaq al-Dakrou. Para las mujeres de la comunidad, el mercado Zenin es un espacio prioritario donde aplicar las intervenciones de planificación con perspectiva de género del programa Ciudades Segura y Espacios Públicos Seguros de El Cairo. Este mercado es el primero del país en el que la mayoría de las personas que venden productos y acuden a él son mujeres (alrededor de un 65 %). El mercado Zenin será el primero del país en ser diseñado con una perspectiva de género, con el objetivo de crear un espacio seguro para las vendedoras y clientas, incluidas las mujeres con discapacidad.

El programa se implementó en colaboración con el Consejo Nacional de Mujeres, el Ministerio de Solidaridad Social, la Gobernación de Giza, Care Egypt y tres ONG locales con sede en la zona de intervención.

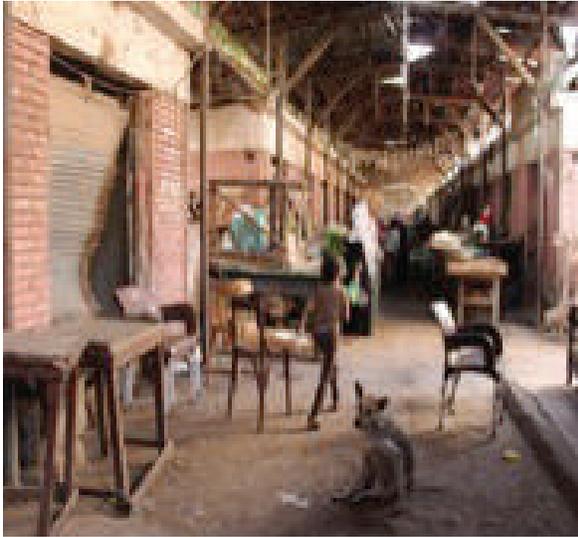
### Descripción

El mercado Zenin ofrece un espacio útil para más de 70 mujeres de diferentes rangos de edad (desde los 24 hasta los 75 años). Las mujeres contribuyen a sus hogares, ya sea porque son la única fuente de ingresos de la familia o porque contribuyen de manera significativa. Muchas de las mujeres del mercado también contribuyen a los hogares de sus hijas e hijos casados, ayudan a sus nietas y nietos a ir al colegio, y contribuyen a los gastos sanitarios de sus hermanas o hermanos y familiares. Las mujeres y hombres que trabajan en el mercado lo han estado haciendo desde principios de la década de los 90, y aspiran a continuar haciéndolo.

El diseño del mercado se realizó en seis meses a través de consultas con las vendedoras y clientes, así como estudios realizados por especialistas, en arquitectura, medio ambiente,



*El mercado Zenin en El Cairo representa un medio de vida importante para las mujeres vendedoras, que son las que constituyen la mayoría de las personas que acuden al mercado. © ONU-Mujeres Egipto*



*Mercado Zenin: antes (imagen de la izquierda) y después (imagen de la derecha) de la intervención para crear una ciudad segura y accesible para todas las personas. © ONU-Mujeres Egipto*

manejo de residuos y género. A través de este proceso de consultas, las mujeres con discapacidad explicaron sus necesidades específicas a la hora de acceder a los puestos y los baños del mercado, así como los obstáculos a los que se pueden enfrentar cuando acuden al mercado.

### Logros

Teniendo en cuenta las recomendaciones aportadas por las mujeres que acuden al mercado Zenin, este ya es más accesible para las mujeres, la juventud y las niñas y niños, incluidas las personas con discapacidad.

- El mercado Zenin se amplió unos 750 m<sup>2</sup>, además de otros 800 m<sup>2</sup> que incluyen aceras arboladas y una mejor iluminación, lo que garantiza unos espacios funcionales para las personas que residen en la zona y que acuden al mercado.
- La accesibilidad se ha mejorado al ampliar los caminos y las rampas para dar cabida a los cochecitos y las sillas de ruedas.

- Las instalaciones sanitarias del mercado, tanto para mujeres como para hombres, se mejoraron aumentando su privacidad y equipándolas con cambiadores y pasamanos.

Estos cambios de diseño han ayudado a aumentar la percepción de seguridad de las personas que venden en el mercado y las que acuden allí, así como a reducir de manera significativa el riesgo de robo, acoso sexual y otras formas de violencia con las vendedoras y clientas, de acuerdo con los testimonios de las personas que acuden al mercado.

La renovación del mercado Zenin se llevó a cabo como parte de la iniciativa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Egipto. El nuevo diseño lo desarrolló la empresa Takween Integrated Community Development and Construction, mientras que la renovación la llevó a cabo Cubes Contracting. Esta intervención en el programa Ciudad Segura de El Cairo contó con el apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID).

### 3.3 El Alto, Bolivia: Mujeres migrantes en el foco de las soluciones de planificación urbana

#### Resumen

El Alto es la segunda ciudad más grande de Bolivia, uno de los centros urbanos con mayor crecimiento, donde el 78 % de la población se identifica a sí misma como aimara. Con una alta tasa de migración, la población de El Alto realiza sus actividades a través de redes entre entornos rurales y urbanos. Más de un tercio de la población de El Alto vive en situación de pobreza.

Una encuesta<sup>41</sup> gubernamental de 2017 acerca de la prevalencia de la violencia de género en Bolivia descubrió que, en el Departamento de La Paz, donde se encuentra El Alto, el 66 % de las mujeres afirmaron haber sufrido alguna forma de violencia sexual a lo largo de sus vidas. Las mujeres indígenas o migrantes, así como las mujeres jóvenes, son especialmente vulnerables al acoso sexual en los espacios públicos.

La iniciativa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de El Alto se puso en marcha en 2018 con la ayuda de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), en colaboración con el Gobierno municipal de El Alto, la Fundación Munasim Kullakita («Quiérete Hermanita»), ONU-Mujeres y otros asociados.

#### Descripción

Como primer paso para fundamentar el diseño del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de El Alto, se llevó a cabo un estudio de alcance en 2019 con el objetivo de comprender la naturaleza del acoso sexual. El estudio identificó calles, bares y transportes públicos como los espacios públicos donde se perciben casos de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas, y detalló los mecanismos de defensa de las mujeres.

Durante el diseño del programa, los asociados locales y las mujeres residentes priorizaron un enfoque interseccional en el diseño y mejora de los espacios públicos, de manera que se garantizase que las experiencias vividas por las mujeres migrantes fuesen el centro de la planificación de la ciudad. Las organizaciones de mujeres aimaras identificaron los puntos de partida y priorizaron las intervenciones para crear espacios públicos inocuos,

accesibles y seguros para las mujeres aimaras. Igualmente, las organizaciones de mujeres aimaras crearon e identificaron herramientas y recursos comunitarios para prevenir y responder al acoso sexual en los espacios públicos.

---

«Queremos que la comunidad determine las políticas municipales públicas. Las mujeres también necesitan sus espacios para organizarse y exigir cambios. Las ONG, fundaciones e instituciones les pueden ofrecer las herramientas de incidencia, pero son las mujeres, en toda su diversidad, las que deben tomar las decisiones».

(Entrevista a informante, líder aimara)

---

#### Elementos clave

##### Planificación de riesgos y recursos comunitarios

Durante un período de dos meses en 2018, las mujeres aimaras reflexionaron acerca de la definición de espacio público en sus comunidades y visualizaron el vecindario desde su experiencia diaria. Con un mapa, destacaron los corredores de tránsito que utilizan para vender sus productos y usar servicios, y describieron cómo tomaban las decisiones a la hora de seleccionar sus rutas.

Como parte del ejercicio de identificación comunitaria, se identificaron dos redes comunitarias como agentes del cambio: una compuesta por líderes comunitarios formales e informales, y otra red de mujeres residentes aimaras que transitan por el vecindario o viven ahí.

Las mujeres identificaron los elementos del entorno físico y de la comunidad que las hacían sentir seguras o inseguras. Las organizaciones comunitarias se identificaron como espacios seguros y acogedores, mientras que el transporte público, los pasillos oscuros de los mercados y las zonas de venta de alcohol se categorizaron como inseguros. Algunas participantes destacaron que no contaban con información acerca de la ubicación y

---

41. Encuesta de Prevalencia –Violencia Contra la Mujer. Véase <https://www.ine.gob.bo/index.php/prensa/publicaciones/411-publicaciones/todas-las-publicaciones/2017/326-encuesta-de-prevalencia-violencia-contra-la-mujer>



*Las mujeres aimaras identifican los espacios seguros y el apoyo comunitario en la ciudad de El Alto. © ONU-Mujeres Bolivia*

la prestación de servicios ciudadanos del Gobierno y los recursos comunitarios.

Con la ayuda de la Unidad de Desarrollo Urbano de la ciudad de El Alto, se elaboraron mapas a escala para situar las ubicaciones estratégicas en el vecindario como herramienta para ayudar a las mujeres aimaras migrantes a moverse por la ciudad e identificar los recursos comunitarios, incluido el acceso a servicios. El mapa comunitario será un documento abierto que podrá seguir recibiendo aportaciones.

#### **Inclusión de una mejor señalización y adaptación de las herramientas de orientación**

Uno de los principios rectores de las auditorías de seguridad de las mujeres es «saber situarse en la ciudad», el cual forma parte de un enfoque integral para prevenir el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas

en los espacios públicos. La orientación es una herramienta de planificación que ayuda a las y los residentes a identificar su ubicación y tomar decisiones sobre cómo llegar a su destino. Estas herramientas, adaptadas a las diferentes necesidades de las mujeres aimaras, pueden ser recursos útiles para garantizar su seguridad y promover su autonomía en los espacios públicos.

Desde un enfoque interseccional, la toma de decisiones espacial puede involucrar como habilidades cognitivas, así como activos sociales, como la percepción, la memoria, la imaginación, el idioma, el raciocinio y la toma de decisiones. Las mujeres aimaras que migraron desde comunidades rurales a la ciudad y participaron en la identificación comunitaria describieron su experiencia como confusa, amenazante y abrumadora. Para aquellas que solo hablaban en el idioma aimara, las señales de las calles en español no eran útiles. Las mujeres aimaras expresaron la necesidad de crear una señalización intuitiva, visual y multilingüe

alrededor de los principales espacios públicos. ONU-Mujeres está trabajando con las mujeres aimaras y otros asociados técnicos como respuesta a esta petición.

### **Usuaris y usuarios activos de los espacios públicos**

Como parte de la iniciativa Ciudades Seguras de El Alto, se ha puesto en marcha un programa para activar los espacios públicos infrutilizados de los distritos: Distrito 1 La Ceja, Distrito 4 Lotes y Servicios y Distrito 8 Senkata. Estos espacios públicos mejorados constituyen lugares donde se realizan actividades sociales destinadas a mejorar la visibilidad y empoderamiento de las mujeres y niñas migrantes como ciudadanas activas del vecindario.

La primera actividad implementada en 2019 fue el programa de fútbol femenino para niñas, adolescentes y mujeres adultas.

La escuela desafía la narrativa de que el fútbol es una actividad y un espacio público exclusivo de los hombres. El programa aspira a promover un cambio cultural en el fútbol comunitario, así como habilidades de liderazgo entre las mujeres y las niñas.

Inicialmente, los partidos de fútbol los organizaban de manera espontánea las mujeres y las niñas, en función del tiempo del

que disponían y de su interés. A medida que las mujeres aimaras confiaban más en la actividad, los partidos de fútbol y los espacios públicos comunitarios comenzaron a percibirse como espacios seguros para la recreación y la reflexión, y más niñas y mujeres adultas comenzaron a acudir a los partidos.

Los hombres también participaron en sesiones de sensibilización acerca del acoso sexual y contribuyeron a la logística y organización de los partidos de fútbol. Un grupo de hombres apoyó la participación de las mujeres en el campeonato con mensajes centrados en la masculinidad positiva y la igualdad de género. El próximo paso será el de comentar los partidos de fútbol tanto en español como en idioma aimara y promover los mensajes comunitarios con el fin de evitar la violencia contra las mujeres y las niñas en los grandes eventos.

### **Lecciones aprendidas**

La importancia de identificar y hacer frente a los obstáculos, tanto simbólicos como físicos, durante la creación de espacios públicos seguros

Involucrar y garantizar el apoyo de las y los líderes comunitarios, tanto mujeres como hombres, en la planificación e implementación de las actividades desde el inicio.

---

## **No dejar a nadie atrás: situar a las mujeres minorizadas en el foco de la planificación con perspectiva de género**

- Involucrar a mujeres con distintas realidades en el desarrollo urbano
- Proporcionar recursos para reforzar la capacidad de las mujeres minorizadas en la incidencia de la seguridad de las mujeres, la planificación y la supervisión del entorno físico.
- Identificar los obstáculos simbólicos, físicos y jurídicos para acceder a espacios públicos seguros
- Reconocer a las mujeres minorizadas como agentes activos del cambio en las iniciativas de prevención, así como sus derechos para acceder a espacios públicos
- Abordar múltiples obstáculos y formas de discriminación interrelacionadas en los espacios públicos
- Promueve el uso mixto de los espacios públicos entre diferentes entornos y necesidades comunitarias.



## 4. CAMBIAR LAS NORMAS SOCIALES Y CULTURALES PARA PROMOVER LA SEGURIDAD DE LAS MUJERES Y LAS NIÑAS EN ESPACIOS PÚBLICOS

Una comprensión profunda sobre las múltiples formas de discriminación y opresión, como la desigualdad de género, raza, etnia, es necesaria para identificar las actitudes y normas sociales que se deben transformar para crear una cultura ciudadana propicia para la seguridad de las mujeres en espacios públicos.

Una parte fundamental de este trabajo consiste en identificar y cuestionar las narrativas colectivas arraigadas en las comunidades sobre las relaciones de género y las representaciones raciales, culturales, religiosas de la violencia, entre otras. Un enfoque polifacético con diferentes actores y herramientas inclusivas son prometedoras. Las OSC desempeñan un papel crítico para cambiar las actitudes y los comportamientos y promover los derechos de las mujeres y las niñas a disfrutar de espacios públicos sin violencia sexual. Algunas OSC han surgido de movimientos feministas y antirracistas históricos y continúan siendo una parte esencial de ellos. La identidad de dichas organizaciones se basa en los movimientos de justicia social y en unos valores de trabajo colaborativo y solidaridad, así como en un profundo compromiso con hacer frente a las realidades interrelacionadas que viven las mujeres y las niñas que se enfrentan a la violencia.<sup>42</sup>

Las iniciativas Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros, incluidos los asociados multisectoriales (Gobierno local, organizaciones de mujeres de base y grupos comunitarios, personal de investigación, etc.) están trabajando cada vez más para implementar un enfoque interseccional en la prevención del acoso sexual que aborde el derecho, el privilegio y el poder de los hombres. La inversión en educación y en programas de testigos («bystander interventions» en inglés) también están ganado atención como herramientas eficaces para el cambio de comportamiento.<sup>43</sup>

Las mujeres y niñas, y los hombres y niños pueden participar en estrategias de movilización comunitaria, pueden empoderarse para exigir sus derechos, y pueden amplificar mensajes de prevención de la violencia sexual, y cambiar actitudes y comportamientos. Estos cambios culturales y sociales tienen el potencial de garantizar que se respete a *todas y todos* los miembros de la comunidad y que estas personas tengan acceso a espacios seguros e inclusivos.

42 European Union, Imkaan, UN Women (2019). The Value of intersectionality in understanding violence against women and girls (El valor de la interseccionalidad a la hora de comprender la violencia contra las mujeres y las niñas) (no disponible en español). Véase <https://eca.unwomen.org/en/digital-library/publications/2019/10/the-value-of-intersectionality-in-understanding-violence-against-women-and-girls>

43 Fourth UN Women Safe Cities and Safe Public Spaces Global Leaders' Forum: Proceedings Report (Shaw Conference Centre, Edmonton, Alberta, October 2018) (Cuarto Foro Mundial de Líderes sobre Ciudades y Espacios Públicos Seguros de ONU-Mujeres: informe de actos [Centro de conferencias Shaw, Edmonton, Alberta, octubre de 2018]) (no disponible en español). Disponible en: <https://www.unwomen.org/-/media/headquarters/attachments/sections/library/publications/2018/fourth-un-women-global-forum-2018-report-en.pdf?la=en&vs=1446>.

## 4.1 Puerto Moresby, Papua Nueva Guinea: Agentes del cambio juveniles y fortalecimiento de la comunidad

### Resumen

La iniciativa Ciudades Segura y Espacios Públicos Seguros de Puerto Moresby se puso en marcha en 2011 con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) como uno de los programas fundadores de la Iniciativa de programación insignia mundial.

Como parte del enfoque integral del programa de Ciudades Seguras para Mujeres y niñas en Puerto Moresby, el Distrito Capital Nacional (NCD) y organizaciones de derechos de la juventud, con el apoyo de ONU-Mujeres, desarrolló en 2016 una iniciativa de prevención multidimensional y basada en evidencia conocida como SANAP WANTAIM («Luchemos juntos»). La iniciativa respaldada por el Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia (DFAT), tiene como objetivo hacer frente a la desigualdad de género, centrándose en reforzar los factores protectores entre las niñas y los niños jóvenes que viven en Puerto Moresby.

### Descripción

La intervención de la iniciativa SANAP WANTAIM destaca la importancia de unirse en comunidad para crear espacios públicos seguros y alcanzar la igualdad de oportunidades para mujeres y niñas.

---

«Algunas de las personas jóvenes provienen de los asentamientos y, al unirse a la SANAP WANTAIM, se puede observar cómo comienzan a asumir funciones de liderazgo en su comunidad. Después, estas personas jóvenes se convierten en modelos a seguir al transmitir los mensajes a otras personas jóvenes e involucrarlas en actividades relacionadas en sus comunidades. ¡El movimiento SANAP WANTAIM ha dado lugar a nuevas y nuevos líderes jóvenes!»

(Informante clave, programa Ciudades Seguras de Puerto Moresby)

---

A través de las intervenciones a nivel individual, comunitario y social, la iniciativa de prevención aspira a transformar las relaciones desiguales de poder entre mujeres y hombres y entre grupos diversos, incluida la juventud que vive en asentamientos comunitarios, los grupos religiosos, las personas que viajan

al trabajo en autobús, las personas que venden en mercados, los Gobiernos locales y nacionales, los proveedores de servicios y el público general. El amplio abanico de estrategias y herramientas incluye la movilización juvenil entre pares, el empoderamiento de jóvenes y la formación de un comité juvenil compuesto por un 60 % de mujeres jóvenes.

Este modelo de práctica ha servido como fundamento para la estrategia nacional para la violencia contra las mujeres y se está replicando en dos entornos adicionales en áreas rurales.

### Elementos clave

#### Liderazgo juvenil y autonomía

Se trabajó con jóvenes hombres y mujeres con baja autoestima que fueron autores de delitos de violencia y supervivientes. Como primer paso, las conversaciones comunitarias dirigidas por los mismos jóvenes que pertenecen a las comunidades objetivo ayudaron a generar confianza y a identificar sus necesidades. La juventud vinculó la desigualdad de género con otras desigualdades estructurales en los espacios públicos, como la falta de transportes públicos y viviendas seguros, y falta de oportunidades económicas en diferentes partes de la ciudad donde vivían.

Una de las dificultades de la iniciativa fue la creación de mensajes sobre los derechos de las mujeres en contextos fuertemente patriarcales (p. ej., algunas personas pueden malinterpretar el mensaje como «un menosprecio a los hombres»). Fue necesario un gran esfuerzo continuo para explicar los mensajes y analizar y criticar los estereotipos negativos que justifican el acoso sexual y la violencia sexual contra las mujeres y las niñas (p. ej., los códigos de vestimenta).

Tanto las mujeres como los hombres jóvenes adquirieron autoconfianza al participar en las sesiones formativas sobre liderazgo, autoestima, comunicación, fotografía e incidencia. Se estableció una red de jóvenes activistas que cubría diferentes comunidades en escuelas, paradas de autobús, asentamientos, mercados e iglesias.

Desde que se implementó la formación, algunas y algunos jóvenes se unieron a organizaciones juveniles, encontraron empleo



Como parte de una estrategia para involucrar a los niños en la prevención del acoso sexual, los niños jóvenes escolarizados en la escuela secundaria Bugandi de Lae, Papua Nueva Guinea, están participando en una marcha comunitaria para difundir mensajes sobre la eliminación del acoso sexual durante el Día de la Eliminación de la Violencia que se celebra en el país en marzo.

© ONU-Mujeres Papua Nueva Guinea/Cookie Piksa

y se ofrecieron como voluntarias y voluntarios para proteger a las mujeres y niñas en la parada de autobús de Two-mile y en el mercado de Koki. Algunos/as se convirtieron en instructores/as de yoga e impartieron clases en prisiones y en varias ubicaciones de otras partes del país.

### Mobilización juvenil entre pares

A nivel comunitario, se estableció una red juvenil en escuelas, iglesias y vecindarios a través de movilizadores juveniles. Se reforzaron las conversaciones entre el Comité Asesor Juvenil y las y los movilizadores juveniles para monitorear las actividades y recibir retroalimentación. Esto ayudó a reforzar los mensajes positivos y las habilidades de liderazgo al crear cohesión y valores compartidos entre la juventud.

El Comité Asesor Juvenil y las organizaciones comunitarias identificaron estas redes juveniles con el objetivo de llegar a toda la juventud. Por ejemplo, el programa escolar SANAP WANTAIM se implementó en las escuelas situadas en zonas de mucha violencia conocidas como zonas «prohibidas».

El enfoque y los métodos que se utilizaron para la prevención comunitaria y escolar se adaptaron a los contextos y las necesidades específicos de cada comunidad. A modo de ejemplo, en la escuela secundaria De La Salle, las conversaciones se centraron en las peleas en la escuela y en fomentar la comunicación entre el alumnado de diferentes cursos y, también, de diferentes etnias.

Mediante la narración de historias y una fuerte participación comunitaria, las mujeres y hombres jóvenes se inspiraron para transformar experiencias que les generaban reticencia en experiencias en las que desarrollar la autonomía y actuar. A través de un ejercicio de grupo, se evaluaron diferentes escenarios de discriminación en espacios públicos, seguido de una sesión informativa acerca del poder y de qué se puede hacer como colectivo para abordar dichas desigualdades, incluido el acoso sexual contra las niñas jóvenes.

La colaboración de la juventud en diferentes entornos fomentó las soluciones innovadoras y amplió las redes para un cambio

transformativo<sup>44</sup>. Las y los miembros del Comité, y jóvenes participantes clasificaron la importancia del papel que desempeñan los movilizadores juveniles con la puntuación máxima (10/10), explicando el impacto «transformador» que tienen para ellas y ellos. La juventud objetivo con la que se pusieron en contacto las y los movilizadores en asentamientos mencionó los resultados en sus comunidades, incluido un aumento del sentimiento de pertenencia y de respeto mutuo entre la juventud.

### Impacto y lecciones aprendidas

La evaluación del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros de Puerto Moresby realizada en 2019 destacó el efecto positivo que tuvieron las actividades de prevención acerca de los valores y actitudes de la juventud en las escuelas, mercados, transporte público, y asentamientos informales donde se llevaron a cabo las intervenciones y «demostró que las intervenciones para lograr cambios de comportamientos locales y meticulosamente diseñadas pueden funcionar incluso en los contextos más desafiantes».

Aunque aún es demasiado pronto para reivindicar un impacto transformativo y significativo sobre las normas sociales tras dos años de aplicación, se pudo demostrar que el modelo de prevención SANAP WANTAIM funciona a la hora de cambiar las actitudes entre la juventud en zonas determinadas en autobuses, mercados, y alrededor de ciertas comunidades y escuelas afectadas por altos niveles de violencia.

Sus elementos para el éxito, tal y como se destacó en la evaluación, incluyeron el énfasis en el liderazgo juvenil y en la movilización juvenil entre pares.

---

«Las personas jóvenes que se ofrecieron voluntarias, una vez que participaron en la SANPA WANTAIM, se convirtieron en jóvenes activistas comprometidos capaces de imaginar una ciudad segura y en modelos a seguir para sus compañeras y compañeros y sus comunidades».<sup>45</sup>

(Informante clave, programa Ciudades Seguras de Puerto Moresby)

---

Con el fin de mantener el éxito y la influencia de la iniciativa de prevención, las y los informantes clave recomendaron la necesidad de asegurar una participación a largo plazo, así como renovar un énfasis en los hombres y niños, y un redoble de esfuerzos por vincular el trabajo de prevención con oportunidades laborales para la juventud.

En este sentido, el Gobierno local (NCD) se ha informado en el proceso y los aprendizajes de la iniciativa de prevención SANAP WANTAIM para crear un programa a largo plazo de desarrollo de una ciudad activa, el cual busca activar y reconectar a la ciudadanía, a fin de percepciones y visión de Port Moresby entre los y las ciudadanos como una ciudad segura, limpia y activa para todas y todos cambien.

Otras personas consideraron que el modelo de prevención SANAP WANTAIM podía tener un buen impacto y recomendaron que se mantuviese la participación de los medios de comunicación con el fin de reforzar más la confianza y capacidad de las y los movilizadores juveniles y de cambiar los comportamientos juveniles en comunidades remotas.

Al día de hoy, el modelo de la SANAP WANTAIM ha servido como fundamento para el enfoque de prevención de la estrategia nacional de prevención de la violencia de género. Además, se está replicando el modelo de prevención en Lae, la segunda ciudad más grande de Papua Nueva Guinea, y en dos condados rurales, basándose en las recomendaciones de la evaluación.

---

44 Port Moresby Safe City and Safe Public Spaces for Women and Girls Evaluation (Evaluación del programa Ciudades Seguras y Espacios Públicos Seguros para las Mujeres y las Niñas de Puerto Moresby) (2019)

45 *Ibid.*

## 4.2 Cali, Colombia: Garantizar la seguridad y el empoderamiento de las mujeres jóvenes en los campus universitarios

### Resumen

Cali es la cuarta ciudad de Colombia en participar en la Iniciativa de programación insignia mundial. En junio de 2017, la Subsecretaría de la Mujer del municipio de Santiago de Cali creó un Comité de Universidades por la Equidad de Género, compuesto por 20 miembros, destinado a implementar una perspectiva de género en todas las políticas y servicios que prestan las instituciones terciarias, incluida la prevención del acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres y las niñas.

Como parte del programa Ciudades Segura y Espacios Públicos Seguros de Cali, la Secretaría de la Mujer en Cali y el Comité, con el apoyo técnico de ONU-Mujeres, dirigieron el análisis de las necesidades de las mujeres jóvenes estudiantes, promovieron las políticas con perspectiva de género y apoyaron iniciativas dirigidas por estudiantes para prevenir y responder al acoso sexual.

### Descripción

Como primer paso se desarrolló un mapa de las instituciones terciarias en Cali, se identificaron las fortalezas y debilidades, y se realizó un análisis de capacidades institucionales. Asimismo, se identificaron varios niveles de desarrollo y capacidad relativos a la igualdad de género entre las universidades. Por ejemplo, se descubrió que algunas instituciones terciarias poseen unidades de investigación o programas específicos sobre estudios de género y que han incorporado una perspectiva de género en distintas políticas y ámbitos de acción. Por ejemplo, han realizado un análisis de beneficios claros desglosados por sexo, mientras que otras carecían de un enfoque de género en sus cursos y servicios.

Con el fin de reducir las lagunas institucionales relativas a la igualdad de género en diferentes universidades de la ciudad y crear un entorno seguro e inclusivo para las jóvenes estudiantes, se estableció el Comité de Universidad por la Equidad de Género en junio de 2017. El Comité permite facilitar el intercambio de conocimientos, herramientas, dificultades e información sobre cómo abordar la violencia contra las mujeres en las universidades y garantizar entornos inclusivos y seguros.

El Comité está compuesto por profesorado y representantes de estudiantes que se reúnen dos veces al año. Además, el Comité

posee ocho cátedras sobre igualdad de género, dirigió 19 reuniones técnicas y celebró dos foros universitarios entre junio de 2017 y diciembre de 2019.

Las estrategias identificadas se pueden implementar con distintos enfoques y dirigirse a distintos públicos de las universidades, incluidos el personal de dirección ejecutiva, el profesorado, el alumnado y el personal administrativo.

### Elementos clave

#### Cátedra sobre igualdad de género

Se estableció una cátedra sobre igualdad de género con el fin de comprender y reflexionar acerca de las prácticas discriminatorias y las brechas en materia de igualdad de género dentro de las universidades, incluidas sus estructuras de gobernanza, políticas, sistemas y servicios. Las necesidades y experiencias de las mujeres jóvenes constituyen el foco de este análisis. Esta reflexión permite identificar y nombrar concretamente las prácticas discriminatorias y los obstáculos al acceso a servicios y beneficios que sus homólogos masculinos, así como para desarrollar soluciones específicas que aborden dichas brechas.

Estos comportamientos incluían altos niveles de acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las jóvenes estudiantes por parte de estudiantes y profesores hombres, una representación limitada de estudiantes mujeres en campos dominados por el género masculino, como el de la tecnología de la información, y la existencia de pocas mujeres que desempeñen funciones en los procesos de toma de decisiones.

La Secretaría de la Mujer en Cali y las universidades participantes han identificado áreas de oportunidad y colaboración específicas para implementar acciones clave de la política municipal para las mujeres y las niñas.

Por ejemplo, se ha identificado que las universidades están contribuyendo a los ámbitos de acción relacionados con la salud sexual y reproductiva, y las mujeres supervivientes de conflictos armados, mientras que el conocimiento en otros ámbitos es escaso y limitado, incluido el relacionado con el género y la diversidad sexual, las mujeres y la movilidad o desarrollo urbanos, el mundo de los deportes.

### Mesas de diálogo temáticas

Inicialmente, cada universidad implementó su propio plan de trabajo con la ayuda de las actividades de desarrollo de la capacidad de la Secretaría de la Mujer de cada ciudad. Se impartieron sesiones de formación acerca de marcos normativos clave, como la Ley 1257 (2008)<sup>46</sup>, la violencia contra las mujeres y las masculinidades positivas para distintos públicos, incluido el profesorado, el personal administrativo/de operaciones y el alumnado.

Desde 2019, esta metodología se introdujo en los grupos de trabajo temáticos con el objetivo de optimizar los esfuerzos, en función de las necesidades de desarrollo de la capacidad y sus conocimientos sobre la igualdad de género. El profesorado, el personal, y las y los representantes del alumnado que participan en las sesiones de diálogo temáticas se seleccionan en función de sus habilidades para adaptar el conocimiento y las lecciones aprendidas, y su poder de toma de decisiones para fomentar los cambios institucionales.

Durante el primer año se desarrollaron y priorizaron tres áreas temáticas:

- **Plan de estudios y estrategia de comunicación para integrar la igualdad de género.** Este grupo de trabajo temático aspira a mejorar la comprensión de la igualdad de género e incidir en las medidas con perspectiva de género. En el primer año, se llevaron a cabo talleres con el alumnado sobre salud y derechos sexuales y reproductivos, incluidos los conceptos de género, recursos humanos y el bienestar.
- **Orientaciones para el establecimiento de protocolos de respuesta.** Esta orientación se desarrolló para hacer frente al acoso sexual y otras formas de violencia contra las mujeres en las universidades, de conformidad

con estándares internacionales. Las universidades participantes intercambiaron metodologías, herramientas, logros, dificultades y necesidades, con el apoyo de la Subsecretaría de la Mujer y las universidades, como parte de este proceso.

- **Perspectivas de género e interseccionalidad.** Esta área temática proporciona un conocimiento básico sobre el género y cómo evaluar el poder, y examina los enfoques interseccionales. Permite que las personas participantes comprendan mejor y reflexionen sobre las opresiones interrelacionadas y la discriminación múltiple que sufre el alumnado, el profesorado y el personal de las universidades.

Otras áreas temáticas que se introducirán (2019-2022) son las siguientes: identidades de género y diversidad sexual, discriminación y desigualdad de género en las instituciones, políticas con perspectiva de género para las universidades, lenguaje no sexista y masculinidades positivas.

### Foros universitarios

Cada año se celebra un foro sobre un tema específico para llegar a más estudiantes y personal de las universidades, así como para intercambiar conocimientos y lecciones aprendidas en persona. El primer foro, celebrado en 2019, se centró en los protocolos de respuesta de las universidades con diferentes paneles y mesas redondas en los que se analizaron las metodologías y las prácticas recomendadas.

En total, tras dos años de implementación, más de 250 estudiantes y 50 miembros del personal han ampliado su conocimiento sobre la igualdad de género y sobre cómo abordar el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en las universidades a través del Comité de Universidades por la Equidad de Género.

46 La Ley 1257, aprobada en 2008, garantiza el derecho de las mujeres a vivir sin sufrir violencia como derecho humano fundamental y protegido por la Constitución de Colombia.

## 4.3 Satipo, Perú: Organizaciones de mujeres abordan la discriminación racial y la violencia contra las mujeres indígenas en espacios públicos

### Resumen

De acuerdo con un estudio de referencia sobre la violencia contra las mujeres realizado en 2017<sup>47</sup> por Flora Tristán, una organización feminista peruana, las mujeres indígenas que viven en el centro urbano amazónico de Satipo<sup>48</sup> sufren múltiples formas de discriminación interrelacionadas en función de su origen étnico, su género y su clase. Una gran parte de esta discriminación se manifiesta a través de varias formas de violencia en los espacios públicos y privados.

Esta situación ha provocado en que muchas mujeres indígenas que viven en la ciudad hayan adoptado tradiciones y costumbres alternativas para evitar la discriminación y los malos tratos, de acuerdo con un estudio dirigido por la Federación Regional de Mujeres Asháninkas, Nomatsiguengas y Kakintes (FREMANK). Por ejemplo, las mujeres indígenas identificaron las estrategias que usaban para evitar la discriminación y la violencia, incluido el cambio de su vestimenta tradicional (*cushma*) y de idioma o de su forma de hablar. En sus propias palabras, «esta discriminación múltiple limita su participación al libre desarrollo».

Para abordar este problema, la Mesa de Diálogo Provincial de la Mujer se asoció con Flora Tristán, con el apoyo del Fondo Fiduciario de ONU-Mujeres, para desarrollar e implementar la iniciativa «Mujeres indígenas: mi ciudad, mi espacio», liderada por mujeres indígenas y centrada en reducir tanto la discriminación como la violencia contra las mujeres en los espacios públicos.

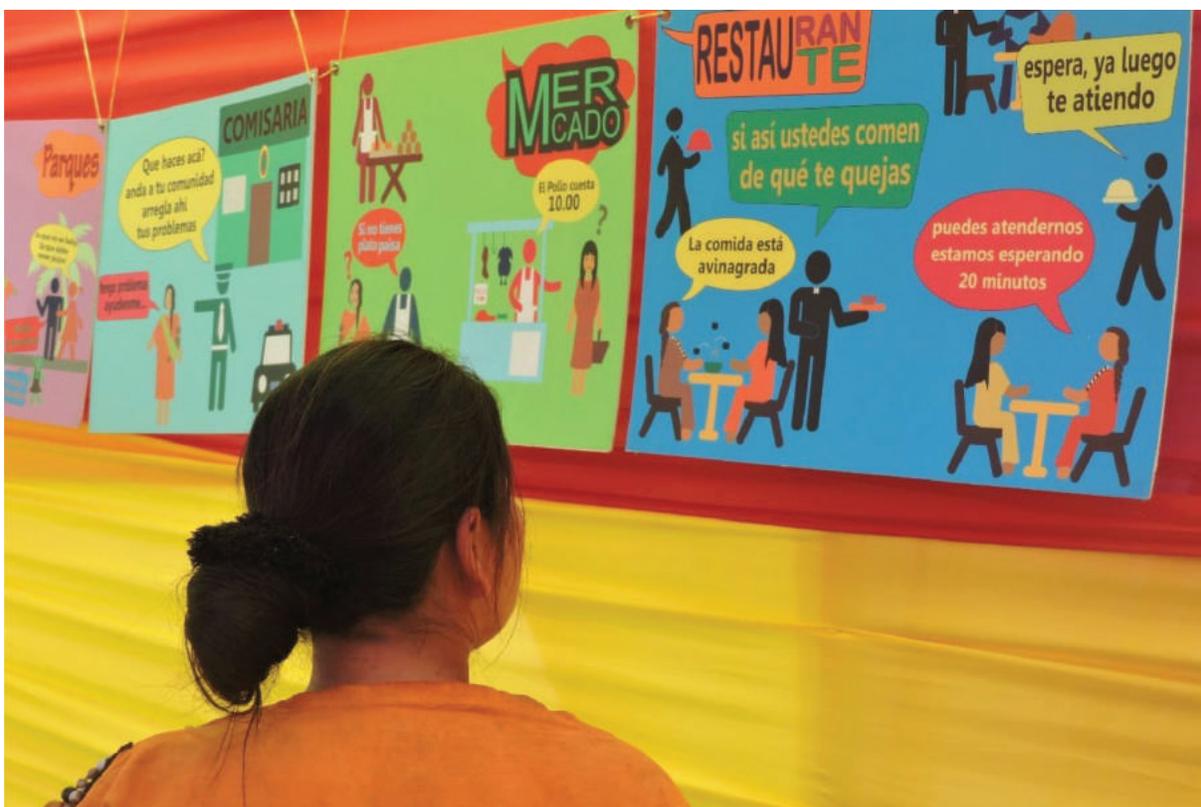
### Descripción

En febrero de 2019, la mesa redonda para las mujeres indígenas, compuesta por mujeres indígenas líderes y defensoras comunitarias, se reunió para reflexionar sobre las necesidades observadas de las mujeres indígenas y las causas fundamentales de la violencia contra las mujeres, incluidos los legados históricos de la colonización. Las mujeres analizaron los hallazgos del estudio en relación con la normalización de la elaboración de perfiles raciales y los estereotipos negativos de los pueblos indígenas de Perú.

Hoteles	Parques	Restaurantes
<p>«No nos valoran como clientas».</p> <p>«No nos proporcionan ayuda si vamos vestidas con <i>cushmas</i> (vestimenta tradicional) o si estamos hablando en nuestro idioma».</p> <p>«Los hoteles más caros son los que más nos discriminan».</p>	<p>«Antes solían gritarnos diciéndonos que éramos <i>campas salvajes</i>, ahora nos miran fijamente».</p> <p>«Si llevamos puesta la <i>cushma</i> se ríen de nosotras y nos insultan, nos dicen que no nos duchamos».</p>	<p>«Nos miran fijamente mientras comemos, no les gusta que comamos con las manos».</p> <p>«Nos hacen esperar más tiempo y nos dan comida podrida».</p> <p>«Nos cobran más y se quedan con el cambio».</p>
Transporte público	Mercados	En línea
<p>«No nos dejan subir, nos cobran más, nos tratan mal y no nos brindan un servicio completo».</p> <p>«No les ofrecen el asiento a las mujeres indígenas embarazadas o mujeres indígenas ancianas».</p>	<p>«Nos venden comida podrida o nos roban. Cuando envuelven la comida, reducen la cantidad o nos cobran más de la cuenta».</p> <p>«Cuando reciben clientes asháninkas, les cobran más porque no conocen los precios».</p>	<p>«Responden con comentarios ofensivos a las fotos que publicamos en línea».</p>

47 Flora Tristán (2019). «Mujeres indígenas: mi ciudad, mi espacio – Respuestas locales frente a la violencia y la discriminación»

48 Satipo es la provincia más grande y más oriental de la región de Junín, ubicada en la selva central amazónica de Perú. Su capital es la ciudad de Satipo, donde viven varias poblaciones indígenas, incluida la asháninka y la nomatsiguenga.



Las mujeres indígenas exploran la interrelación del género y la discriminación racial en los espacios públicos y proponen soluciones.  
© Flora Tristán

En un ejercicio de mapeo comunitario dirigido por mujeres indígenas líderes, las mujeres identificaron aquellos espacios públicos donde las mujeres indígenas habían sido sujetas a discriminación y acoso sexual, y reflexionaron acerca de los diferentes obstáculos y formas de discriminación, en comparación con otras mujeres y hombres de nueve distritos de la provincia de Satipo<sup>49</sup>.

Además, el estudio de Flora Tristán identificó a mujeres indígenas jóvenes de entre 10 y 15 años de edad en riesgo de ser víctimas de la trata sexual. Las obligan a trabajar en bares en condiciones extremas, incluida la explotación sexual. Debido al poco conocimiento sobre la salud sexual y reproductiva, existe una alta tasa de enfermedades de transmisión sexual y de casos positivos de VIH. De acuerdo con el estudio, las mujeres indígenas y mestizas jóvenes se encuentran en riesgo de ser víctimas tanto de la trata sexual como de la explotación sexual en esta zona.

La descripción de los autores de dichos delitos en los espacios públicos correspondía al personal de instituciones públicas y privadas y a hombres desconocidos.

La mesa redonda para las mujeres indígenas, con el apoyo de Flora Tristán y del Fondo Fiduciario de ONU-Mujeres, desarrolló una iniciativa relacionada con la seguridad de las mujeres en los espacios públicos por y para las mujeres indígenas que incluía estrategias de prevención y respuesta holísticas que se centran tanto en la discriminación por razón de género como por razón étnica.

#### Elementos clave

##### Protocolos de respuesta y discriminación

Para abordar el acoso sexual y otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos, se revisó el protocolo de respuesta para incluir la participación de las

49 *Ibid*

autoridades indígenas en los primeros pasos del proceso. Dicha participación incluyó la comunicación con líderes indígenas y con organizaciones de derechos las mujeres que pudiesen proporcionar apoyo a las supervivientes y acompañarlas/os durante el proceso de respuesta.

Además, el protocolo describe los pasos y el proceso que se debe seguir para denunciar **casos de discriminación**. Las mujeres indígenas expresaron la necesidad de socializar la ley y de introducir sanciones administrativas y procesos para denunciar los casos de discriminación en el centro urbano y en las comunidades indígenas. El protocolo proporciona una clara hoja de ruta de medidas que debe adoptar cada asociado, incluidas las organizaciones indígenas y la policía, y proporciona información acerca de cuándo y cómo deben intervenir.

La policía y los proveedores de servicios recibirán formación sobre el protocolo y los obstáculos específicos a los que se enfrentan las mujeres indígenas a la hora de denunciar casos de discriminación y acoso sexual, así como otras formas de violencia sexual contra las mujeres y las niñas en los espacios públicos y en el acceso a los servicios esenciales.

### **Prevención de la discriminación racial y por razón de género**

Las actividades de prevención no solo promoverán relaciones de género respetuosas y la igualdad de género, sino que también desafiarán la discriminación y la estereotipación contra las mujeres indígenas. Se establecerán alianzas con instituciones privadas como bares, restaurantes y hoteles. La policía y el personal de instituciones privadas recibirán formación sobre los que conlleva la discriminación múltiple, el impacto de la elaboración de perfiles raciales y las sanciones. Las y los líderes indígenas y las organizaciones de derechos de las mujeres indígenas participarán en las sesiones de desarrollo de la capacidad planificadas para la policía y las y los conductores de autobús.

Además, el valor del patrimonio cultural de las mujeres indígenas se fomentará a través de campañas de comunicación e intercambios culturales en espacios públicos abiertos.

Equipados con datos, las y los líderes indígenas y las organizaciones de derechos las mujeres asesorarán al Comité Provincial de Seguridad Ciudadana acerca de las distintas formas de incluir la seguridad de las personas indígenas en sus estrategias de prevención a largo plazo y los utilizarán para fundamentar el Plan de Seguridad Ciudadana de Satipo. Las recomendaciones abarcan la incorporación de un enfoque que tenga en cuenta las cuestiones de género y unas medidas específicas destinadas a mejorar la seguridad de las mujeres en los espacios públicos.

---

## No dejar a nadie atrás: cambiar las normas sociales y culturales para promover los derechos de las mujeres y las niñas a disfrutar de espacios públicos sin sufrir violencia sexual

- Identificar los catalizadores y los obstáculos al cambio de comportamiento entre distintas poblaciones
- Vincular las iniciativas de cambio de comportamiento con causas estructurales y factores protectores, como la resiliencia cultural
- Apoyar y vincular los movimientos sociales y las iniciativas de justicia social con las intervenciones de cambio de comportamiento
- Apoyar a las nuevas voces del cambio y construir un diálogo participativo
- Apoyar la igualdad de género y las narrativas inclusivas
- Fomentar la autonomía individual y colectiva para abordar el acoso sexual en los espacios públicos









## **ONU-Mujeres**

ONU-Mujeres es la organización de las Naciones Unidas dedicada a promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres. Como defensora mundial de mujeres y niñas, ONU-Mujeres fue establecida para acelerar el progreso que conllevará a satisfacer sus necesidades en todo el mundo.

ONU-Mujeres apoya a los Estados Miembros de las Naciones Unidas en el establecimiento de normas internacionales para lograr la igualdad de género y trabaja con los Gobiernos y la sociedad civil en la creación de leyes, políticas, programas y servicios necesarios para implementar estos estándares. También respalda la participación igualitaria de las mujeres en todos los aspectos de la vida, enfocándose en cinco áreas prioritarias: el incremento del liderazgo y de la participación de las mujeres; la eliminación de la violencia contra las mujeres; la participación de las mujeres en todos los procesos de paz y seguridad; el aumento del empoderamiento económico de las mujeres; y la incorporación de la igualdad de género como elemento central de la planificación del desarrollo y del presupuesto nacional. Asimismo, ONU-Mujeres coordina y promueve el trabajo del sistema de las Naciones Unidas en pos de la igualdad de género.



Por un planeta 50-50 en 2030  
Demos el paso por la igualdad de género

220 East 42nd Street  
Nueva York, NY 10017, EE. UU.  
Tel.: 646-781-4400  
Fax: 646-781-4444

[www.onumujeres.org](http://www.onumujeres.org)  
[www.facebook.com/onumujeres](https://www.facebook.com/onumujeres)  
[www.twitter.com/un\\_women](https://www.twitter.com/un_women)  
[www.youtube.com/unwomen](https://www.youtube.com/unwomen)  
[www.flickr.com/unwomen](https://www.flickr.com/unwomen)